

Estudio SATSE “Percepción de estrés en los profesionales de Enfermería en España”

**Percepción y síntomas de estrés en el
colectivo enfermero español**

Secretaría General Técnica

25/09/2012

A través de una encuesta llevada a cabo por el Sindicato de Enfermería, se analiza la percepción de estrés en los profesionales de enfermería españoles y el padecimiento de síntomas relacionados con el mismo para determinar la afectación de estrés del colectivo enfermero español.

ÍNDICE

	Página
Resumen/Abstract	3
Introducción	4
¿Qué es el estrés?	7
Metodología	10
La Encuesta	12
Elección de la muestra	14
Análisis de las variables de estudio	15
Análisis y discusión general del Estudio	22
Discusión de los resultados del Estudio	26
Análisis individualizado de las cuestiones abordadas en la encuesta	28
• Preguntas: 1 a 13	29 a 80
• Síntomas: 1 a 16	81 a 144
Agradecimientos y Bibliografía	145

Resumen/Abstract

El propósito de este estudio es comprobar la percepción del deterioro del Sistema Sanitario y del nivel de estrés que están padeciendo los profesionales de enfermería españoles a causa de la crisis económica y los recortes sanitarios impuestos, principalmente a lo largo del primer semestre de 2012, por el Gobierno central y las Comunidades Autónomas.

Se realizó un estudio conglomerado bietápico en el que la versión preliminar fue sometida a prueba piloto y, tras su modificación, fue distribuida a 2.750 profesionales de enfermería de ambos sexos, en activo de Atención Hospitalaria del Sistema Sanitario Español, y se incluyó en la web del Sindicato de Enfermería durante el mes de julio de 2012.

Obtenidos 1.173 cuestionarios cumplimentados correctamente las conclusiones de los mismos constatan que un 80% de los profesionales de enfermería españoles perciben que sus condiciones laborales han empeorado, se sienten estresados, padecen síntomas relacionados con el estrés y no se sienten realizados en su trabajo.

Palabras clave: estrés, deterioro laboral, enfermería, recortes sanitarios.

The purpose of this research is to study the sense of deterioration of the Public Health System and the level of stress that Spanish health workers are suffering due to the economic crisis and the cuts in the health budget enforced by the national government and the Autonomous Communities mainly along the first half of 2012.

An heterogeneous two-stage cluster analysis was carried out in which the preliminary version was subjected to a pilot-test. After this being modified, it was distributed to 2750 nurses of both sexes, who were active employees of the Spanish Health System. It was also included in the Nursing Trade Union website during July 2012.

Having obtained 1173 surveys correctly completed, the findings of these verified that an 80% of Spanish health workers feel that their working conditions have increasingly worsened, feel stressed, suffer from symptoms related to stress and do not feel fulfilled with their work.

Keywords: stress, work impairment, nursing, health cuts.

Introducción

En 2003, el Sindicato de Enfermería llevó a cabo un estudio que ponía de relieve la influencia del trabajo en turnos rotatorios en los profesionales de enfermería, demostrando que el trabajo enfermero, y las condiciones laborales de éste, tenían una clara influencia en el deterioro del estado de salud de estos profesionales.

En ese año, las condiciones laborales de los enfermeros, así como las plantillas, a pesar de ser insuficientes y alejadas de los ratios de la OCDE que, en número de enfermeras por 1.000 habitantes sitúan a España en el puesto 29 de 32 países, con la mitad de profesionales que la media de la OCDE, no se veían afectadas por condicionantes económicos sino que era la época de bonanza. Con unas transferencias sanitarias íntegras y recientes la tendencia era la de potenciar las competencias de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas.

A partir de 2010, y con el pretexto de la crisis económica, muchas administraciones aprovechan la coyuntura para reducir los recursos humanos y materiales como medida inmediata de ahorro, generando sobrecarga laboral y empeoramiento de la atención que se presta en los centros sanitarios.

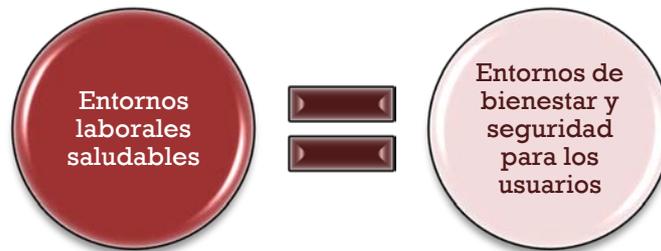
Esta medida, sumada a otras impuestas últimamente como la reducción de salarios, aumento de la jornada laboral, disminución de plantillas enfermeras, empeoramiento de la posibilidad, ya precaria, de conciliación de la vida laboral y personal, etc., están conformando un nuevo contexto para la enfermería española en el que se está actuando de manera directa sobre el entorno laboral, deteriorándolo.

Según la World Health Organization, en su trabajo “Entornos laborales saludables: Fundamentos y Modelos de la OMS” de 2010, se parte de la base de que el éxito del trabajo, y la mayor eficiencia y eficacia del mismo, se consiguen contando con trabajadores mental y físicamente saludables. Resaltan la importancia de actuar sobre el entorno laboral como base para conseguir el éxito profesional.

Asimismo, el Dr. Andrea Bauman y la Dra. Linda O’Brien-Pallas en su informe “Compromisos y cuidados de salud: Los beneficios de un entorno de trabajo saludable para las enfermeras, sus pacientes y el sistema”, de junio de 2001, establecen que *“una causa fundamental de la satisfacción total de los clientes es la satisfacción laboral del personal de enfermería...”*.

Como podemos observar, existen tres conceptos básicos en torno a los que gira la eficacia del sistema:

- Para que un usuario del sistema sanitario esté satisfecho es fundamental que los profesionales estén satisfechos.
- Para que un profesional esté satisfecho es necesario un entorno laboral saludable.
- Para que un entorno laboral sea saludable hay que intervenir sobre la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores.



En el informe citado de la OMS, y en base a los datos recogidos por la OIT, se cifra en un 8% la tasa global de trastornos depresivos relacionados actualmente con riesgos ocupacionales, y en base al interés empresarial establece una clara relación entre un espacio laboral inseguro e insano con la producción de estrés asociado al trabajo que deriva, por un lado en prácticas de salud inadecuadas y en enfermedades crónicas y por otro, en insatisfacción laboral, falta de compromiso y burnout/depresión que generan absentismo laboral.

Al mismo tiempo, y según recoge el informe de la OMS, el Instituto Americano del Estrés ha desarrollado un Modelo de Accidente Traumático que refleja de manera muy gráfica cómo el estrés afecta a la seguridad del paciente:



Si tenemos en cuenta lo expuesto anteriormente, y observamos cómo se relacionan el entorno laboral saludable, la satisfacción profesional y personal y la seguridad del paciente, el nuevo contexto socio-laboral, que de manera más acusada se ha generado a lo largo de 2012, podría estar afectando directamente al desempeño laboral de los enfermeros españoles.

Los profesionales de enfermería, tras la modificación de sus condiciones laborales, han denunciado en el primer semestre de 2012, ante las distintas Sedes del Sindicato, un empeoramiento del Sistema Sanitario y han exigido la intervención de SATSE para frenar el deterioro de sus condiciones laborales y profesionales.

Partiendo de la base de que creemos que se está generando insatisfacción profesional y un aumento del estrés, se decide llevar a cabo una encuesta que permita:

1. Valorar el grado de estrés y agotamiento emocional percibido entre el colectivo enfermero español.
2. Identificar su relación con las distintas medidas de recorte que se están imponiendo en el Sistema Sanitario.
3. Indagar sobre el padecimiento de síntomas relacionados con el estrés laboral científicamente contrastados y objetivamente percibidos por los enfermeros españoles.

¿Qué es el estrés?

El estrés fue descrito por primera vez en 1936 por Hans Selye y, posteriormente, la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) lo define como "el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción". En definición actualizada "es la respuesta automática y natural de nuestro cuerpo ante las situaciones que nos resultan amenazadoras o desafiantes". Nuestra vida y nuestro entorno, en constante cambio, nos exigen continuas adaptaciones; por tanto, cierta cantidad de estrés (activación) es necesaria.

En general tendemos a creer que el estrés es consecuencia de circunstancias externas a nosotros, cuando en realidad es un proceso de interacción entre los eventos del entorno y nuestras respuestas cognitivas, emocionales y físicas. Cuando la respuesta de estrés se prolonga o intensifica en el tiempo, nuestra salud, nuestro desempeño académico o profesional, e incluso nuestras relaciones personales o de pareja se pueden ver afectadas.

La mejor manera de prevenir y hacer frente al estrés es reconocer cuándo aumentan nuestros niveles de tensión y ante qué estímulos o situaciones.

Síntomas de estrés

Múltiples son las referencias bibliográficas de los síntomas de estrés que, resumiéndolas esquemáticamente, las vamos a dividir en tres niveles:

- Físico
 - Psicológico o emocional
 - De conducta
-
- A nivel físico

Pueden aparecer:

- Opresión en el pecho.
- Hormigueo o mariposas en el estómago.
- Sudor en las palmas de las manos.
- Palpitaciones.
- Dificultad para tragar o para respirar.
- Sequedad en la boca.
- Temblor corporal.
- Manos y pies fríos.
- Tensión muscular.

- Falta o aumento de apetito.
- Diarrea o estreñimiento.
- Fatiga.
- Etc.

Hay que descartar que los síntomas que puedan aparecer no vayan ligados al padecimiento de enfermedades o sean secundarios a la toma de determinados fármacos.

- A nivel psicológico o emocional:

Puede aparecer:

- Inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia.
- Deseos de llorar y/o un nudo en la garganta.
- Irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada.
- Deseos de gritar, golpear o insultar.
- Miedo o pánico, que si llega a ser muy intenso puede llevar a sentirnos "paralizados".
- Preocupación excesiva, que se puede incluso manifestar como la sensación de no poder controlar nuestro pensamiento.
- Pensamiento catastrófico.
- La necesidad de que "algo" suceda, para que se acabe la "espera".
- La sensación de que la situación nos supera.
- Dificultad para tomar decisiones.
- Dificultad para concentrarse.
- Disminución de la memoria.
- Lentitud de pensamiento.
- Cambios de humor constantes.
- Depresión.
- Etc.

- A nivel de conducta:

Entre los síntomas que encontramos a nivel de conducta se encuentran:

- Moverse constantemente.
- Risa nerviosa.
- Rechinar los dientes.
- Tics nerviosos.
- Problemas sexuales.
- Comer en exceso o dejar de hacerlo.
- Beber o fumar con mayor frecuencia.
- Dormir en exceso o sufrir de insomnio.
- Etc.

Cuando percibimos nuestro nivel de estrés, éste se incrementa.

Tendemos a negarlo o a pensar que cualquiera estaría igual y es cierto. Cualquier persona que esté estresado constantemente, presenta algunos de estos síntomas.

Consecuencias del estrés

Algunas de las consecuencias del estrés, según la Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés, diversos psicólogos y la Guía para la Prevención del Estrés del Sindicato de Enfermería, son:

- Ansiedad.
- Cansancio, agotamiento o pérdida de energía.
- Dolor en la espalda.
- Estreñimiento o diarrea.
- Depresión.
- Dolores de cabeza.
- Presión sanguínea alta.
- Insomnio.
- Sensación de "falta de aire".
- Caída del cabello.
- Tensión en el cuello.
- Malestar estomacal.
- Subir o bajar de peso.
- Cambios de humor.
- Presión de dientes o mandíbula.
- Tomar más alcohol, tranquilizantes o otras drogas.
- Fumar más.
- Disminución de la autoestima.
- Problemas en sus relaciones con los demás o en el trabajo.
- Problemas en diferentes áreas de la vida.
- Dificultad para tomar decisiones.
- Cambios en el estilo de vida, sin razón aparente.
- Propensión a tener accidentes.
- Etc.

Además, hay algunas enfermedades que pueden estar relacionadas con el estrés como son: Gripe, gastritis, colitis y úlceras, migraña, contracturas musculares, artritis, alergias, asma, diabetes mellitus, infartos, afecciones dermatológicas, cáncer, etc.

Metodología

Para la realización de este Estudio se consultaron los cuestionarios utilizados a nivel internacional para la valoración del estrés en los profesionales de enfermería, destacando “The Nursing Stress Scale”, el cuestionario de Maslach de 1986, el Inventario de síntomas de Estrés de Neidhart (1992) o el Inventario de estrés crónico de Romas y Sharma (1994). También se estudió la conveniencia o no de utilización de cuestionarios tipo Likert y, en base a ellos, se desarrolló un cuestionario adaptado a las necesidades del Estudio y al contexto actual de la enfermería española.

Inicialmente la encuesta constaba de 45 ítems estructurados en tres bloques y se sometió a la valoración de un grupo de pilotaje compuesto por 20 personas que cumplían los criterios de inclusión de los destinatarios de la encuesta. Tras su valoración y conclusiones se modificaron algunas preguntas y eliminaron otras, quedando al final un cuestionario de 33 ítems.

El cuestionario iba precedido de una breve presentación y estaba dividido en tres bloques:

- Datos generales.
- Preguntas subjetivas sobre percepción de la situación en los centros de trabajo a consecuencia de las medidas de recorte impuestas y de sensaciones personales en relación a la actividad laboral.
- Preguntas objetivas sobre padecimiento de sintomatología asociada al estrés.

- **Datos generales.**

En el bloque de los datos generales se recogen variables como sexo, edad y tipo de vinculación laboral.

El sexo, en el colectivo enfermero, es una variable muy significativa, ya que más del 80% de los profesionales de enfermería son mujeres. En España, ser mujer trabajadora tiene unas consecuencias socioculturales directas que se deben tener siempre en cuenta:

- Un porcentaje muy elevado compagina la doble jornada laboral y familiar.
- Presentan diferentes expectativas de éxito profesional respecto a sus compañeros varones.

Edad. Interesa mucho conocer la edad del encuestado ya que a través de ella podemos estimar los años de experiencia profesional y el grado de estabilidad laboral de la persona, al mismo tiempo que existe una relación directa entre los años de experiencia y el salario.

El tipo de vinculación laboral es un factor determinante en la percepción de seguridad laboral y en las intervenciones que se realizan desde las distintas administraciones, ya que en función de la vinculación existe una mayor o menor incertidumbre laboral o se está más expuesto a ser objeto de medidas de recorte como reducciones de jornada y salario, despidos, mayor rotación de unidades, etc.

- **Preguntas subjetivas**

El segundo bloque, destinado a la percepción de la situación, está compuesto de 13 ítems para los que se ha utilizado un tipo de cuestionario dicotómico con dos sub-bloques bien diferenciados:

- Las preguntas de la 1 a la 8 interrogan sobre la percepción del contexto laboral, indagando a través de ellas la percepción de la influencia de las medidas de recorte en el sistema sanitario español y en las actuaciones directas de los profesionales en sus unidades.
- Las cuestiones de la 9 a la 13 son preguntas directas sobre la percepción subjetiva del individuo que quieren valorar la satisfacción personal, el sentimiento de estrés percibido y si este se ha visto rebasado generando insatisfacción crónica o burnout.

En estas preguntas se valora la percepción a través de respuesta afirmativa o negativa.

- **Preguntas objetivas sobre padecimiento de sintomatología**

En este bloque se ha trabajado con respuestas de alternativa múltiple ya que, al ser una valoración del padecimiento de síntomas ha parecido importante determinar el grado o frecuencia con el que éstos se presentan y afectan a los enfermeros españoles.

Al igual que el apartado anterior, el bloque contiene dos tipos de cuestiones:

- Las de sintomatología física, agrupadas en las cinco primeras cuestiones dónde se pregunta por síntomas específicos de estrés como la tensión muscular o las alteraciones gastrointestinales.
- Las preguntas indirectas, dónde interrogamos sobre percepciones de sintomatología emocional y conductual.

Como se puede comprobar, el resultado final es un modelo de encuesta mixta adaptado al contexto socio-laboral de la enfermería española con el que se pretende cubrir tres objetivos principales:

1. Valorar si ha aumentado la percepción de estrés y el grado de realización personal entre los profesionales de enfermería españoles a lo largo de los últimos seis meses.

2. Averiguar si a consecuencia de los recortes impuestos en el ámbito sanitario se ha deteriorado el ambiente laboral en los últimos 6 meses.
3. Conocer si han aparecido síntomas objetivos asociados al estrés en los profesionales de enfermería españoles.

La Encuesta

Como ya se ha mencionado antes, la encuesta iba precedida de una breve introducción en la que se instaba a los profesionales de enfermería a participar en la misma.

En ella se les indicaba nuestro deseo de conocer si había aumentado su percepción de estrés a lo largo de los últimos meses y si su entorno laboral se ha deteriorado a consecuencia de los recortes impuestos en el ámbito sanitario. Por ello, le proponíamos que contestase a las siguientes cuestiones:

Sexo	Mujer	Hombre
Tipo de contrato	Fijo	Eventual

Provincia	
Edad	

		Sí	No
1	¿Han empeorado tus condiciones de trabajo en los últimos meses a consecuencia de los recortes?		
2	¿Se ha deteriorado el ambiente laboral de tu unidad en los últimos meses?		
3	¿Crees que ha empeorado la atención que se presta en tu Unidad?		
4	¿Crees que existe en tu Unidad el personal suficiente para prestar la atención más adecuada?		
5	¿Crees que tienes el tiempo suficiente para prestar a tus pacientes la atención más adecuada?		
6	¿Cuándo acaba tu turno de trabajo te quedan actividades por realizar?		
7	¿Prolongas tu turno de trabajo para realizar actividades que no has podido hacer en él?		
8	¿Te has visto desplazado/a a otras unidades que no dominas por falta de personal en ellas?		
9	¿Crees que estás estresado/a?		
10	¿Te sientes realizado/a personalmente en el trabajo?		
11	¿Dirías que sientes agotamiento emocional?		
12	¿Has tenido bajas laborales por depresión ligada a la actividad laboral?		
13	¿Dirías que estás quemado en tu trabajo?		

IMPORTANTE: Si los síntomas que te indicamos a continuación son consecuencia de alguna enfermedad que padeces o efecto secundario de algún fármaco que estés tomando, te rogamos dejes en blanco esa cuestión

	¿Padeces alguno de estos síntomas?	Nunca	Alguna vez	Frecuente-mente	Muy frecuente-mente
1	Tensión muscular.				
2	Falta o aumento de apetito.				
3	Diarrea o estreñimiento.				
4	Inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia.				
5	Irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada.				
6	Preocupación excesiva, que te puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento.				
7	Sensación de que la situación te supera.				
8	Dificultad para tomar decisiones.				
9	Dificultad para concentrarte				
10	Disminución de la memoria.				
11	Lentitud de pensamiento.				
12	Cambios de humor constantes.				
13	Rechinar los dientes.				
14	Problemas sexuales.				
15	Beber o fumar con mayor frecuencia.				
16	Dormir en exceso o sufrir de insomnio.				

Elección de la muestra

La base de los criterios de selección de la muestra viene determinada por:

1. Conocer si el entorno laboral se ha visto deteriorado por los recortes y si existe percepción de estrés entre los enfermeros españoles. Para ello se necesitaba que el destinatario de la encuesta estuviese en activo.
2. Conocer si existía deterioro de la asistencia, la movilidad entre unidades y la suficiencia de plantillas, para lo que se decidió que el ámbito hospitalario era el más adecuado para la realización de la encuesta al darse en él todas estas variables.
3. La diferente realidad respecto a los recortes de las autonomías y provincias hace necesaria la recogida de datos en todas ellas.

Se decidió hacer un muestreo por conglomerados bietápico para el que se eligió al azar un número de profesionales proporcional al número de enfermeros en activo de cada provincia. Como criterios de inclusión se estableció que los profesionales encuestados estuviesen en activo y perteneciesen al ámbito hospitalario.

Asumiendo una tasa de no respuesta global del 25%, y a tenor de la tasa de prevalencia del estrés laboral en los últimos años en enfermería, se requiere una muestra de 1.100 encuestas cumplimentadas ($n=1.100$), para poder obtener respuestas fiables y que reflejaran la variabilidad entre provincias, aspecto muy relevante por los diferentes contextos y realidades asistenciales autonómicas.

Con la intención de eliminar cualquier posible sesgo de la selección de la muestra se pasó la encuesta vía e-mail, a 2.750 destinatarios (obteniendo una tasa de respuesta del 18,47% con 508 cuestionarios cumplimentados) y, a través de la web del Sindicato (mediante la que se han recogido 665 encuestas). En total, se han obtenido 1.173 cuestionarios cumplimentados correctamente (con lo que se supera el tamaño de muestra establecido).

Todos los cuestionarios se cumplimentaron durante el mes de julio a través de internet y como mecanismo de control, por medio del reconocimiento de IP, se establecieron parámetros que impidiesen que un mismo profesional pudiese cumplimentar más de una encuesta.

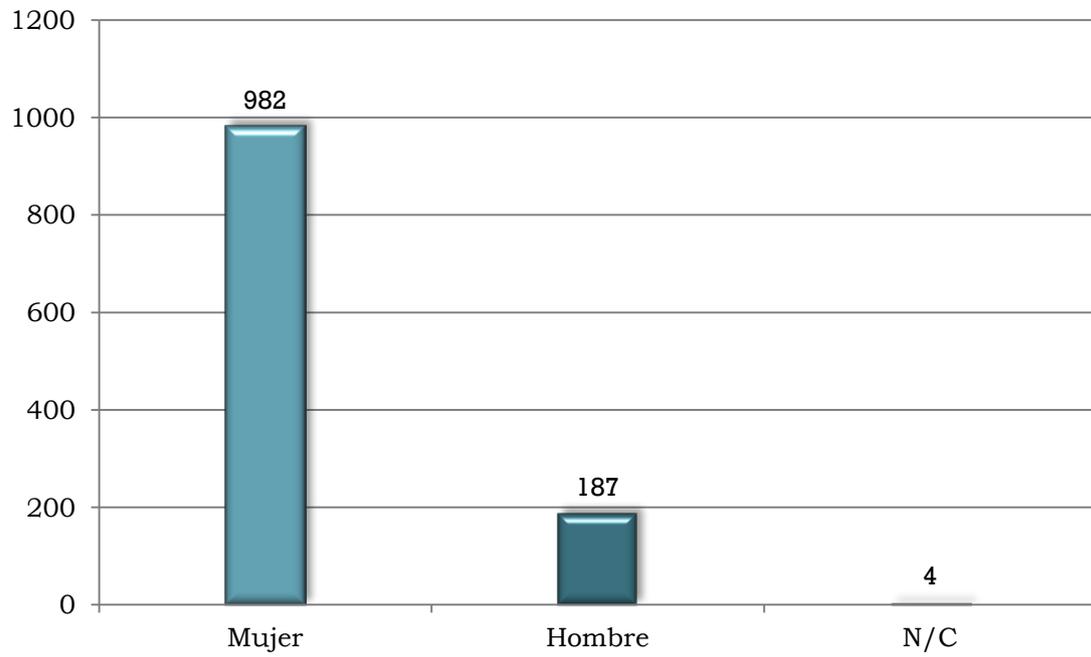
La tasa de respuesta se ha visto afectada por diferentes factores como el desánimo, pero principalmente por el periodo en el que la encuesta se ha llevado a cabo, ya que julio es un mes vacacional de los profesionales de enfermería.

La elección del periodo de la encuesta se ha visto condicionado por el hecho de que ha sido durante el primer semestre del año 2012 cuando la mayoría de las Comunidades Autónomas han impuesto el grueso de las medidas de recorte en el ámbito sanitario.

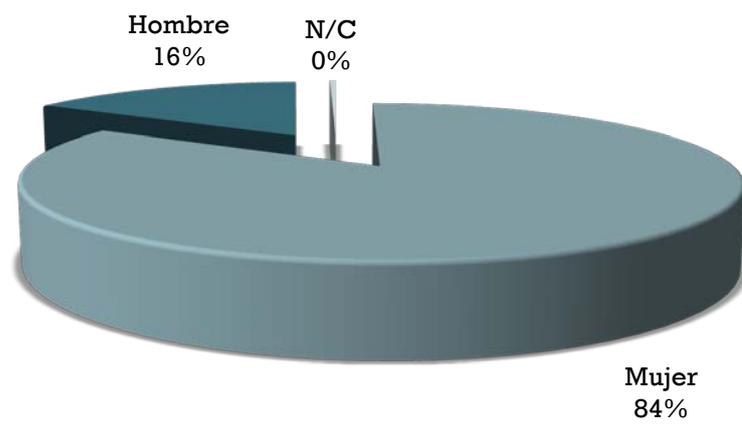
Análisis de las variables de estudio

- El sexo de los participantes mantiene la proporcionalidad existente en la profesión enfermera, ya que en la misma existe una distribución de un 84% de mujeres frente a un 16% de hombres, datos similares a los del colectivo de enfermería según fuentes del Ministerio de Sanidad y el Instituto Nacional de Estadística (Figuras 1 y 2 pág. 14).
- La participación de los encuestados es mayor entre el personal fijo (63%) que entre el eventual (37%) casi en la misma proporción que se presenta en los tramos de edad. Por regla general, el colectivo enfermero tarda unos años en obtener una vinculación laboral fija (Figuras 3 y 4, pág. 15).
- Existe una discreta variación en la proporcionalidad de la vinculación laboral en función del sexo de los participantes de la encuesta, encontrando un mayor porcentaje de hombres con vinculación laboral fija que de mujeres (69% de hombres frente a 63% de mujeres). Esto podría relacionarse con el coste-oportunidad de género. Entre los 31 y 40 años se sucede la media del primer hijo y sucesivos en la sociedad española actual, lo que afecta a la oportunidad y momento de consecución de la vinculación laboral fija por parte de la mujer (Figuras 5 y 6, pág. 16).
- El grueso de los participantes de la encuesta se encuentran entre los 26 y 55 años (Figura 7 y 8, pág.17), destacando el grupo comprendido entre 31 y 40 años que supone el 37% de los encuestados, mientras que los participantes de entre 41 y 50 años suponen un 28% de los participantes (Figura 9, pág.17). De ello se puede extraer que, teniendo en cuenta la edad temprana de acceso de los profesionales de enfermería al mercado laboral, entre los encuestados, el grueso del grupo (un 65%) cuenta con entre 10 y 20 años de experiencia, tiempo suficiente para permitir comparar situaciones anteriores de bonanza económica con la actual de crisis.
- La muestra recoge participación de todas las provincias, destacando proporcionalmente por el número de enfermeros existente, la participación de los profesionales de Melilla, Valladolid, Toledo, Gerona, Barcelona, Madrid, Guadalajara o Ciudad Real (Figura 10, pág. 18).

El sexo

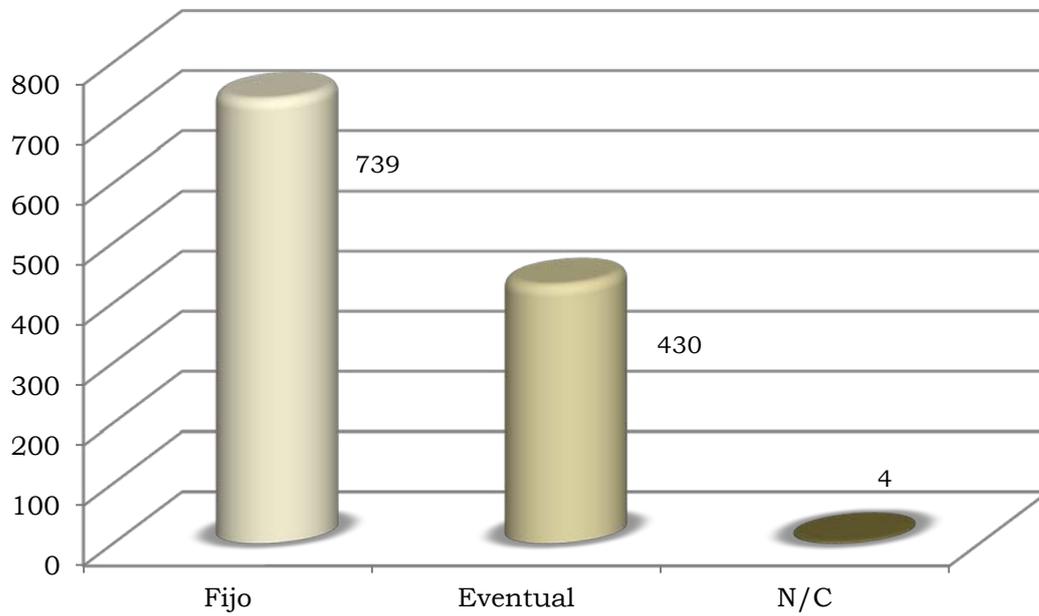


(Figura 1)

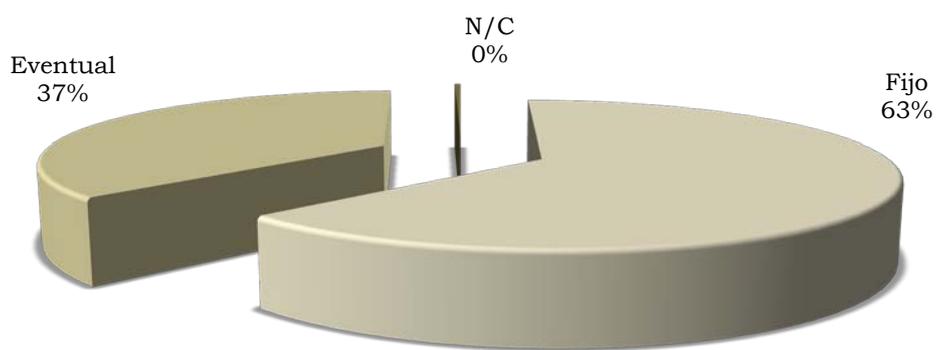


(Figura 2)

Tipo de contrato



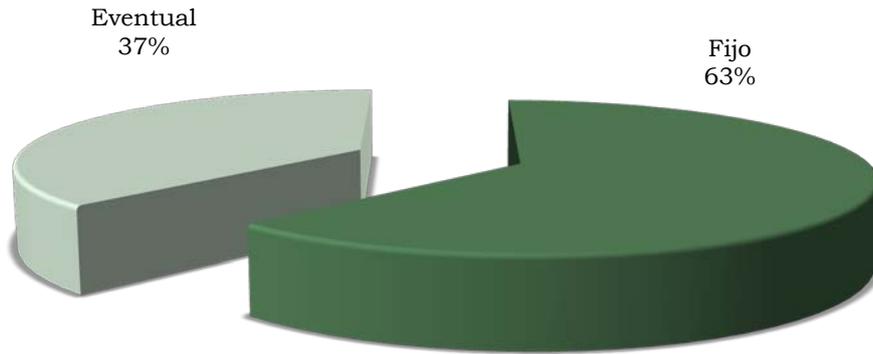
(Figura 3)



(Figura 4)

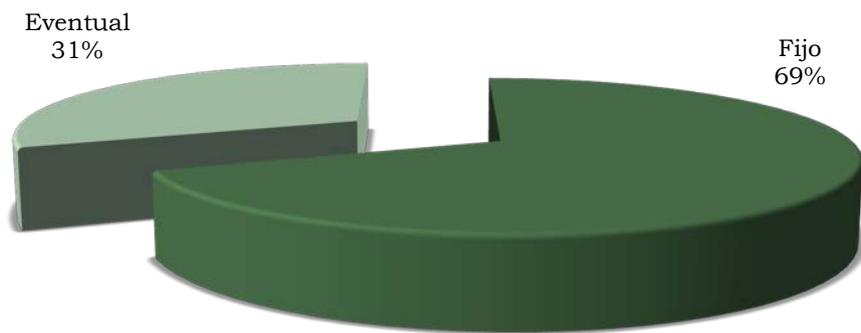
Distribución de tipo de contrato en función del sexo

Mujeres



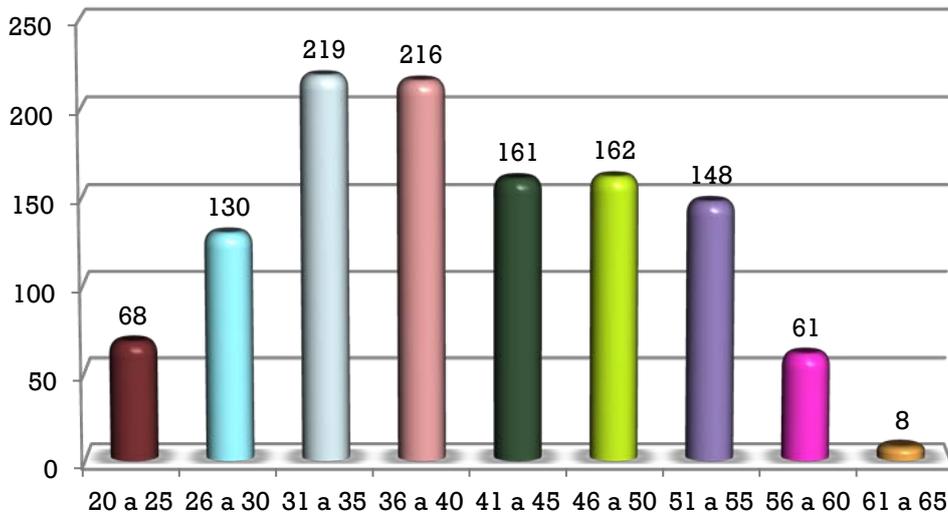
(Figura 5)

Hombres

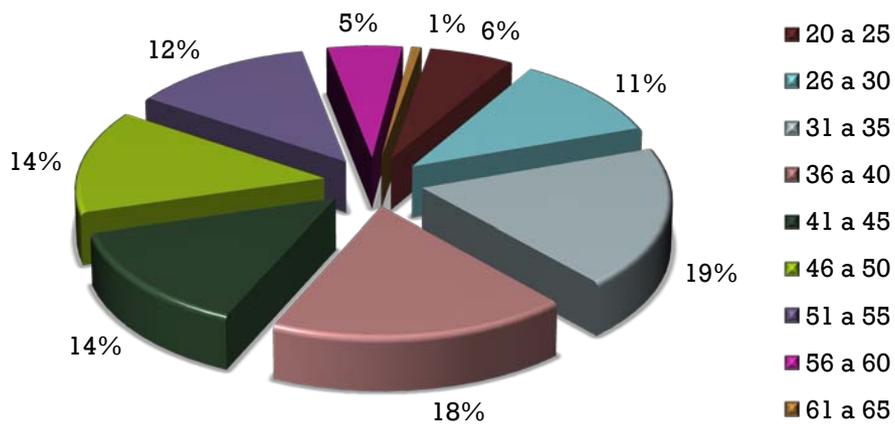


(Figura 6)

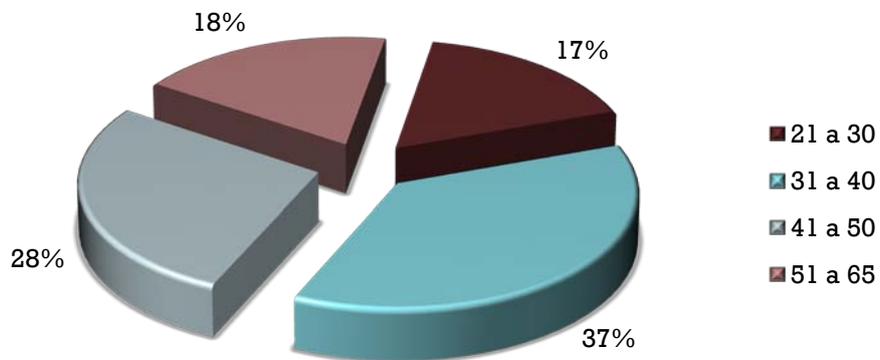
Edad



(Figura 7)

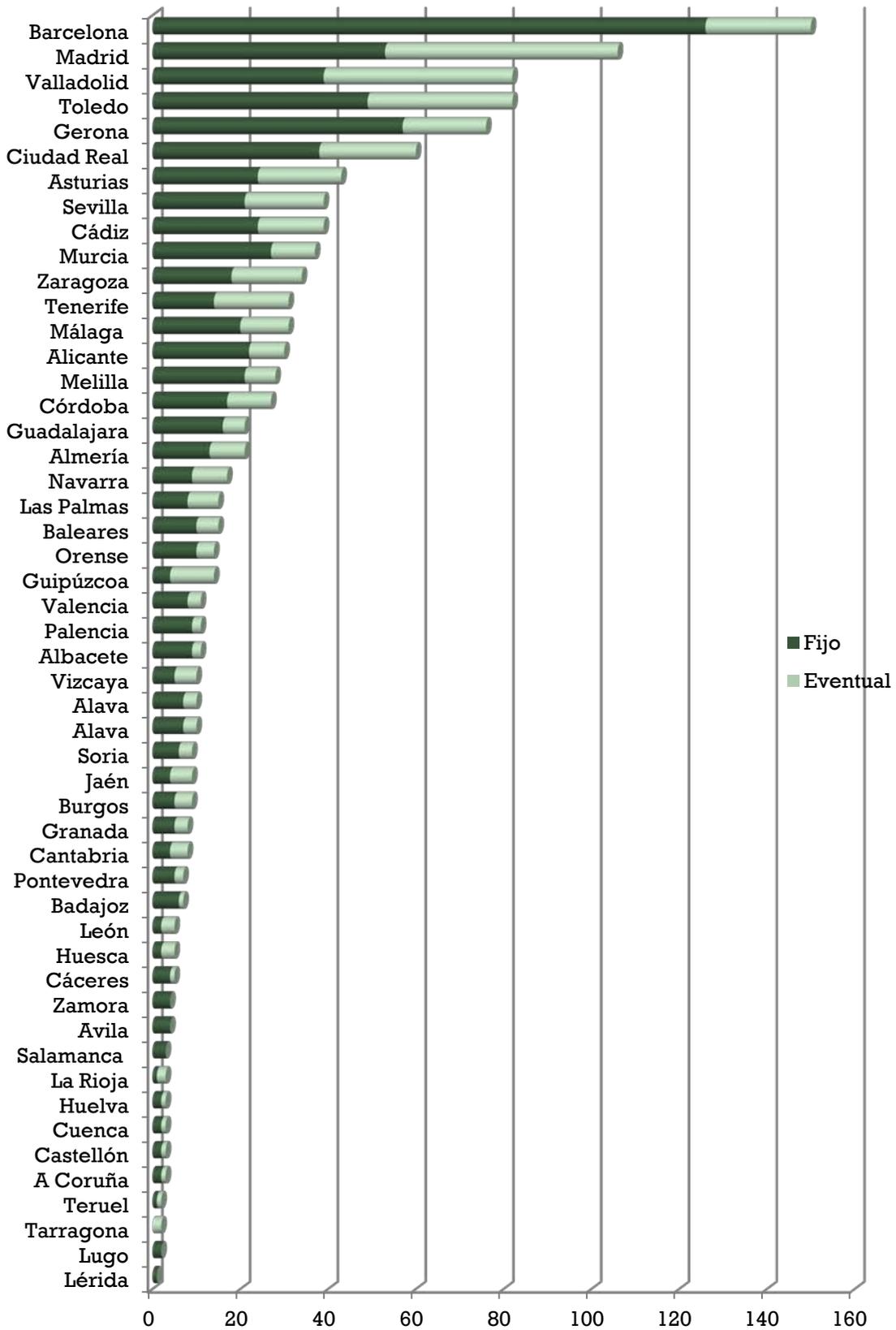


(Figura 8)

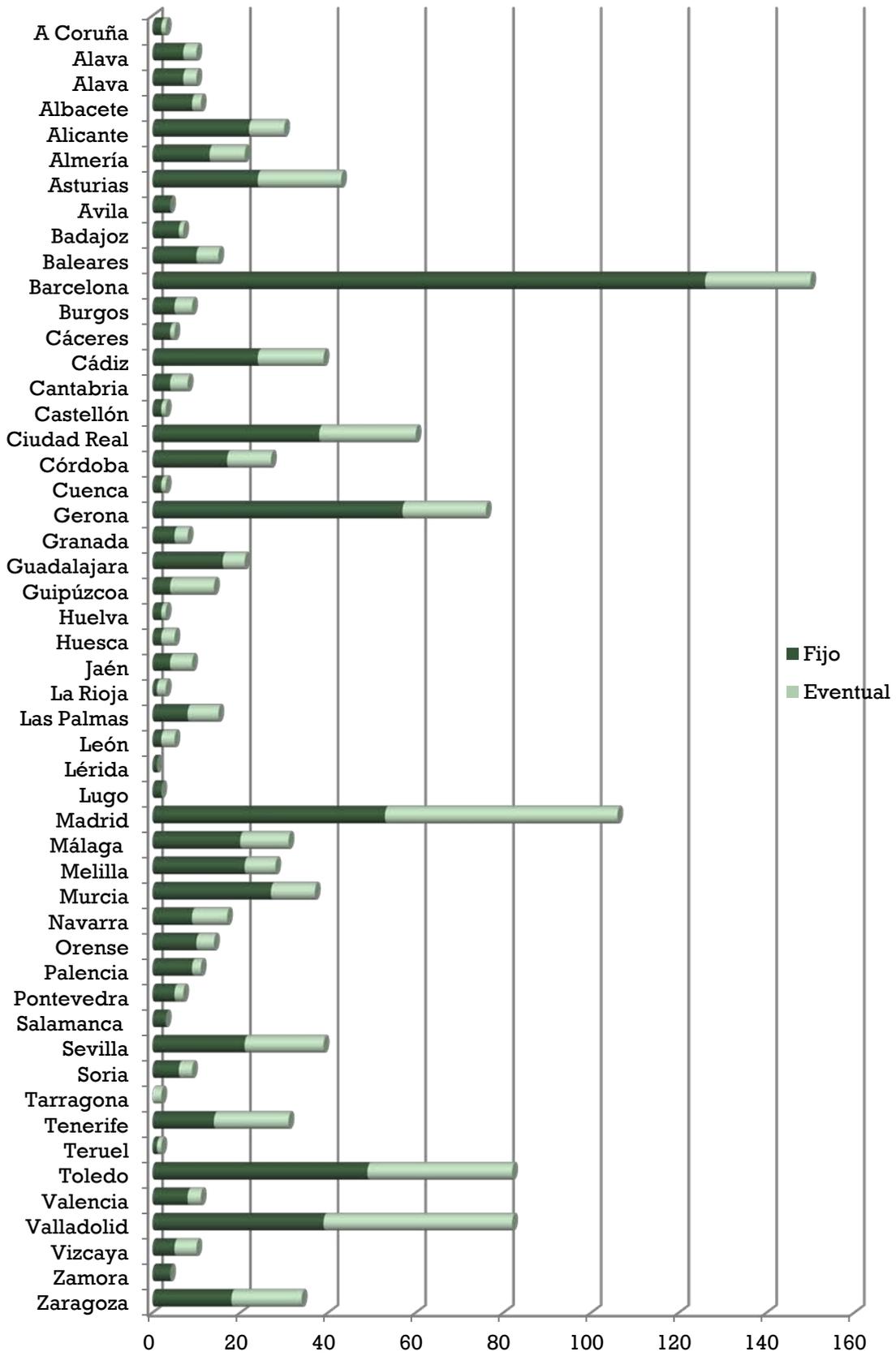


(Figura 9)

Participación por Provincias



(Figura 10)



(Figura 11)

Análisis y discusión general del Estudio

Aunque en las páginas siguientes se realizará un análisis pormenorizado y exhaustivo de los resultados del Estudio asociado a cada uno de los ítems de la encuesta, en este apartado se procede a resaltar las conclusiones y discusión global de las mismas.

Las conclusiones se dividirán en tres bloques:

1. Relacionadas con el contexto laboral actual derivado de la situación económica que atraviesa nuestro país.
2. Basadas en la percepción referida a la satisfacción laboral y el padecimiento de estrés.
3. Padecimiento de sintomatología asociada al estrés.

Bloque 1. Conclusiones relacionadas con el contexto laboral actual derivado de la situación económica que atraviesa nuestro país.

- Un 88% de los encuestados percibe que sus condiciones de trabajo, como consecuencia de los recortes se han deteriorado. El 86% de los mismos considera que el ambiente laboral de su unidad se ha deteriorado en los últimos meses y un 51% cree que la atención en su unidad ha empeorado.

Casi 9 de cada 10 participantes en la encuesta manifiestan un **deterioro significativo del ambiente y las condiciones laborales**, al mismo tiempo que más de la mitad los encuestados perciben empeoramiento **de la atención que se presta a los pacientes**.

- Un 80% de profesionales considera que en su unidad no hay el número adecuado de enfermeros para prestar la atención a los pacientes. El 82% de los mismos considera que en su horario laboral no dispone del tiempo suficiente para prestar la atención más adecuada a sus pacientes.
- Al 65% de los profesionales de enfermería les quedan actividades y/o cuidados por realizar una vez finalizado su turno de trabajo prolongando el mismo un 59% de los profesionales para realizar actividades que no han podido hacer en él.

Las unidades de **los centros sanitarios no cuentan con las plantillas necesarias para prestar una atención adecuada** a sus pacientes,

denunciando no solo **la falta de tiempo para prestar esa atención en condiciones óptimas** sino que además, **afirman que a la finalización de su jornada no han podido realizar todas las actividades** requeridas por sus pacientes lo que lleva, a más de la mitad de ellos a **prolongar**, de manera invisible y no remunerada, **su jornada para realizar actividades que no han podido realizar en la misma** y no sobrecargar de trabajo a sus compañeros.

- Un 49% de los profesionales de enfermería es desplazado a otras unidades por falta de personal en ellas.

Casi la mitad de los profesionales son desplazados a unidades que les son desconocidas **para poder suplir la ausencia de profesionales** en las plantillas enfermeras. El porcentaje aumenta en el caso del personal eventual que es el que mayor índice de rotación presenta. Es importante tener en cuenta que unos mayores índices de rotación están directamente asociados al aumento de probabilidad en los pacientes de sufrir efectos adversos, errores y complicaciones en su proceso patológico.

Bloque 2. Conclusiones basadas en la percepción referida a la satisfacción laboral y el padecimiento de estrés.

- El 84% de los enfermeros participantes en la encuesta se sienten estresados, el 77% siente agotamiento emocional y un 62% no se siente realizado en el desarrollo de su trabajo y se siente “quemado”.

Ocho de cada diez enfermeros se siente estresado y siente agotamiento emocional. **No se sienten realizados en su trabajo, pasando de sentirse estresados a estar quemados seis de cada diez enfermeros.** Factores como la discrepancia entre las expectativas de éxito y los logros profesionales alcanzados, la escasez de plantillas y recursos materiales o la frustración por no poder desempeñar laboralmente las funciones para las que han sido formados inciden en la insatisfacción y el estrés percibido por los profesionales.

- Un 9% de los enfermeros encuestados ha estado en situación de incapacidad temporal por depresión a causa de su actividad laboral.

Uno de cada diez profesionales ha tenido bajas por depresión ligadas a su actividad laboral. Los más afectados son los profesionales con vinculación laboral fija, que en general acumulan mayor tiempo de trabajo.

Bloque 3. Conclusiones sobre el padecimiento de sintomatología asociada al estrés.

En general **los profesionales de enfermería padecen en más del 70% un elevado número de síntomas** físicos, a nivel de conducta y psicológicos o emocionales, de padecimiento **de estrés**.

- Un 97% de los encuestados padece tensión muscular y un 62% manifiesta padecerla frecuente o muy frecuentemente. El 93% sufren inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia, y un 50% los padecen de manera frecuente o muy frecuentemente.

El grueso de la muestra, más del 90%, comienza a **manifestar síntomas físicos y psíquicos de estrés, padeciendo**, en muchos casos **de manera muy acusada**, algunos **síntomas como las tensiones musculares, ansiedad, nerviosismo, inquietud, temor o angustia**.

- Un 80% de los profesionales de enfermería padece alteraciones del apetito, sufriendolas de manera frecuente o muy frecuentemente un 36% de los profesionales.
- Un 70% de los encuestados presenta alteraciones en la evacuación intestinal, padeciéndolas de manera frecuente, o muy frecuentemente un 29% de los mismos.

Las alteraciones gastrointestinales y relacionadas con la ingesta aparecen en un porcentaje muy elevado de encuestados. En ello **influye el estrés adicional al que los profesionales están sometidos por la realización de turnos rotatorios** y la imposibilidad de mantener la estabilidad en los hábitos alimenticios y de evacuación gastrointestinal.

- Un 83% de los encuestados reconoce sufrir irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada, y son conscientes de padecerla de forma frecuente o muy frecuentemente un 38% de los profesionales.
- El 80% de los encuestados manifiesta sufrir episodios de preocupación excesiva, que le puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento. De ellos, un 37% la padecen frecuente o muy frecuentemente.
- La sensación de que la situación les supera la tienen un 88% de los enfermeros participantes en el estudio y la sienten frecuente o muy frecuentemente el 34% de los encuestados.

Por encima del 80% de los encuestados, a todas luces una cifra alarmante, **manifiestan haberse sentido superados por la situación, sufrir episodios de preocupación excesiva e irritabilidad, enojo o furia constante**.

- Un 75% de los profesionales de enfermería presentan dificultad para tomar decisiones. De ellos, un 17% la padecen frecuente o muy frecuentemente.
- El 84% declara tener dificultad de concentración, signo que se presenta frecuente o muy frecuentemente en un 25% de los encuestados.
- La disminución de la memoria aparece en un 74% de los profesionales, haciéndolo de manera frecuente o muy frecuentemente en un 28% de los casos.
- Un 73% refieren tener lentitud de pensamiento y de ellos, un 20% lo padecen frecuente o muy frecuentemente.

La **disminución de la memoria, la dificultad para concentrarse o tomar decisiones, así como la lentitud de pensamiento se producen** en algún momento **en más de siete de cada diez enfermeros**, y frecuente o muy frecuentemente entre dos y tres profesionales de cada diez. Todos estos síntomas deberían tomarse en cuenta por parte de las administraciones sanitarias correspondientes ya que son factores que pueden afectar a la seguridad de los pacientes.

- Un 37% de enfermeros declara padecer bruxismo o rechinar de dientes y un 17% lo hace frecuente o muy frecuentemente.
- Un 43% de los profesionales declara tener problemas sexuales y un 11% los padecen frecuente o muy frecuentemente.
- Un 30% de los participantes de la encuesta declaran beber o fumar con mayor frecuencia, y mientras que un 16% declara hacerlo en alguna ocasión, un 14% reconoce hacerlo frecuente o muy frecuentemente.

Signos de tensión como **el bruxismo aparece de manera declarada en un tercio de los encuestados**. A ese porcentaje **habría que añadir el número de enfermeros no diagnosticados** al ser esta una patología que en muchos casos permanece oculta por no ser consciente el individuo de padecerla al manifestarse, en un alto porcentaje de casos, durante el sueño.

- El 86% de los profesionales de enfermería declara tener alteraciones del sueño que se manifiestan a través del insomnio o de dormir en exceso. De ese 86%, un 46% las sufren frecuente o muy frecuentemente.

Casi **nueve de cada diez enfermeros sufren alteraciones del sueño**. Sin duda, en este porcentaje de casos existe una clara relación con las condiciones de trabajo de los profesionales. El trabajo nocturno y la turnicidad tienen una clara influencia en cómo se desarrolla el patrón del sueño, alterando los ritmos circadianos de los profesionales de enfermería.

Discusión de los resultados del Estudio

La situación de estrés que están padeciendo los profesionales de enfermería sobrepasa con creces los límites razonables. A las ya complicadas condiciones habituales de trabajo se están sumando los recortes sanitarios tanto en plantillas como en medios materiales y están aumentando la presión que el profesional soporta. Gracias a estas medidas se está consiguiendo que los profesionales enfermeros se sientan desmotivados, insatisfechos y estresados, padezcan una alteración de su estado de bienestar y, en más del 60% de los casos declaren que se sienten “quemados” con su trabajo.

A esto hay que sumar la presión asistencial ejercida por los usuarios que exigen que la atención se preste en las mismas condiciones que antes del inicio de la crisis y no se adaptan a la escasez de recursos existente. Esta presión no la descargan sobre los causantes de la situación, sino que la descargan sobre los profesionales que les atienden siendo enfermería, por su inmediatez en la atención y cercanía con los pacientes, quien acaba siendo la profesión más afectada.

Si además analizamos el papel culpabilizador atribuido al personal funcionario o similar, por parte de los poderes políticos como generador de gasto y causante de la crisis, se ha generado una tendencia y animadversión a este tipo de personal por parte del resto de los ciudadanos, que acaban considerando que las medidas que se adoptan son “merecidas” sin ser conscientes de que los recortes a quien más afectan es a ellos mismos.

Es necesario y urgente adoptar medidas que relajen el nivel de estrés de los profesionales de enfermería puesto que se están alcanzando límites irreversibles que inciden negativamente en el estado de salud de los enfermeros. La primera medida es ser conscientes de que la situación existe y, en base a ello, es fundamental sensibilizar a la propia profesión, a las administraciones y a los ciudadanos de lo que está ocurriendo con los profesionales responsables de la salud de la población. Por todo ello, este Estudio del Sindicato de Enfermería y sus conclusiones, es relevante y necesario que se difundan.

La administración sanitaria debe intervenir, dentro de sus atribuciones y responsabilidades, para crear contextos de trabajo saludables, seguros y motivadores, proteger la salud de sus trabajadores, en este caso de los profesionales de enfermería, tanto en cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, como por su deber, recogido en la legislación laboral de garantizar la conciliación laboral y personal y evitar la enfermedad profesional. El mayor bien de una empresa son sus trabajadores. Descuidarles es ir en contra del propio beneficio empresarial.

La administración sanitaria debe garantizar la protección de la salud de los usuarios y la recepción por parte de los mismos de los cuidados en condiciones seguras, condición que no se cumple al estar atendidos los pacientes por profesionales que están sobrepasando sus posibilidades.

Los profesionales que están a pie de cama con los pacientes, responsabilizándose de su salud, están sufriendo en más de un 70% lentitud de pensamiento, déficit de memoria, dificultad para la toma de decisiones, etc., y son esos mismos profesionales los que deben detectar las alteraciones del proceso normal de curación, evitar los efectos adversos, prevenir las complicaciones y valorar los signos precoces del riesgo vital. Si los propios profesionales declaran que el trabajo les está afectando en su salud, mermando sus capacidades... **¿Está o no en peligro la salud y seguridad de los pacientes?**

Es imprescindible establecer herramientas que incentiven a los profesionales orientándolos al logro y permitan su realización profesional. Adoptar medidas de este tipo se traduciría en una disminución del estrés, aumento de las “capacidades profesionales”, satisfacción personal y rendimiento laboral del que los grandes beneficiados, aparte de los propios profesionales, serían los ciudadanos que recibirían una atención sanitaria más segura y de mayor calidad.

Los recortes sanitarios están deteriorando de manera alarmante la calidad asistencial que se presta, la salud de los ciudadanos, la de los profesionales sanitarios y la satisfacción con un sistema sanitario que corre el peligro de pasar de ser uno de los mejores del mundo a un sistema sanitario desigual, desmotivador, carente de calidad y deteriorado.

Analizado el deterioro del contexto laboral, lo que éste está ocasionando en la salud de los profesionales de enfermería, cómo se sienten los enfermeros en activo y la imposibilidad, por los recortes, de incorporar a la atención sanitaria a nuevos profesionales que apoyen a los ya en activo, cabría plantear a los enfermeros una cuestión que se quedó sin formular en la encuesta...

***Si tuvieses otras posibilidades laborales,
¿Abandonarías la profesión enfermera?***

***Análisis individualizado de las
cuestiones abordadas en la encuesta***

Pregunta n° 1

¿Han empeorado tus condiciones de trabajo en los últimos meses a consecuencia de los recortes?

Resultados globales (figuras pág. 26)

- Un 88% de los encuestados percibe que sus condiciones de trabajo, como consecuencia de los recortes se han deteriorado.

Resultados por sexos (figuras pág. 27)

- Las enfermeras consideran que sus condiciones de trabajo han empeorado en un 89%, en un 90% los enfermeros.
- No se aprecia variación significativa de incidencia en función del sexo, siendo los resultados homogéneos.

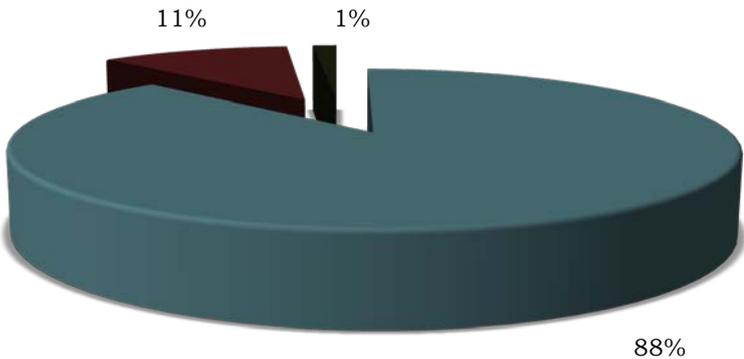
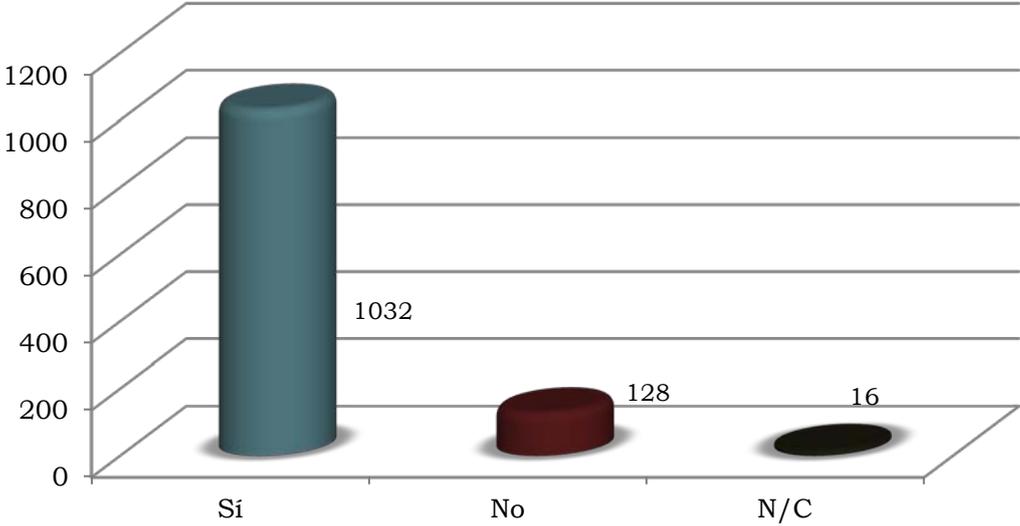
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 28)

- Un 87% de profesionales de enfermería con vinculación laboral fija percibe que sus condiciones de trabajo, como consecuencia de los recortes, se han deteriorado.
- Un 94% de profesionales de enfermería con vinculación laboral eventual percibe que sus condiciones de trabajo, como consecuencia de los recortes, se han deteriorado.
- Existe una variación de un 6% entre la percepción de la situación en función de si se es fijo o eventual, cuestión lógica ya que el personal eventual está siendo el más afectado con imposiciones de recortes de salarios y jornada laboral en muchos Servicios de Salud. Por otro lado, este personal es el primero en ser desplazado de las unidades cuando estas se reestructuran.

Conclusión:

Han empeorado las condiciones de trabajo para casi 9 de cada diez enfermeros sobre todo para aquellos con vinculación laboral temporal por ser el grupo más afectado al incidir los recortes de manera directa en su estabilidad, seguridad, derechos laborales y capacidad económica.

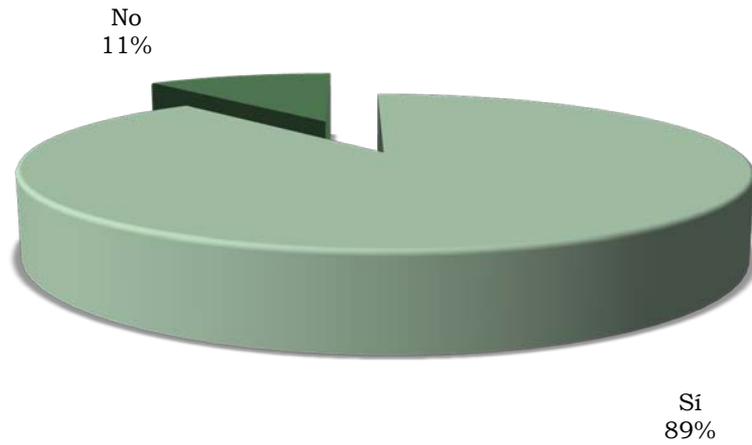
1.- ¿Han empeorado tus condiciones de trabajo en los últimos meses a consecuencia de los recortes?



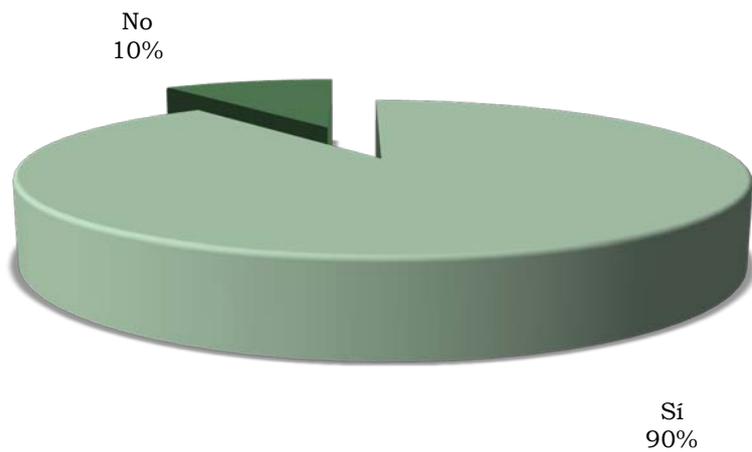
1.- ¿Han empeorado tus condiciones de trabajo en los últimos meses a consecuencia de los recortes?

Por sexo

Mujeres

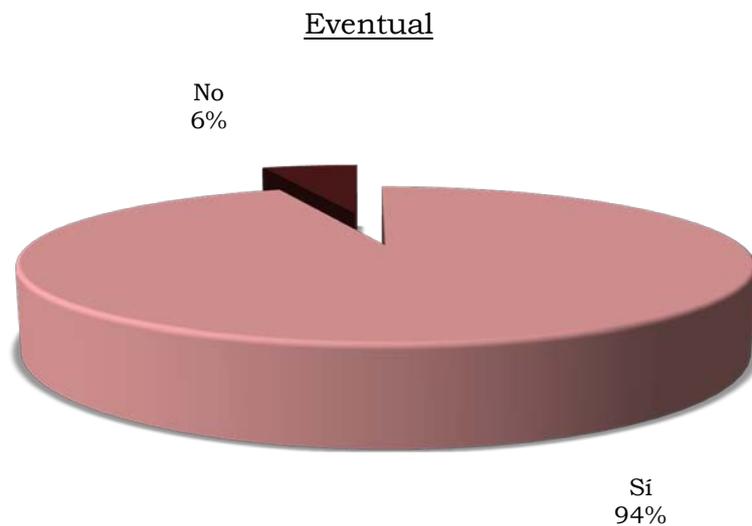
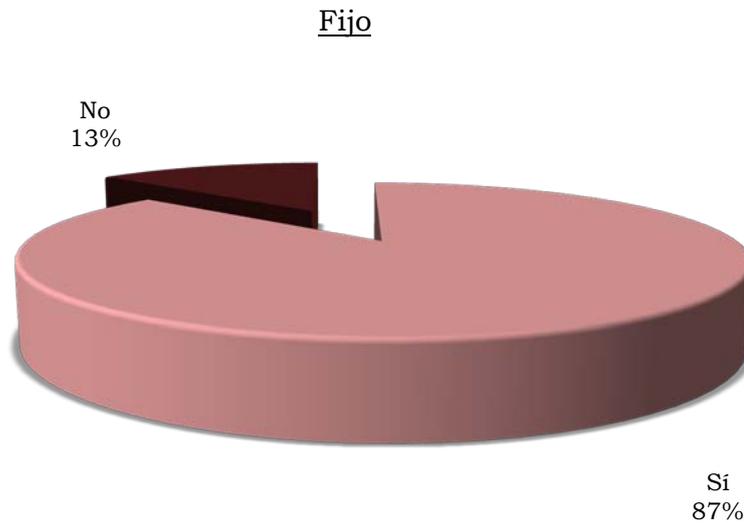


Hombres



1.- ¿Han empeorado tus condiciones de trabajo en los últimos meses a consecuencia de los recortes?

Por tipo de vinculación



Pregunta n° 2

¿Se ha deteriorado el ambiente laboral de tu unidad en los últimos meses?

Resultados globales (figuras pág. 30)

- Un 86% de los profesionales de enfermería considera que el ambiente laboral de su unidad se ha deteriorado en los últimos meses.

Resultados por sexos (figuras pág. 31)

- Las enfermeras consideran en un 87% que el ambiente laboral de su unidad se ha deteriorado en los últimos meses.
- Los enfermeros consideran en un 88% que el ambiente laboral de su unidad se ha deteriorado en los últimos meses.
- No hay variaciones significativas en función del sexo al valorar esta cuestión.

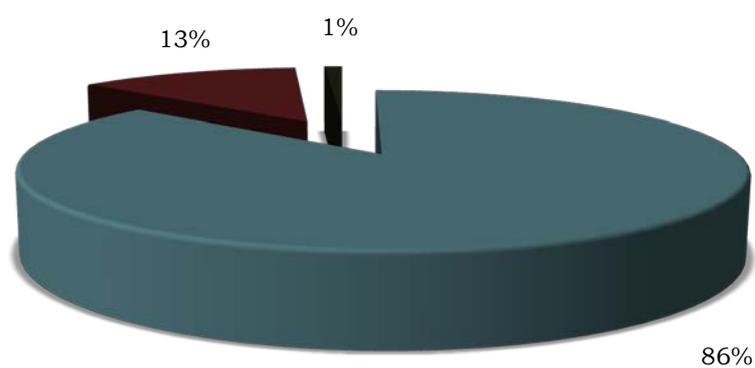
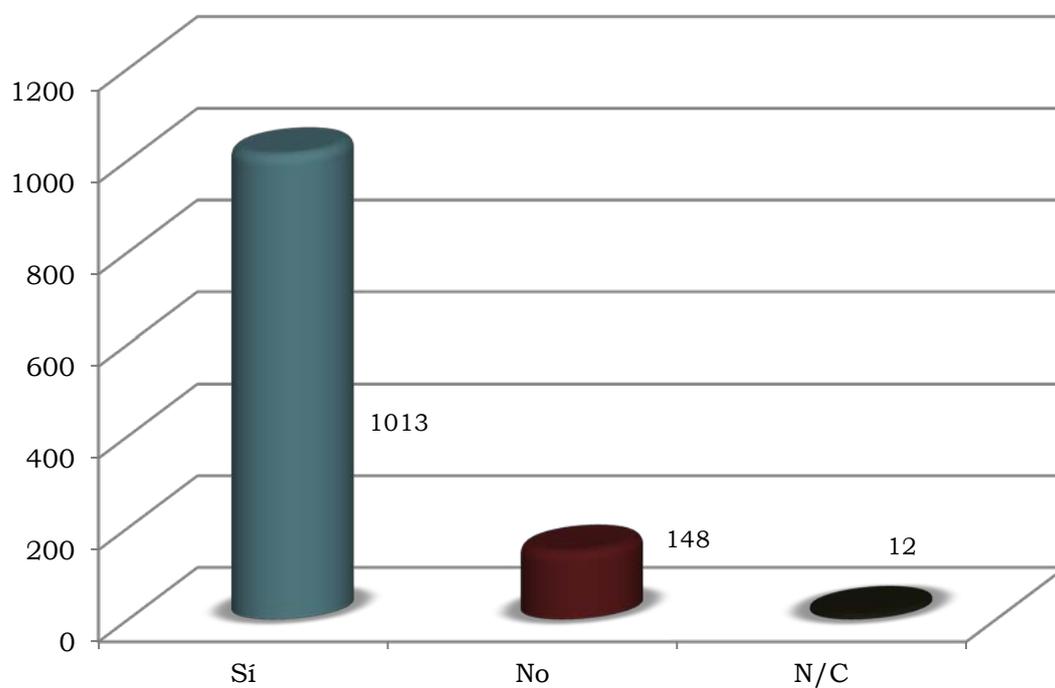
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 32)

- Un 86% de los profesionales de enfermería con vinculación laboral fija considera que el ambiente laboral de su unidad se ha deteriorado en los últimos meses.
- Un 89% de los profesionales de enfermería con vinculación laboral eventual considera que el ambiente laboral de su unidad se ha deteriorado en los últimos meses.
- A pesar de no existir variaciones significativas en función del tipo de vinculación laboral al valorar esta cuestión se aprecia un leve aumento en el caso de los profesionales eventuales.

Conclusión:

86 de cada cien enfermeros considera que el ambiente laboral se ha deteriorado en los últimos meses. Casi 9 de cada diez profesionales.

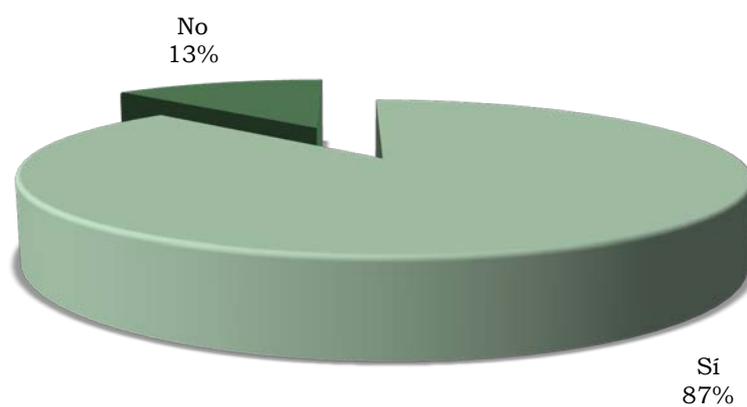
2.- ¿Se ha deteriorado el ambiente laboral de tu unidad en los últimos meses?



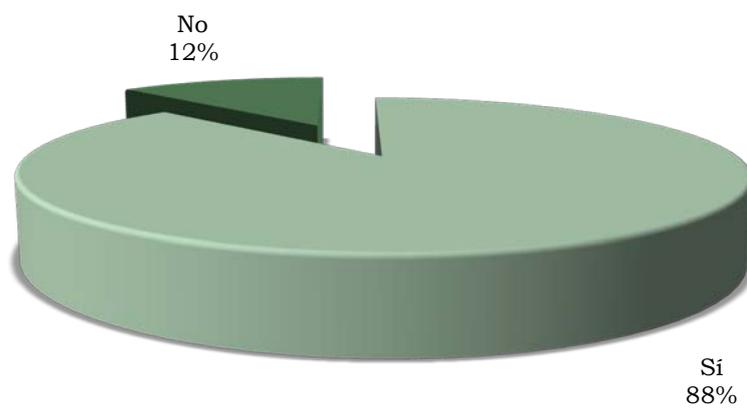
2.- ¿Se ha deteriorado el ambiente laboral de tu unidad en los últimos meses?

Por sexo

Mujeres



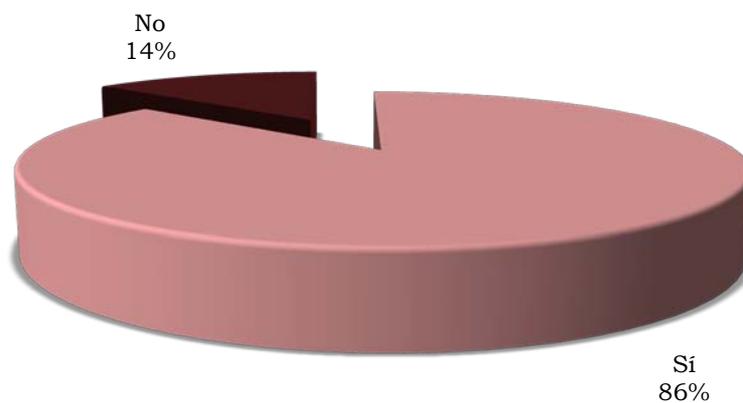
Hombres



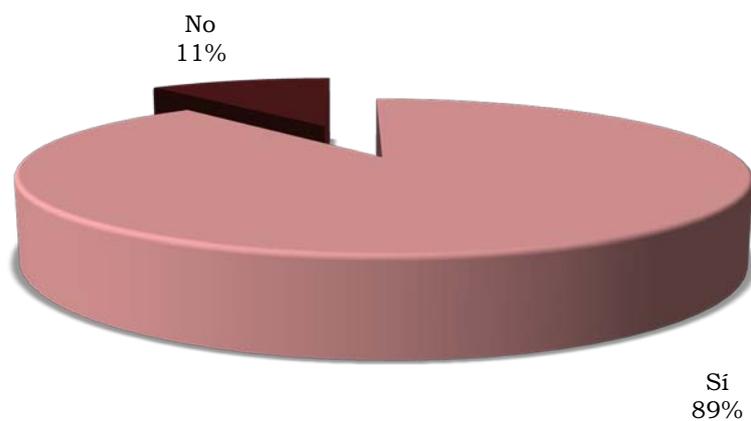
2.- ¿Se ha deteriorado el ambiente laboral de tu unidad en los últimos meses?

Por tipo de contrato

Fijo



Eventual



Pregunta n° 3

¿Crees que ha empeorado la atención que se presta en tu unidad?

Resultados globales (figuras pág. 34)

- Un 51% de los encuestados cree que la atención en su unidad ha empeorado, mientras que un 1% no sabe si ha empeorado o no.
- Solo un 48% cree que la atención prestada no ha empeorado.

Resultados por sexos (figuras pág. 35)

- Las enfermeras perciben ese deterioro en un 68% mientras que los enfermeros lo perciben en un 73%.
- Existe un margen apreciable de diferencia de percepción entre hombres y mujeres que podría ser consecuencia de tener que asumir funciones que realizaban colectivos más feminizados. Por otro lado, y la historia así lo demuestra, el colectivo masculino es más reivindicativo que el femenino.

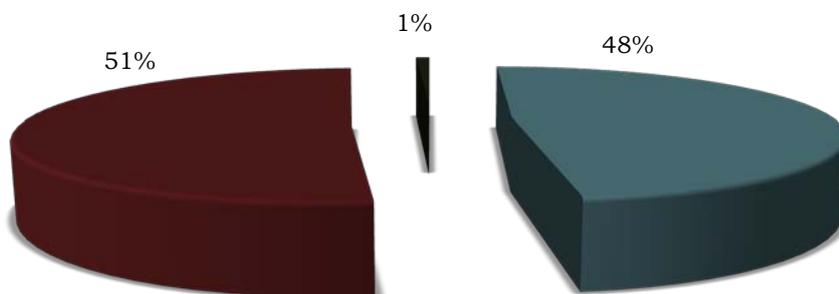
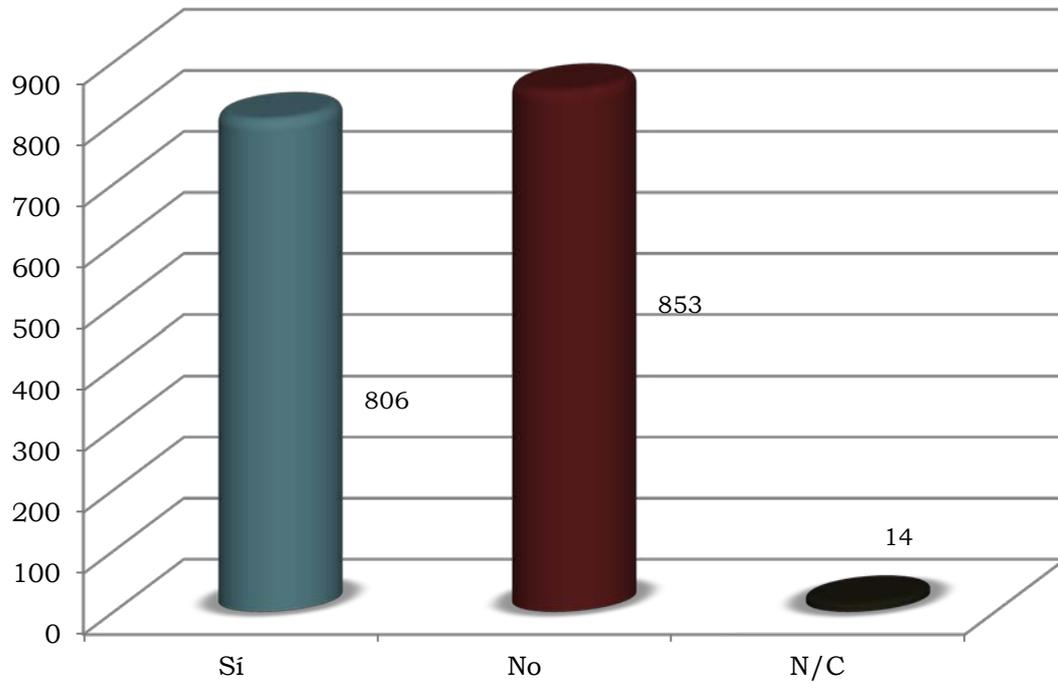
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 36)

- Los profesionales con vinculación laboral fija, en un 66%, perciben deterioro de la atención prestada en su unidad.
- En el caso de los enfermeros con vinculación laboral eventual, un 75% cree que se ha deteriorado la atención que se presta en su unidad.
- Existe un margen apreciable de diferencia de percepción entre personal laboral fijo y eventual que puede justificarse en la diferencia en las expectativas generadas por la evolución de la formación de los profesionales.

Conclusión:

Según sus profesionales el Sistema Sanitario ha sufrido un considerable deterioro en la atención que presta a los usuarios del mismo.

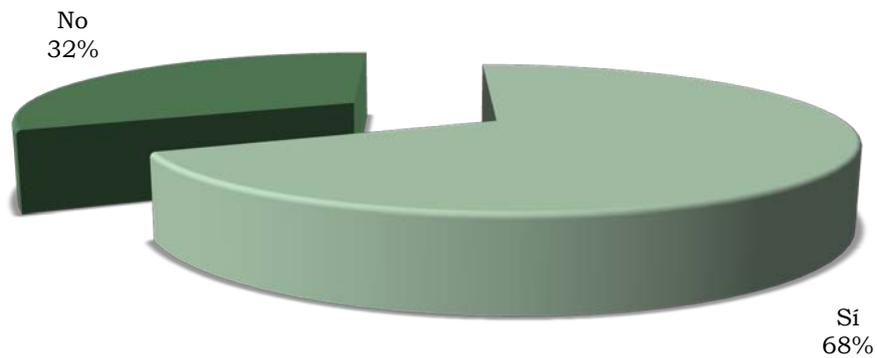
3.- ¿Crees que ha empeorado la atención que se presta en tu unidad?



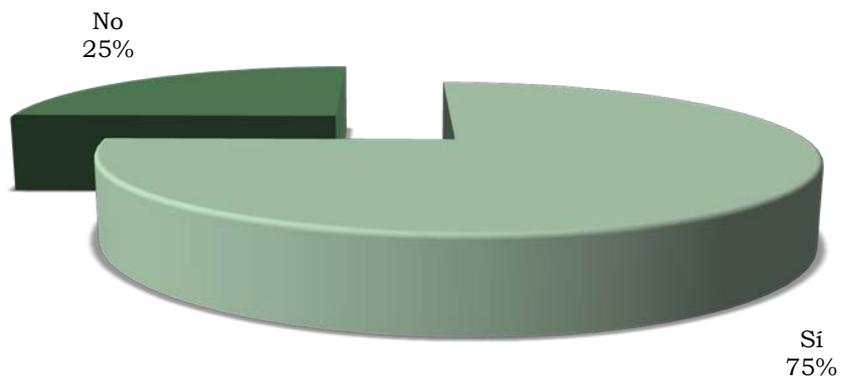
3.- ¿Crees que ha empeorado la atención que se presta en tu unidad?

Por sexo

Mujeres



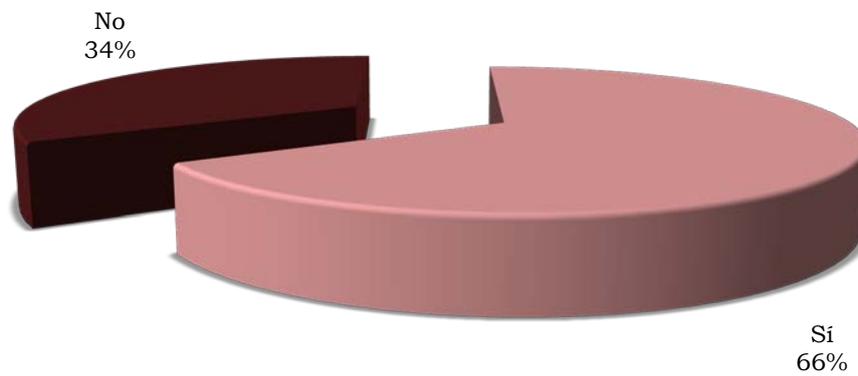
Hombres



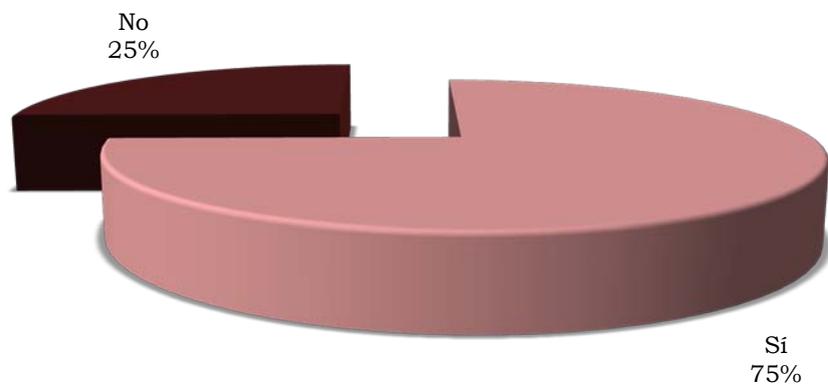
3.- ¿Crees que ha empeorado la atención que se presta en tu unidad?

Por tipo de contrato

Fijo



Eventual



Pregunta n° 4

¿Crees que existe en tu unidad el personal suficiente para prestar la atención más adecuada?

Resultados globales (figuras pág. 38)

- Un 80% de profesionales considera que en su unidad no hay el número adecuado de enfermeros para prestar la atención a los pacientes.
- Un 1% dice no saber si hay o no el personal suficiente para prestar la atención más adecuada mientras que un 19% consideran que las plantillas son suficientes en sus unidades.

Resultados por sexos (figuras pág. 39)

- Tanto hombres como mujeres coinciden, en un 80% en que no existe en sus unidades las plantillas suficientes para prestar la atención más adecuada.

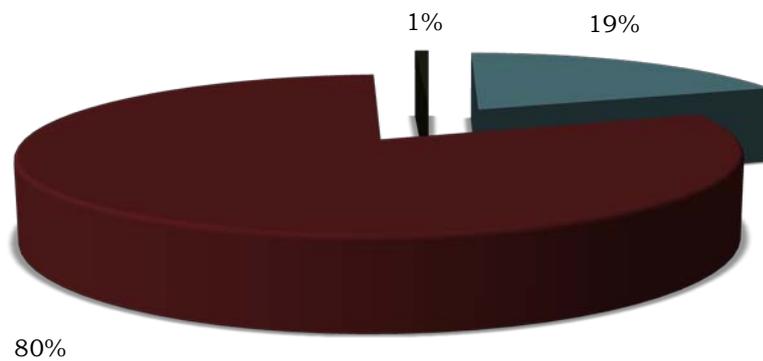
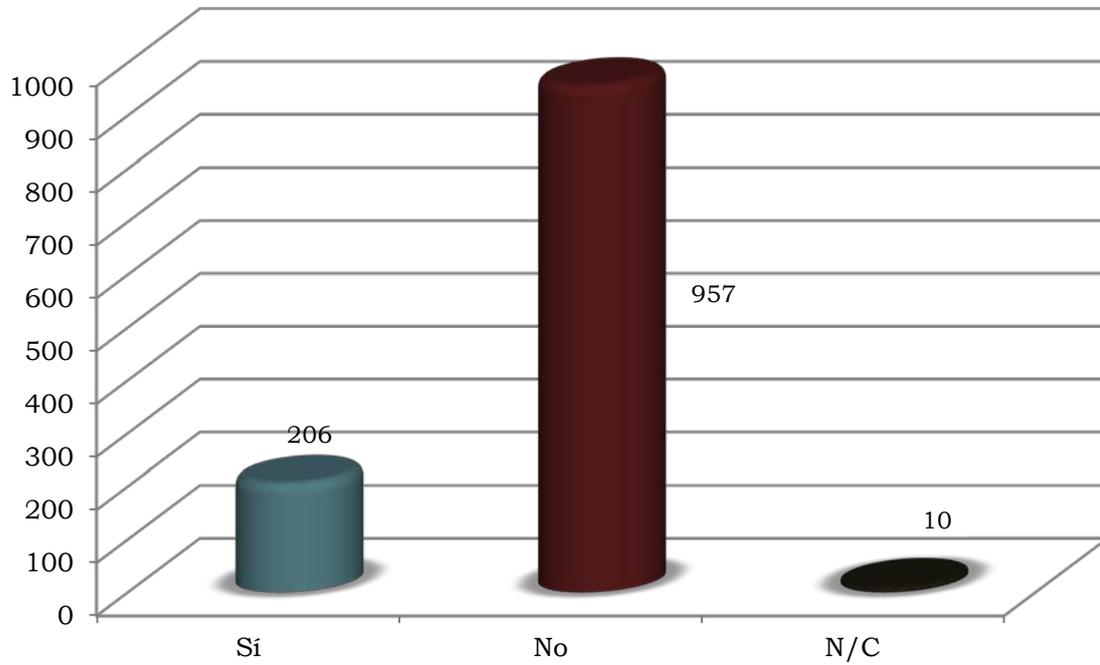
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 40)

- Los profesionales de enfermería con vinculación laboral fija opinan, en un 78% de los casos, que en sus unidades no existe el personal suficiente.
- En cambio, entre el personal con contrato eventual, se eleva esa afirmación hasta en un 84% de los casos.
- Entre las causas de esa variación se situaría el cambio generacional y formativo de los profesionales. Los enfermeros más jóvenes tienen mayores expectativas en cuanto a las funciones y a la posibilidad de abarcar mayores espacios laborales. Al mismo tiempo, el personal eventual mantiene menos estabilidad en las unidades, lo que impide que pueda rentabilizar al máximo su potencial.

Conclusión:

Ocho de cada diez enfermeros asegura que en sus unidades no existe el personal de enfermería suficiente para prestar la atención más adecuada a sus pacientes.

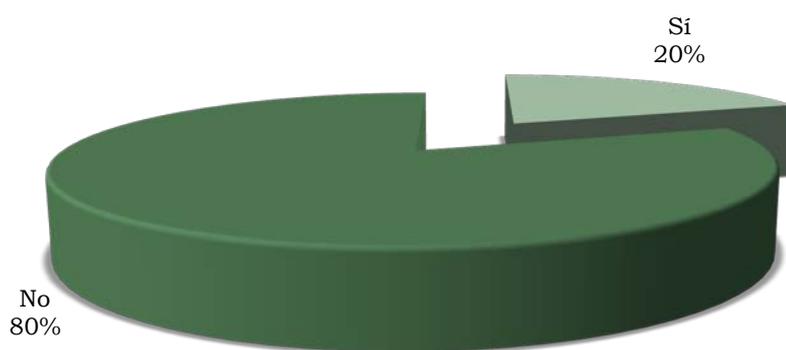
4.- ¿Crees que existe en tu unidad el personal suficiente para prestar la atención más adecuada?



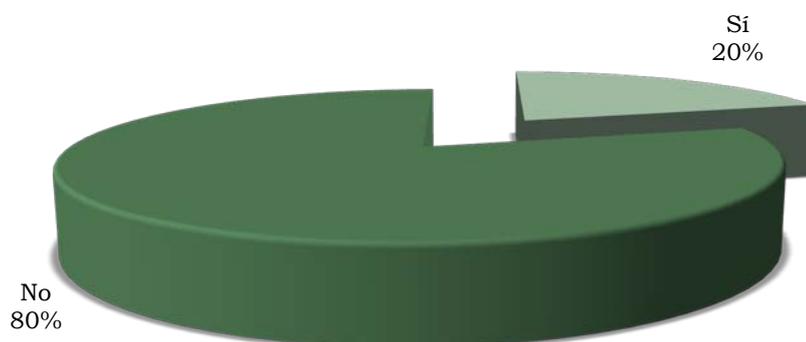
4.- ¿Crees que existe en tu unidad el personal suficiente para prestar la atención más adecuada?

Por sexo

Mujeres

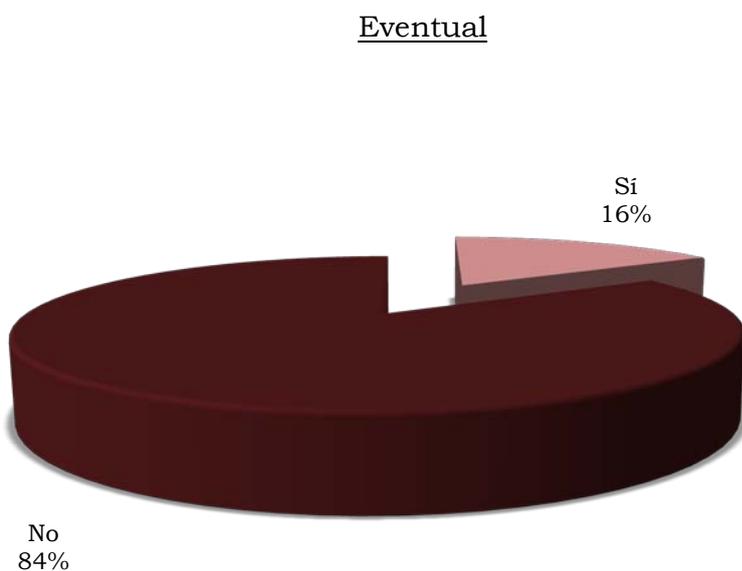
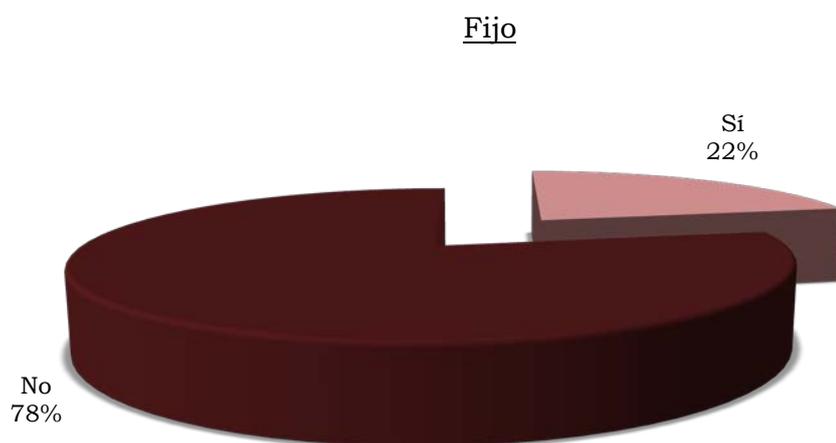


Hombres



4.- ¿Crees que existe en tu unidad el personal suficiente para prestar la atención más adecuada?

Por tipo de contrato



Pregunta n° 5

¿Crees que tienes el tiempo suficiente para prestar a tus pacientes la atención más adecuada?

Resultados globales (figuras pág. 42)

- Un 82% de los enfermeros considera que en su horario laboral no dispone del tiempo suficiente para prestar la atención más adecuada a sus pacientes.
- Un 1% no sabe o no se posiciona en esta cuestión.
- El número de enfermeros que consideran que no tienen el tiempo suficiente para prestar la atención más adecuada a sus pacientes, es concordante con el porcentaje que anteriormente han declarado que no existen plantillas enfermeras suficientes para prestar la atención más adecuada.

Resultados por sexos (figuras pág. 43)

- Un 83% de las enfermeras declaran que no disponen del tiempo suficiente para prestar a sus pacientes la atención más adecuada.
- Un 80% de los hombres también opinan que les falta tiempo para prestar los mejores cuidados a sus pacientes.

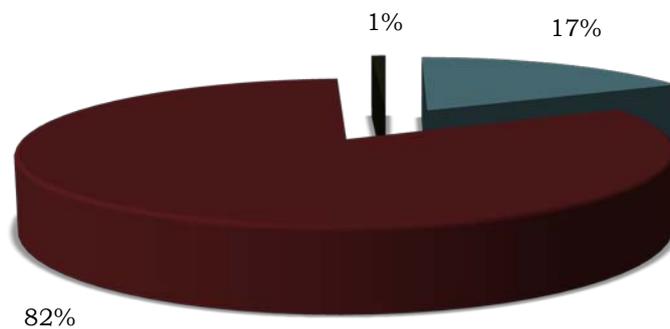
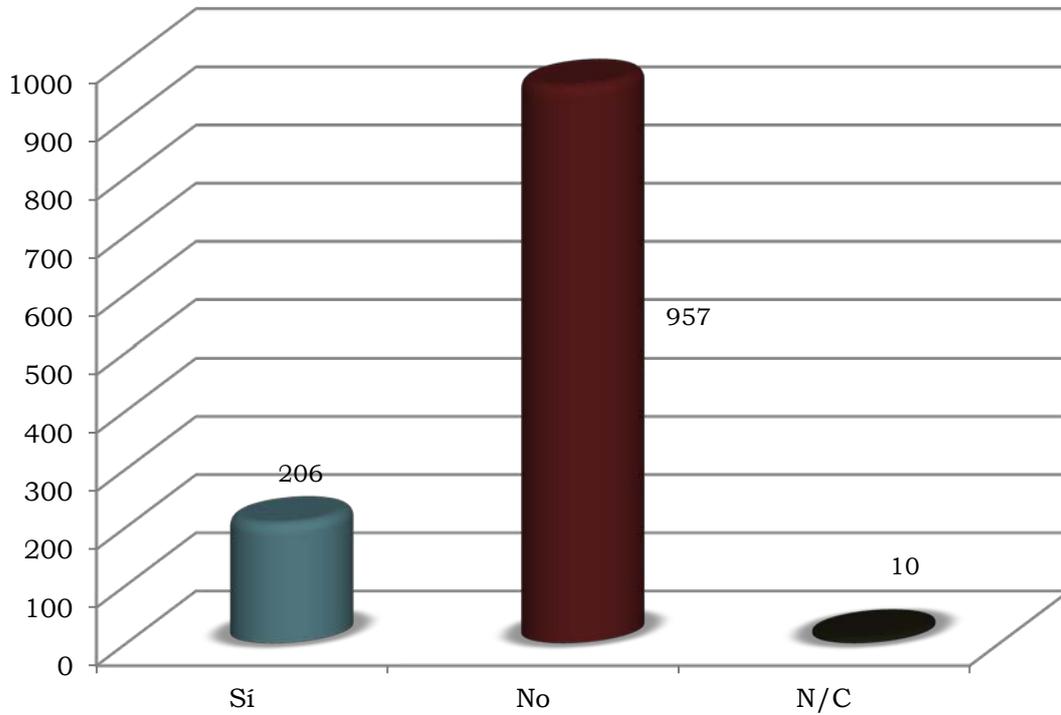
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 44)

- El 80% de los profesionales con vinculación laboral fija denuncia no disponer del tiempo suficiente para prestar la atención más adecuada a sus pacientes. Un 20% opina que sí dispone del tiempo necesario.
- El 86% de los profesionales con vinculación laboral eventual denuncia no disponer del tiempo suficiente para prestar la atención más adecuada a sus pacientes, mientras que un 20% sí opina que dispone del tiempo necesario.

Conclusión:

Ocho de cada diez enfermeros no disponen del tiempo necesario en su jornada laboral para prestar la atención más adecuada a sus pacientes.

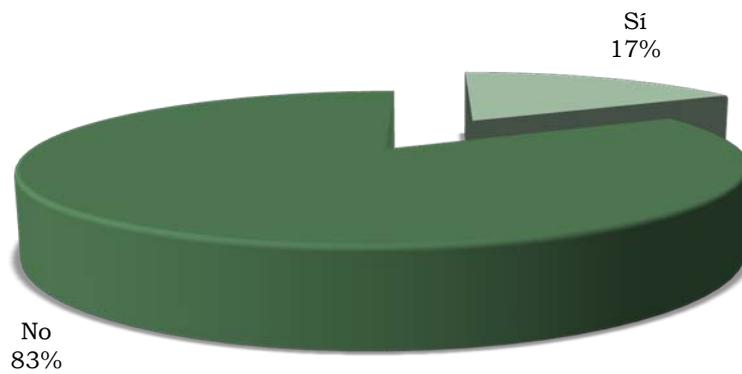
5.- ¿Crees que tienes el tiempo suficiente para prestar a tus pacientes la atención más adecuada?



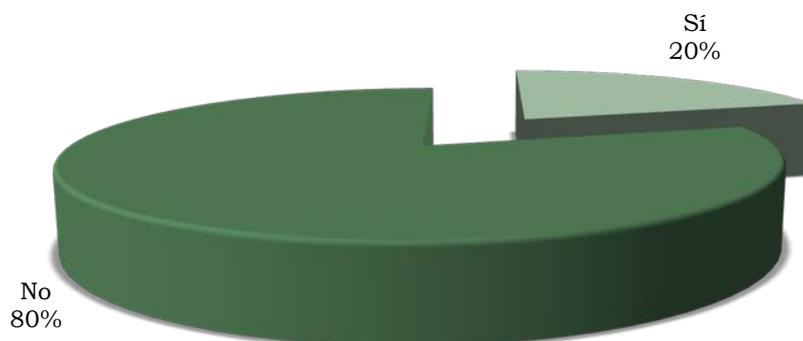
5.- ¿Crees que tienes el tiempo suficiente para prestar a tus pacientes la atención más adecuada?

Por sexo

Mujeres

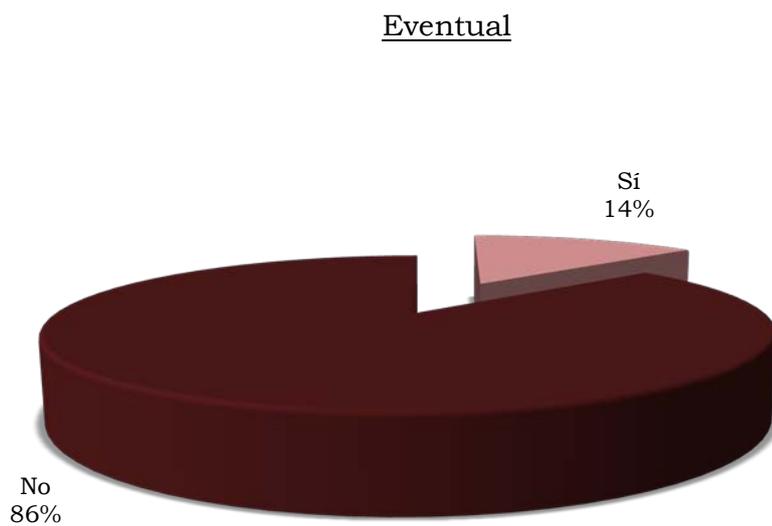
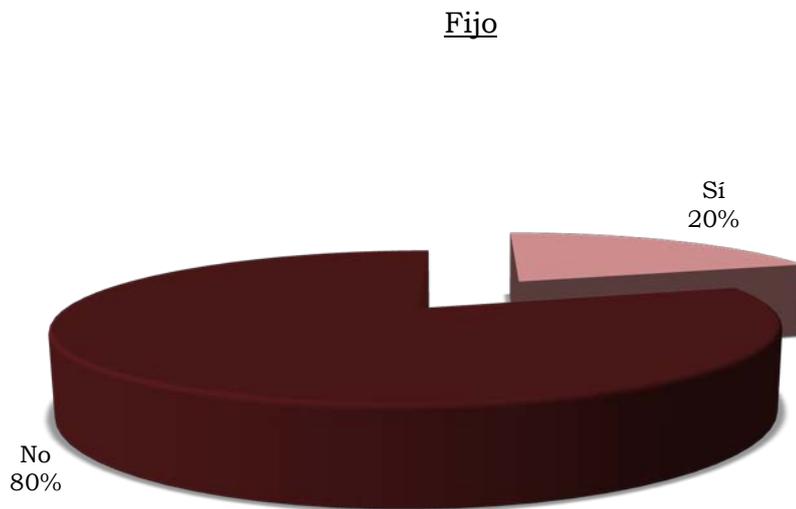


Hombres



5.- ¿Crees que tienes el tiempo suficiente para prestar a tus pacientes la atención más adecuada?

Por tipo de contrato



Pregunta n° 6

¿Cuándo acaba tu turno de trabajo te quedan actividades por realizar?

Resultados globales (figuras pág. 46)

- Al 65% de los profesionales de enfermería les quedan actividades y/o cuidados por realizar una vez finalizado su turno de trabajo. Un 1% no sabe y un 34% puede finalizar sus actividades en su turno de trabajo.
- Los resultados confirman las dos cuestiones anteriores, la escasez de plantillas y la falta de tiempo para la realización de la atención más adecuada.

Resultados por sexos (figuras pág. 47)

- El 65% de las mujeres y el 66% de los hombres declaran que al acabar su turno de trabajo tienen aún tareas pendientes.

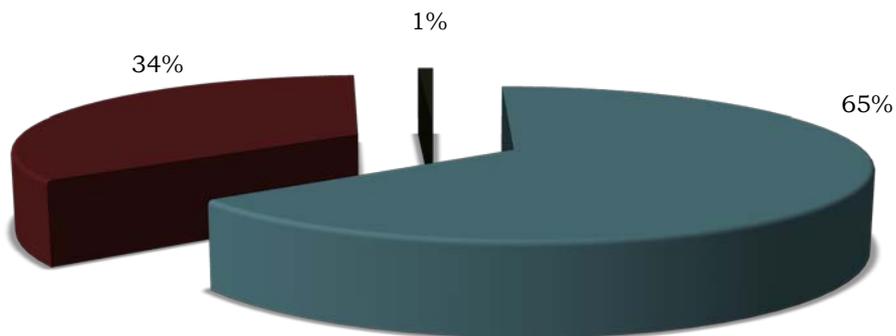
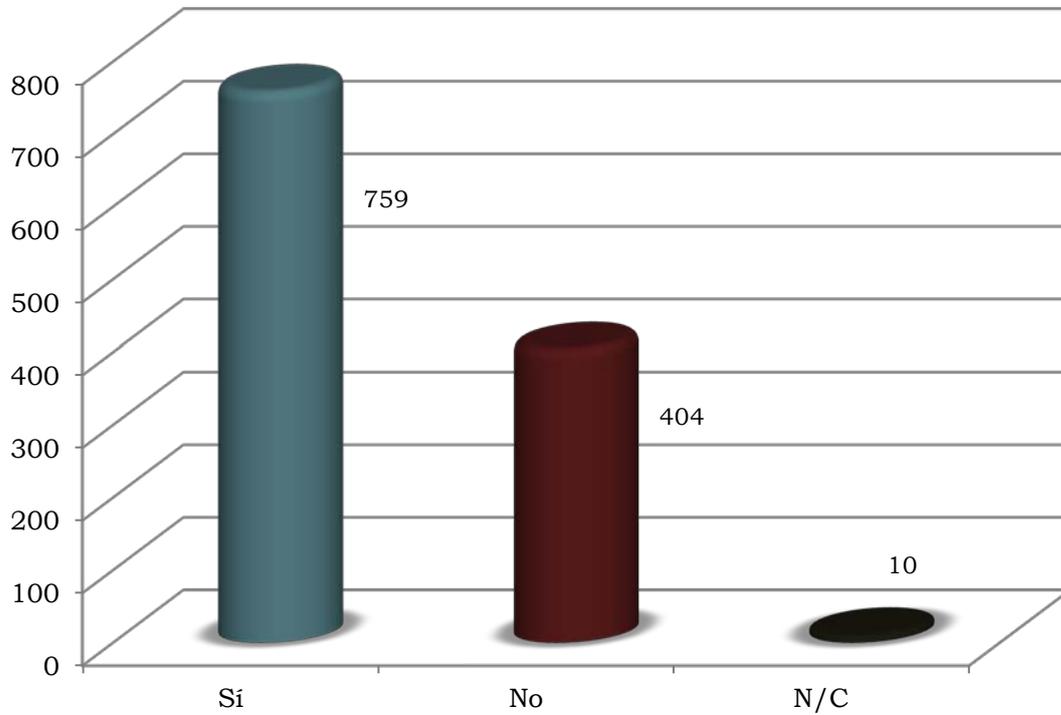
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 48)

- Mientras que el personal laboral fijo declara en un 64% que una vez que acaba su jornada laboral aún tiene actividades pendientes de realizar, el porcentaje aumenta hasta un 68% en el caso de los enfermeros con vinculación laboral eventual. La experiencia en la unidad es una de las causas de esta diferencia porcentual.

Conclusión:

Más de la mitad de los profesionales de enfermería, 65 de cada 100, cuando acaban su turno de trabajo tienen aún actividades y/o cuidados pendientes de realizar.

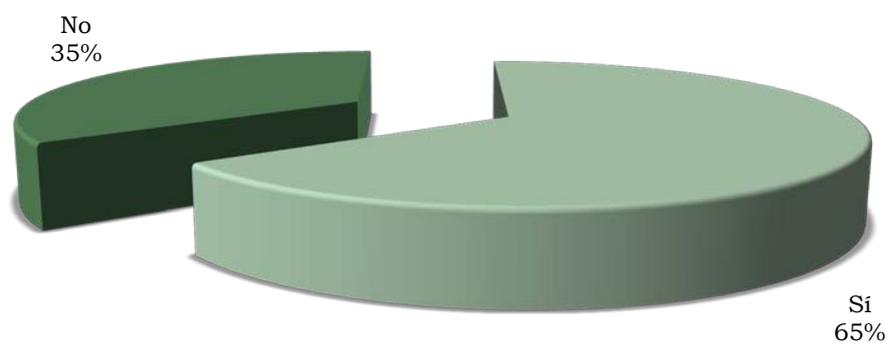
6.- ¿Cuando acaba tu turno de trabajo te quedan actividades por realizar?



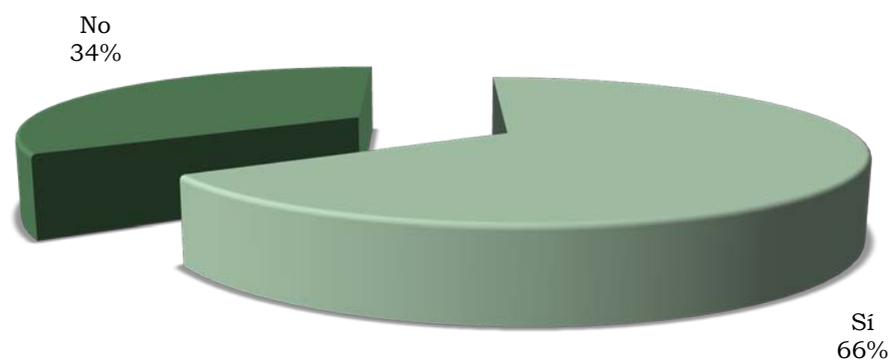
6.- ¿Cuando acaba tu turno de trabajo te quedan actividades por realizar?

Por sexo

Mujeres



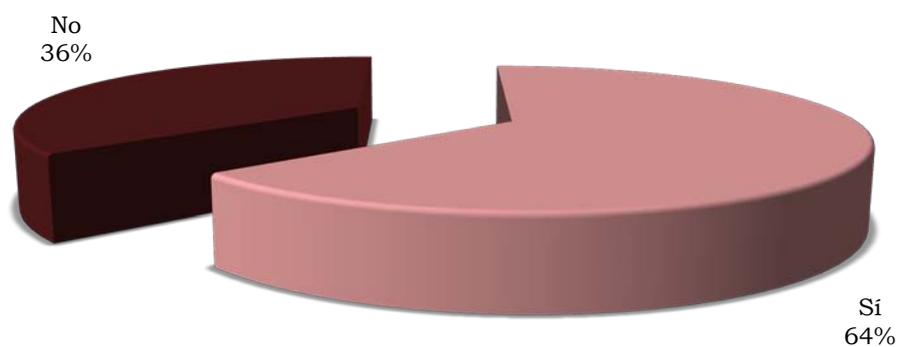
Hombres



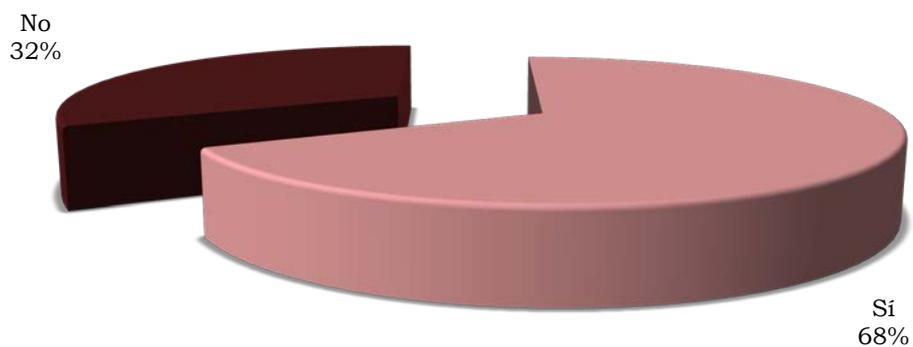
6.- ¿Cuando acaba tu turno de trabajo te quedan actividades por realizar?

Por tipo de contrato

Fijo



Eventual



Pregunta n° 7

¿Prolongas tu turno de trabajo para realizar actividades que no has podido hacer en él?

Resultados globales (figuras pág. 50)

- Un 59% de los profesionales de enfermería prolongan su turno de trabajo para realizar actividades que no han podido hacer en él.
- Estos datos confirman lo que ya se conoce y, aunque benefician al paciente de los centros sanitarios, perjudican la percepción de la administración sobre las carencias de plantillas ya que los mismos profesionales, de manera no remunerada prolongan su jornada para no dejar desatendidos a sus pacientes ni sobrecargar de trabajo a sus compañeros. Estas acciones favorecen la invisibilidad de los cuidados.

Resultados por sexos (figuras pág. 51)

- El 60% de las enfermeras prolongan su turno para realizar las actividades que no han podido realizar en él. Los enfermeros lo hacen en un 56% de los casos.

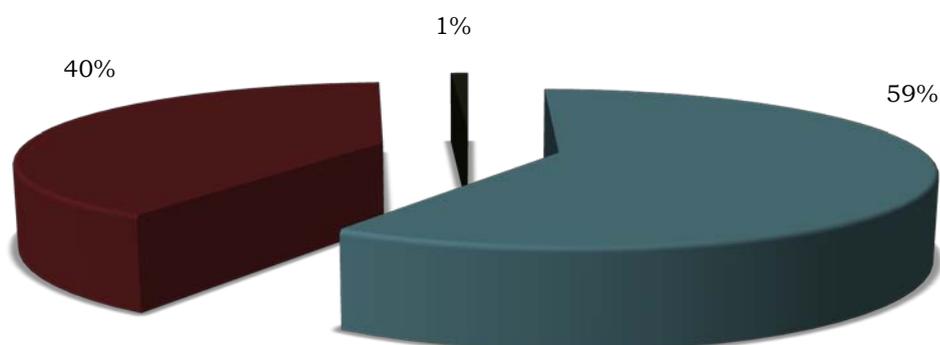
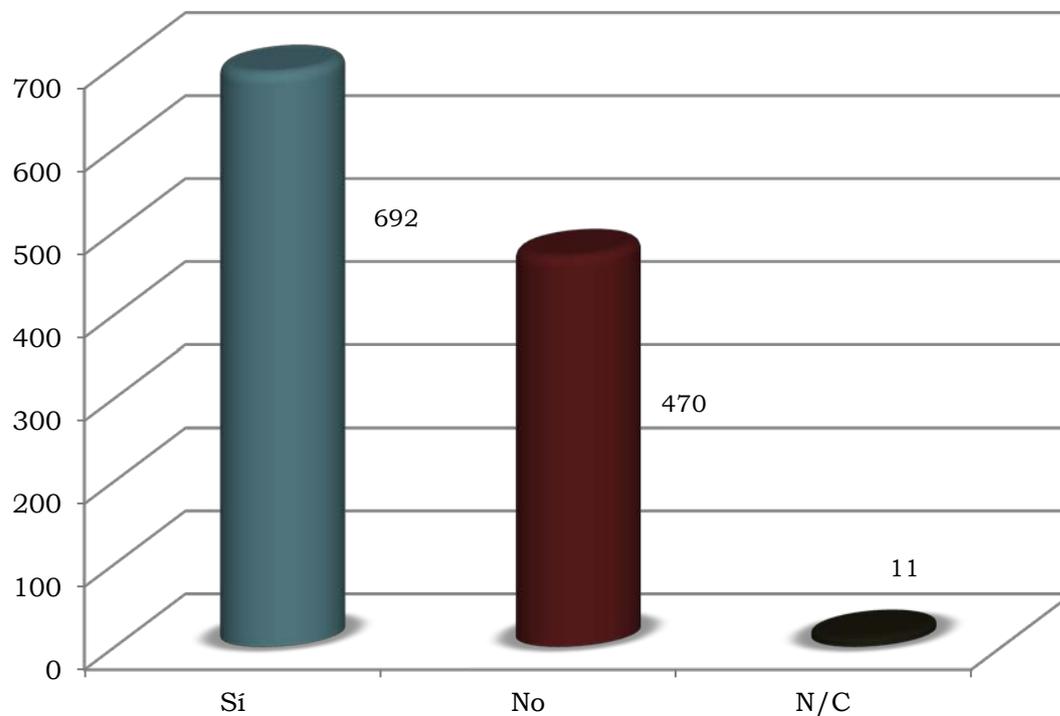
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 52)

- El personal con vinculación laboral fija prolonga su jornada en un 54% para realizar las actividades pendientes mientras que los profesionales de enfermería eventuales lo hacen en un 69%.
- Muchas son las causas que podrían explicar esa diferencia entre los dos grupos pero las más conocidas son: no querer sobrecargar a los compañeros, conciencia de responsabilidad profesional, pensamiento de falta de destreza, miedo a la no renovación de contratos, mayor disponibilidad de tiempo por menores cargas familiares...

Conclusión:

Más de la mitad de los profesionales de enfermería prolongan su jornada laboral, de manera no remunerada, para realizar las actividades que no han podido realizar en él y de esta manera no sobrecargar a sus compañeros ni desatender a sus pacientes.

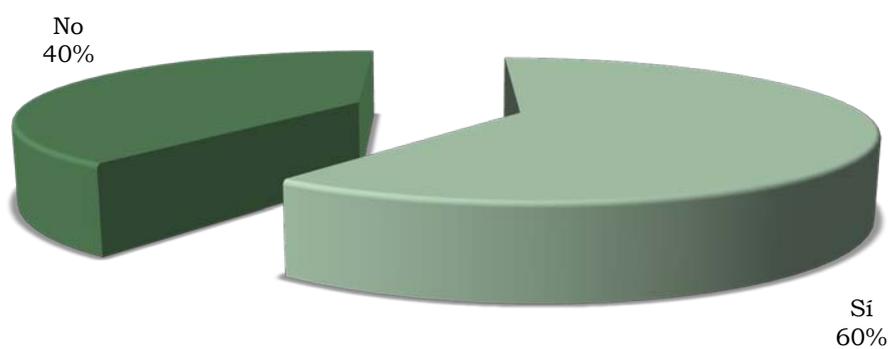
7.- ¿Prolongas tu turno de trabajo para realizar actividades que no has podido hacer en él?



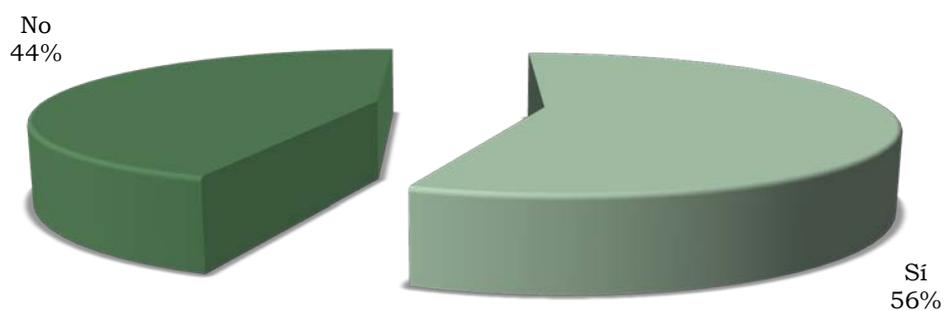
7.- ¿Prolongas tu turno de trabajo para realizar actividades que no has podido hacer en él?

Por sexo

Mujeres



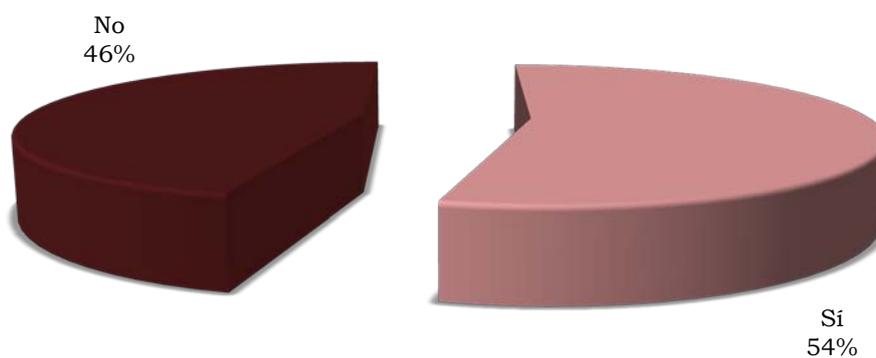
Hombres



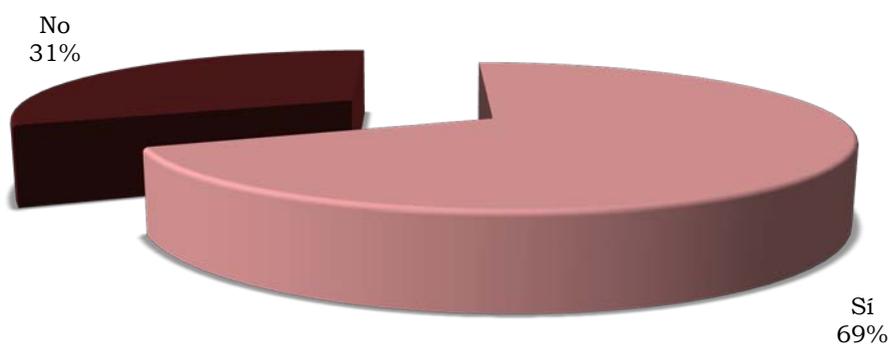
7.- ¿Prolongas tu turno de trabajo para realizar actividades que no has podido hacer en él?

Por tipo de contrato

Fijo



Eventual



Pregunta n° 8

¿Te has visto desplazado a otras unidades que no dominas por falta de personal en ellas?

Resultados globales (figuras pág. 54)

- Un 49% de los profesionales de enfermería es desplazado a otras unidades por falta de personal en ellas. Un 1% no contesta y un 50% no ha sido desplazado a otras unidades por falta de personal.

Resultados por sexos (figuras pág. 55)

- En el caso de las enfermeras el 50 sí ha sido desplazado a otras unidades por falta de personal en ellas.
- En cambio, los hombres, sólo han sido desplazados a otras unidades en un 46% de los casos. No debemos obviar que el número de hombres en puestos directivos y con vinculación laboral fija es mayor que el de mujeres.

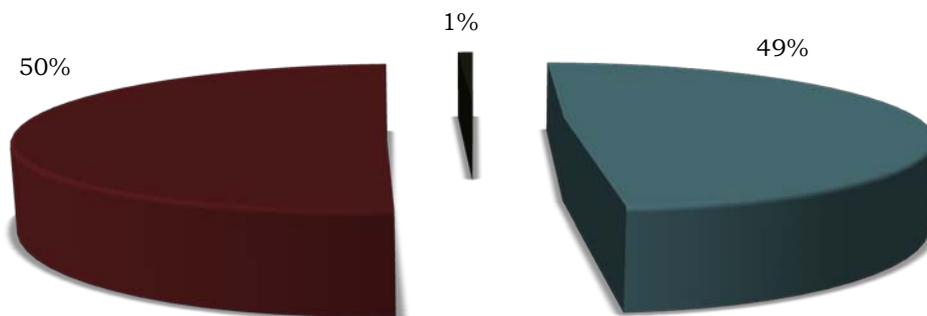
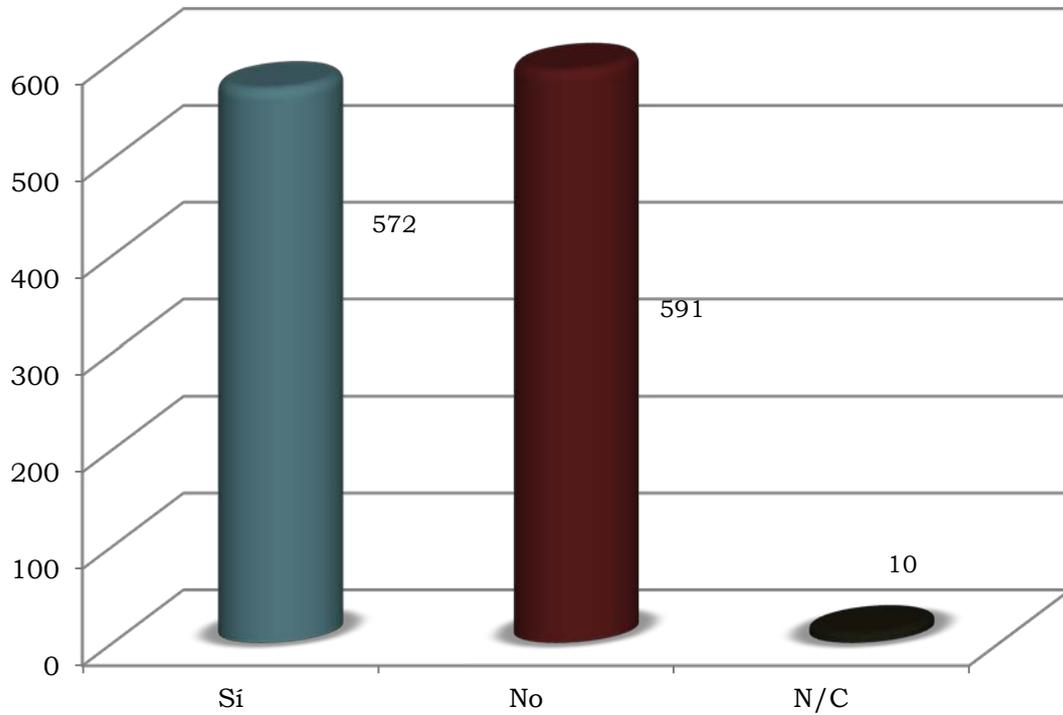
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 56)

- Mientras que un 41% del personal con vinculación laboral fija ha sido desplazado a otras unidades por falta de personal, ese porcentaje aumenta hasta un 64% en el caso del personal eventual ya que éstos suelen ser desplazados como primera opción.

Conclusión:

La mitad de los profesionales de enfermería son desplazados de sus unidades a otras por falta de personal, todo ello con los consiguientes desconocimientos de los protocolos y normas de funcionamiento interno de las nuevas unidades, inseguridad de los enfermeros y aumento del estrés para los profesionales de enfermería.

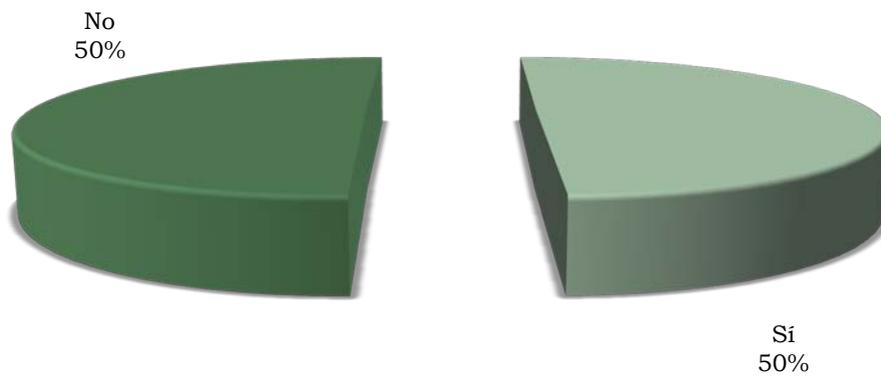
8.- ¿Te has visto desplazado a otras unidades que no dominas por falta de personal en ellas?



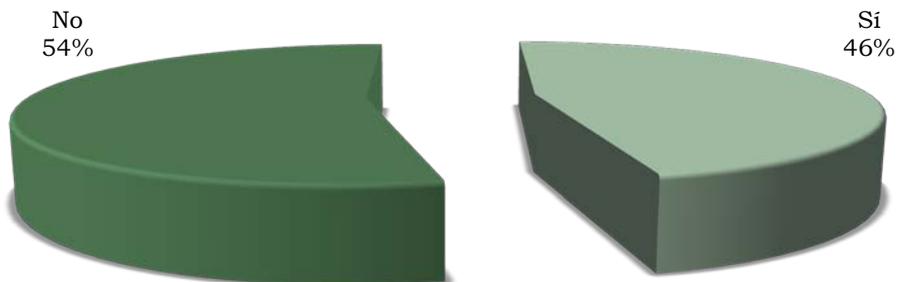
8.- ¿Te has visto desplazado a otras unidades que no dominas por falta de personal en ellas?

Por sexo

Mujeres



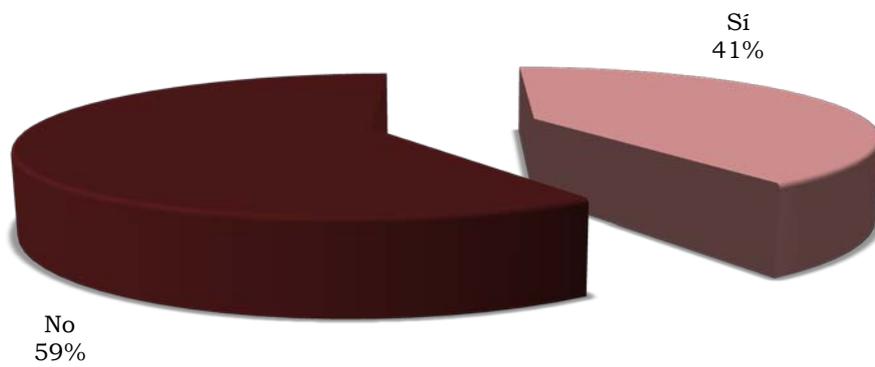
Hombres



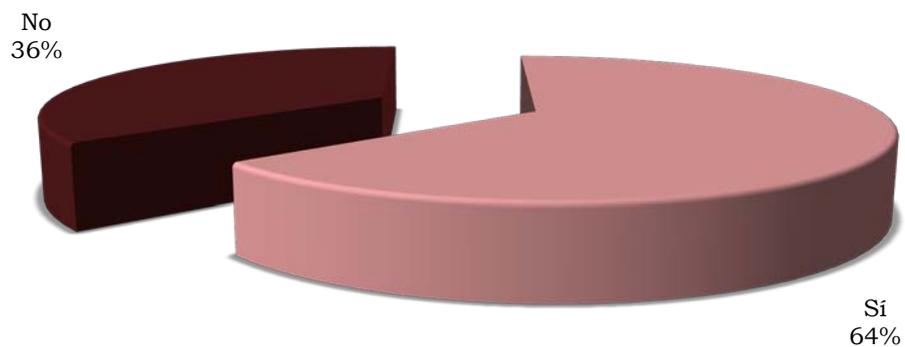
8.- ¿Te has visto desplazado a otras unidades que no dominas por falta de personal en ellas?

Por tipo de contrato

Fijo



Eventual



Pregunta n° 9

¿Crees que estás estresado?

Resultados globales (figuras pág. 58)

- El 84% de los enfermeros participantes en la encuesta se sienten estresados.
- Un 1% no sabe.

Resultados por sexos (figuras pág. 59)

- El 85% de las enfermeras está estresada, mientras que también lo están el 82% de los enfermeros. La doble jornada femenina es un factor que influye en esta diferencia porcentual.

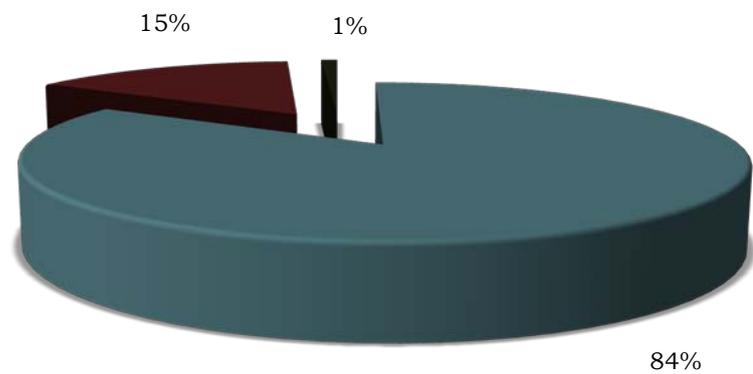
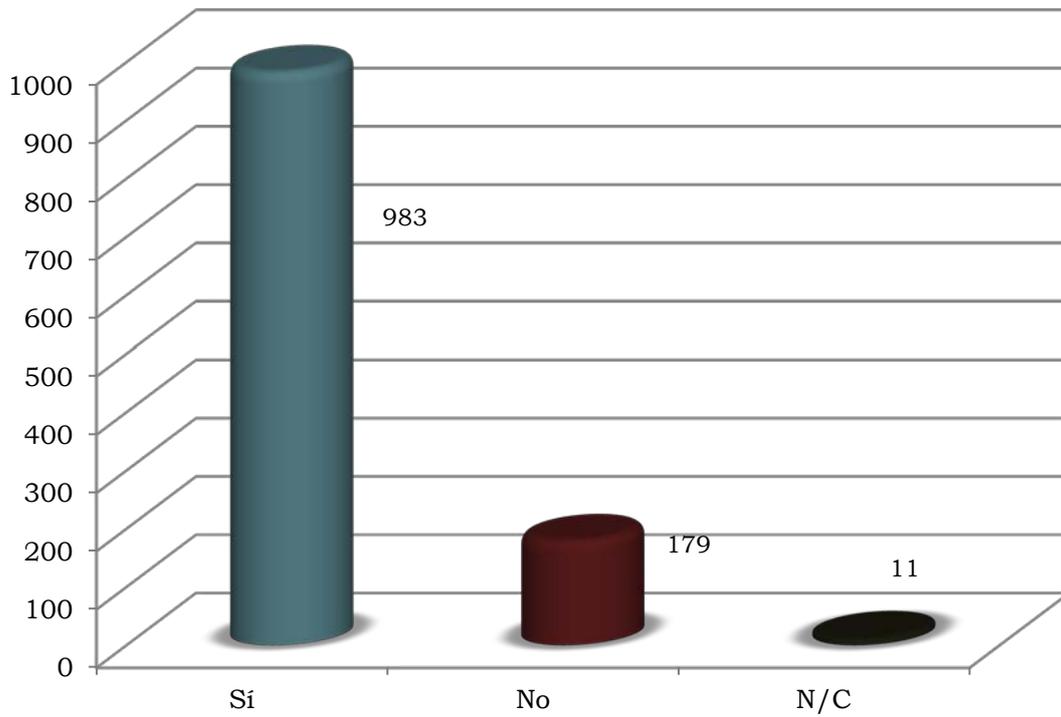
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 60)

- Entre los profesionales fijos, se sienten estresados el 83% de los profesionales.
- El caso de los profesionales con vinculación laboral eventual que se manifiesta estresado esta cifra aumenta hasta un 88%. Cuestiones como la eventualidad o mayor rotación por unidades influyen en el resultado obtenido y en las diferencias con el personal fijo.

Conclusión:

Más de ocho de cada diez profesionales de enfermería, es decir, 84 de cada 100, está estresado.

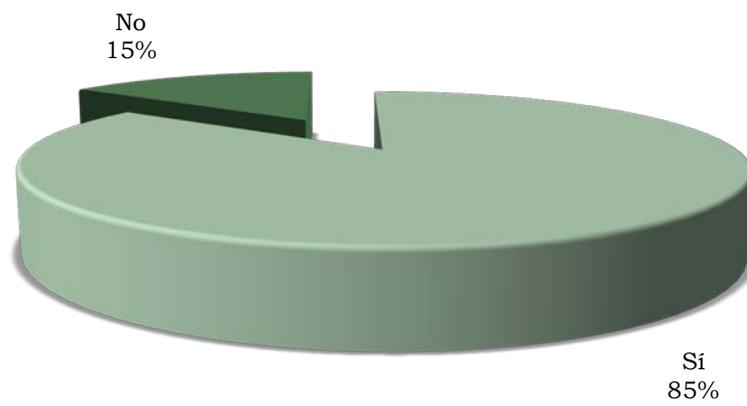
9.- ¿Crees que estás estresado?



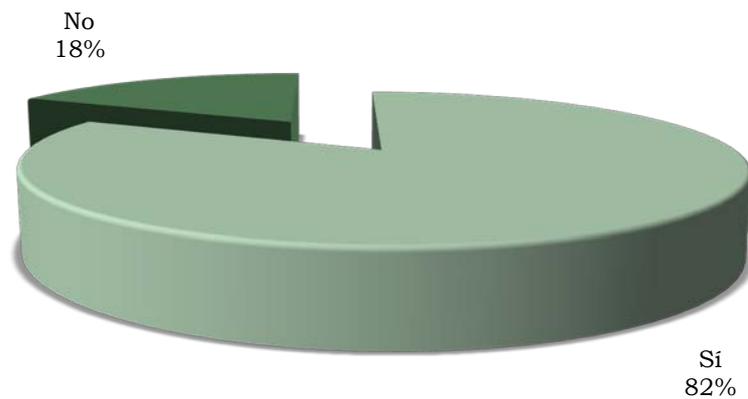
9.- ¿Crees que estás estresado?

Por sexo

Mujeres



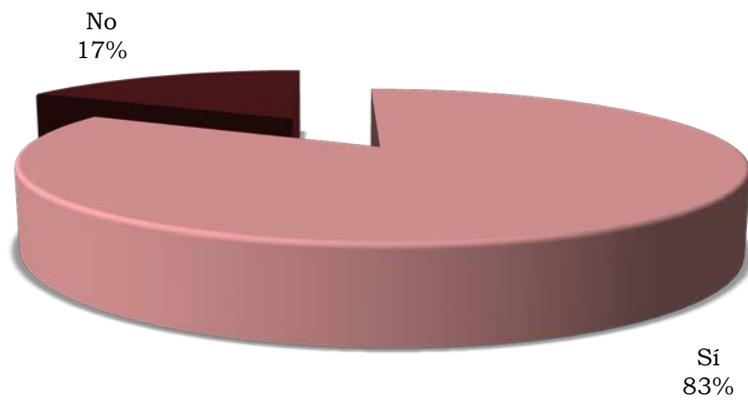
Hombres



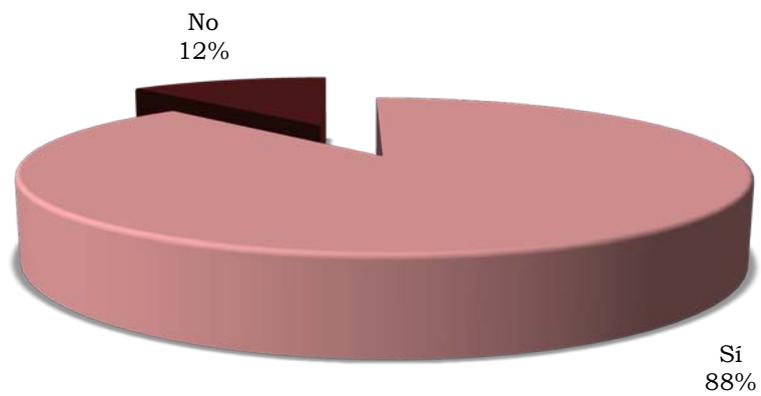
9.- ¿Crees que estás estresado?

Por tipo de contrato

Fijo



Eventual



Pregunta n° 10

¿Te sientes realizado personalmente en el trabajo?

Resultados globales (figuras pág. 61)

- El 62% de los profesionales declara no sentirse realizado en el desarrollo de su trabajo.
- Un 1% no sabe.
- Un 37% sí está realizado con su trabajo.

Resultados por sexos (figuras pág. 62)

- Entre las mujeres el porcentaje de enfermeras que no sienten realización personal en el trabajo se sitúa en un 61%, mientras que entre los enfermeros asciende a un 68%. Esta diferencia porcentual entre otras cuestiones se basa en una mayor frustración respecto a sus las expectativas.

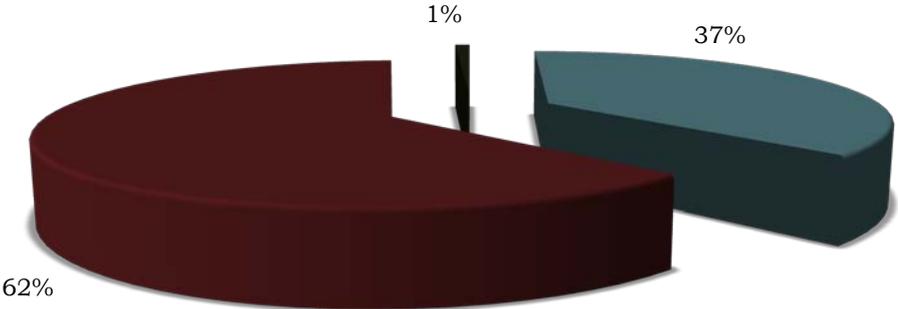
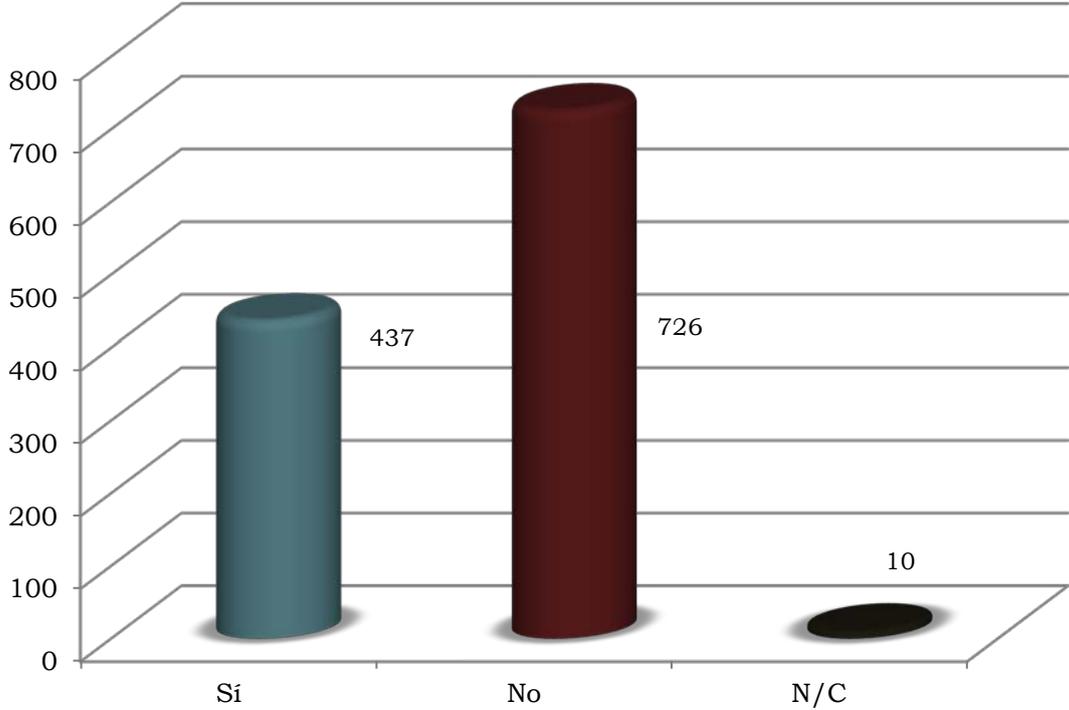
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 63)

- El 60% de los profesionales de enfermería fijos no se siente realizado personalmente en su trabajo mientras que entre los profesionales eventuales este porcentaje asciende a un 66%.

Conclusión:

Seis de cada diez profesionales de enfermería no se siente realizado con su trabajo. En el caso de los profesionales eventuales que, por norma general, son el futuro y relevo de los profesionales, esta cifra aumenta.

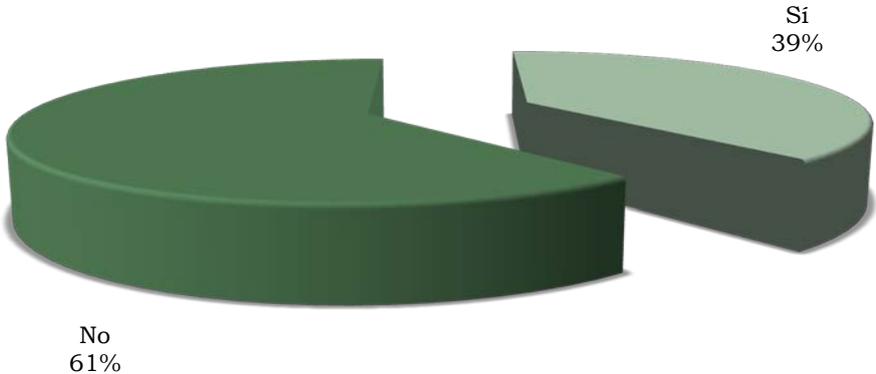
10.- ¿Te sientes realizado personalmente en el trabajo?



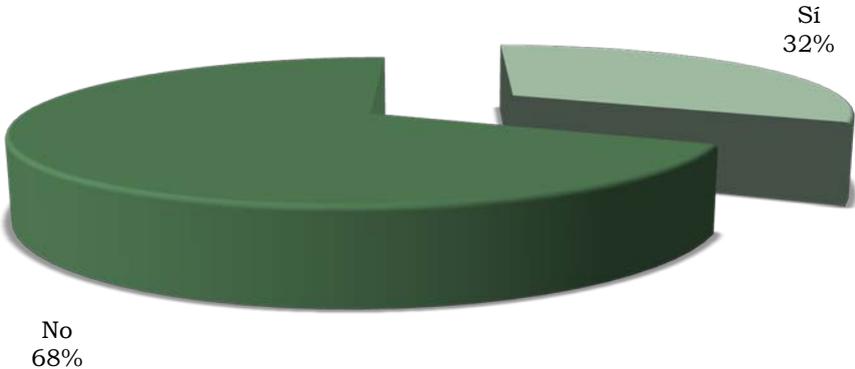
10.- ¿Te sientes realizado personalmente en el trabajo?

Por sexo

Mujeres



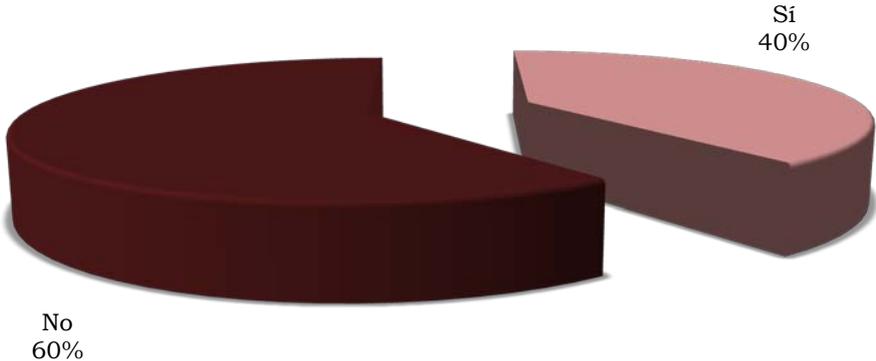
Hombres



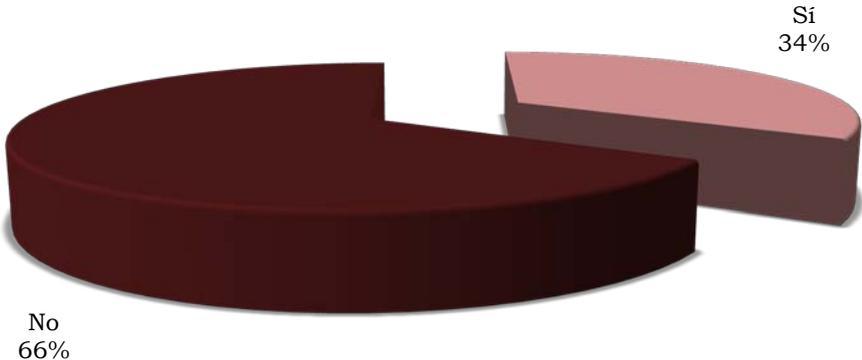
10.- ¿Te sientes realizado personalmente en el trabajo?

Por tipo de contrato

Fijo



Eventual



Pregunta n° 11

¿Dirías que sientes agotamiento emocional?

Resultados globales (figuras pág. 66)

- Un 77% de los enfermeros siente agotamiento emocional.
- Un 1% no sabe.
- Un 22% de los enfermeros no siente agotamiento emocional.

Resultados por sexos (figuras pág. 67)

- Las enfermeras sienten agotamiento emocional en un 78% mientras que entre los enfermeros esta cifra asciende a un 81%.

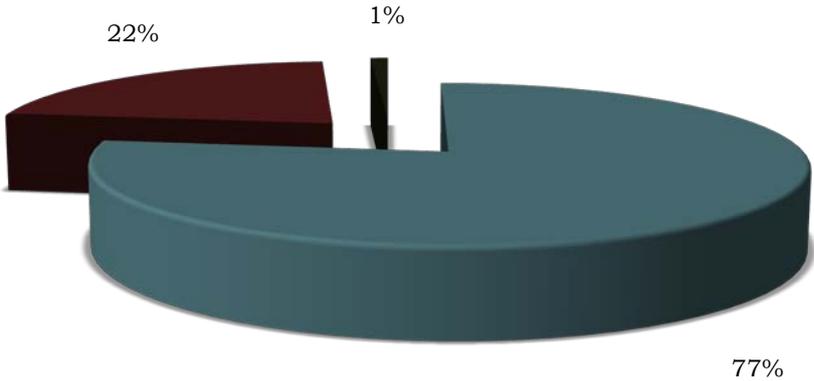
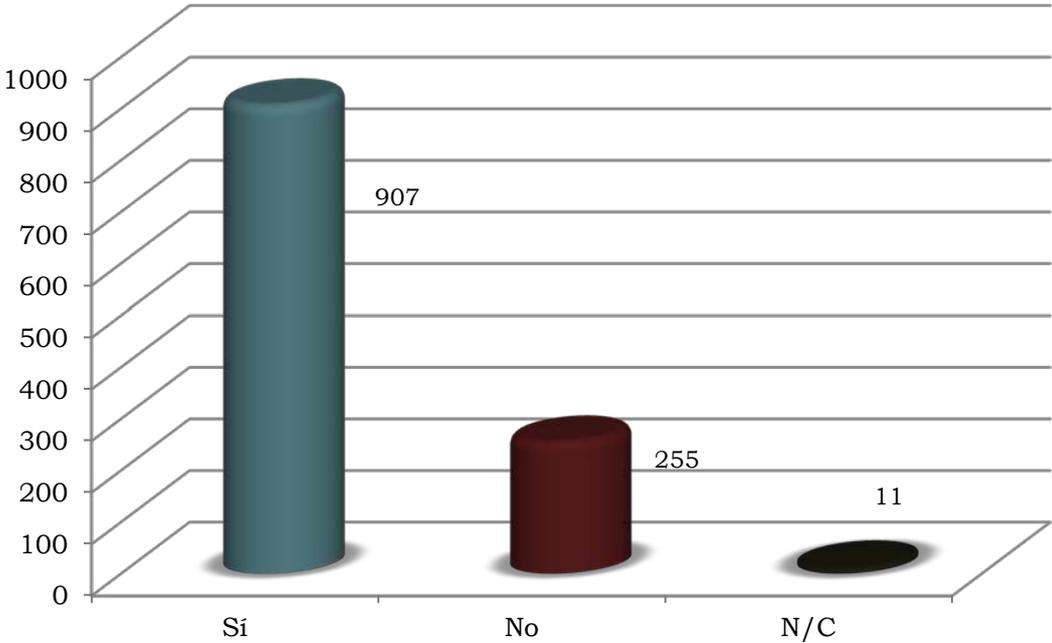
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 68)

- En un 78% los profesionales de enfermería que tienen vinculación laboral fija sienten agotamiento emocional.
- Esta cifra es muy similar a la que declaran los profesionales con vinculación laboral eventual, que se sitúan en un 79%.

Conclusión:

Entre los profesionales de enfermería casi ocho de cada diez, o 77 de cada cien, siente agotamiento emocional. Esta cifra, altamente alarmante, corre el riesgo de sufrir un incremento si las condiciones laborales no varían.

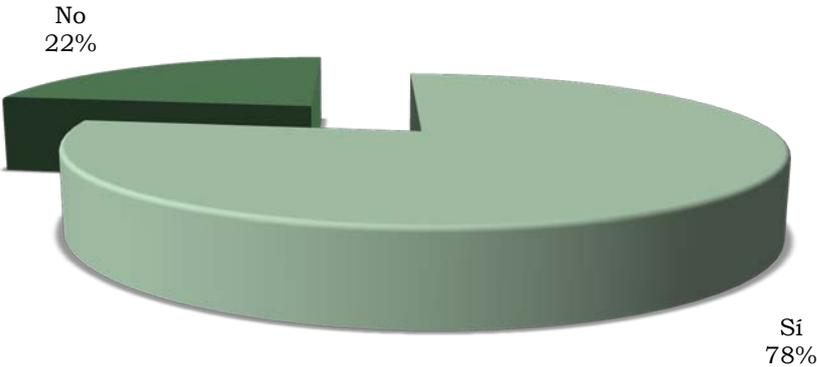
11.- ¿Dirías que sientes agotamiento emocional?



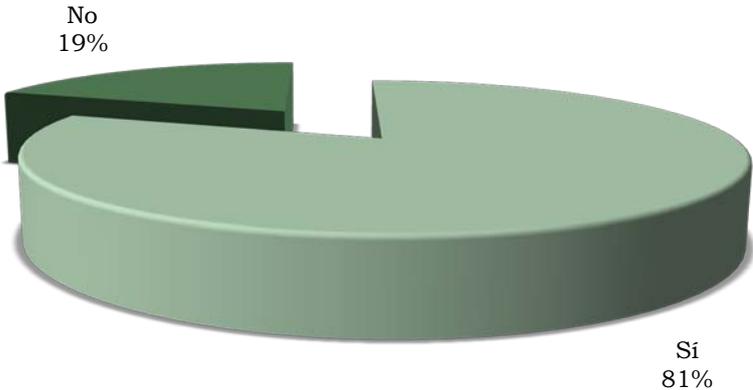
11.- ¿Dirías que sientes agotamiento emocional?

Por sexo

Mujeres



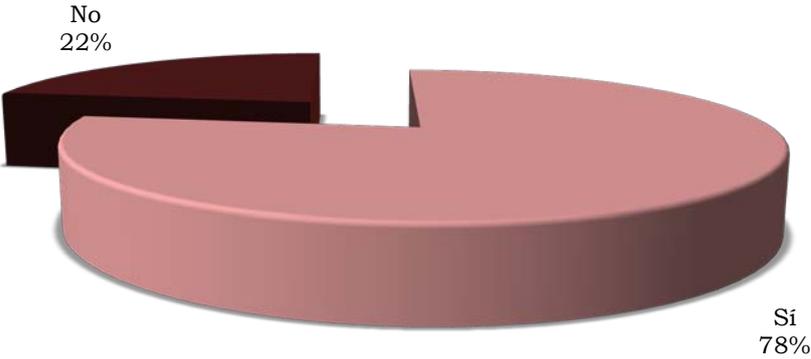
Hombres



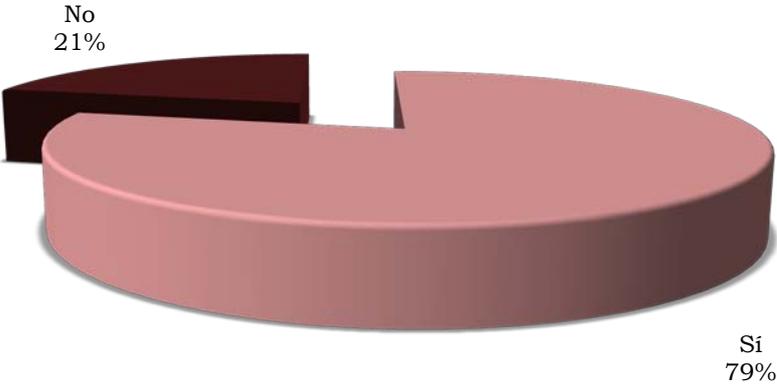
11.- ¿Dirías que sientes agotamiento emocional?

Por tipo de contrato

Fijo



Eventual



Pregunta n° 12

¿Has tenido bajas laborales por depresión ligadas a la actividad laboral?

Resultados globales (figuras pág. 70)

- Un 9% de los enfermeros encuestados ha estado en situación de incapacidad temporal por depresión a causa de su actividad laboral.

Resultados por sexos (figuras pág. 71)

- El porcentaje de enfermeras y enfermeros que ha estado en situación de incapacidad laboral por depresión a causa de su actividad laboral es igual, situándose el mismo en un 8%.

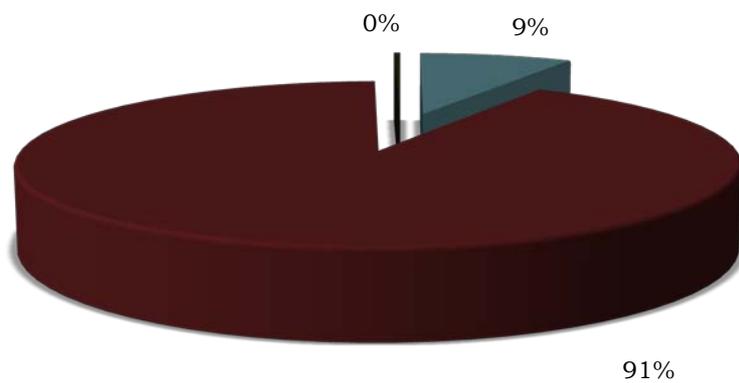
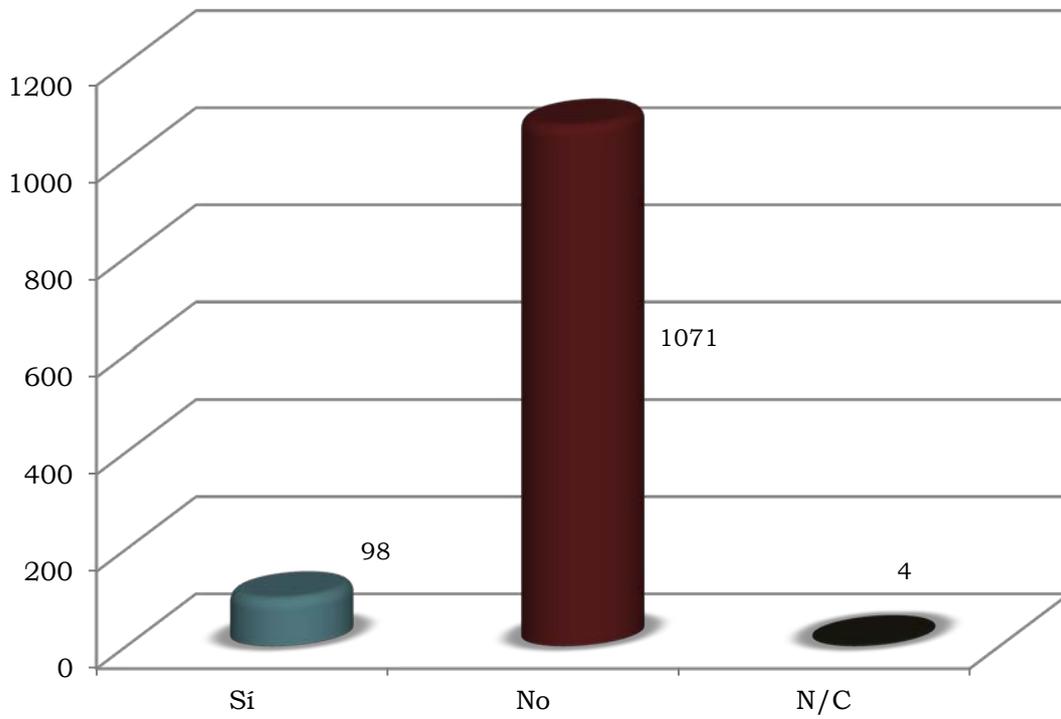
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 72)

- El 10% de los profesionales con relación contractual fija ha sufrido bajas por depresión a causa del trabajo. Este porcentaje disminuye hasta un 6% en el caso del profesional de enfermería con contratos eventuales. En la disminución influyen factores como menor tiempo de acúmulo de agentes laborales que generan la depresión o el temor a sufrir un despido.

Conclusión:

1 de cada diez enfermeros son conscientes, y así lo declaran, de haber sufrido bajas por depresión a causa de su actividad laboral.

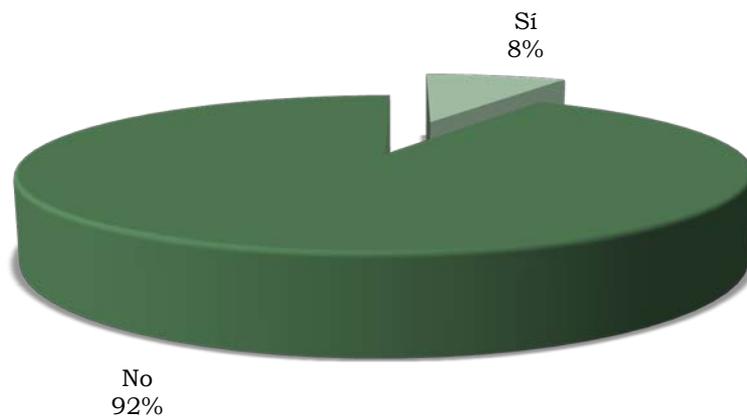
12.- ¿Has tenido bajas laborales por depresión ligadas a la actividad laboral?



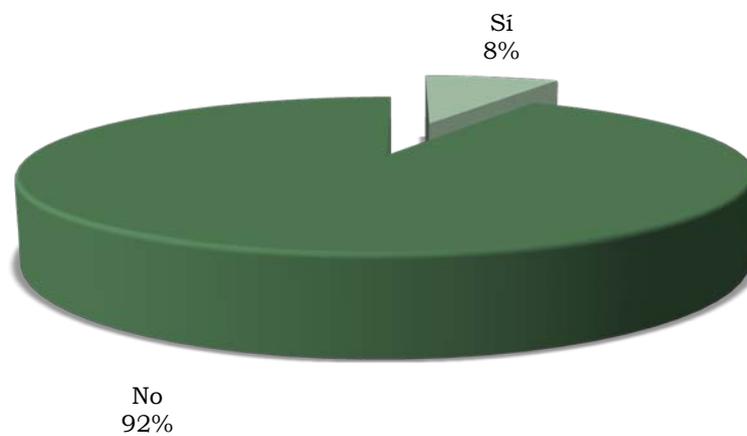
12.- ¿Has tenido bajas laborales por depresión ligadas a la actividad laboral?

Por sexo

Mujeres



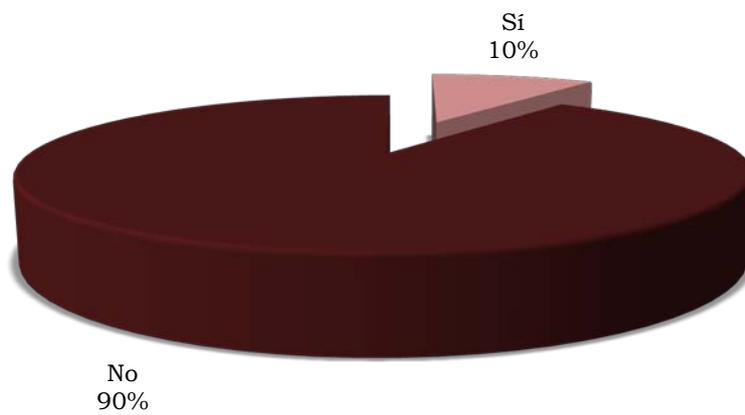
Hombres



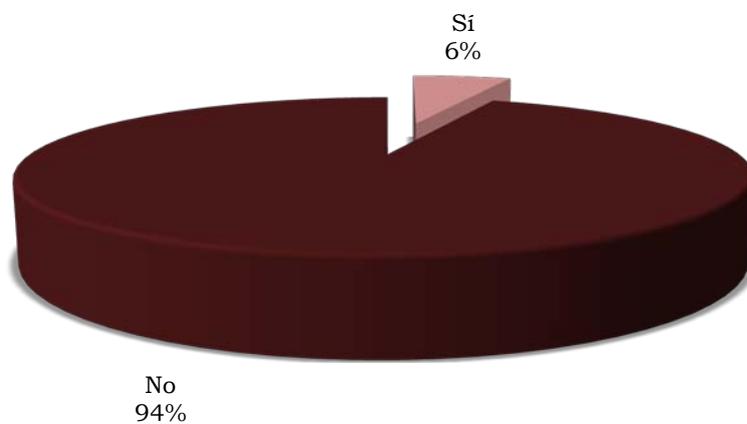
12.- ¿Has tenido bajas laborales por depresión ligadas a la actividad laboral?

Por tipo de contrato

Fijo



Eventual



Pregunta nº 13

¿Dirías que estás quemado en tu trabajo?

Resultados globales (figuras pág. 74)

- Un 62% de los profesionales de enfermería se siente quemado en su trabajo.

Resultados por sexos (figuras pág. 75)

- Las enfermeras están quemadas en un 61%, mientras que esa cifra asciende en los enfermeros, que se sienten quemados en un 70%.

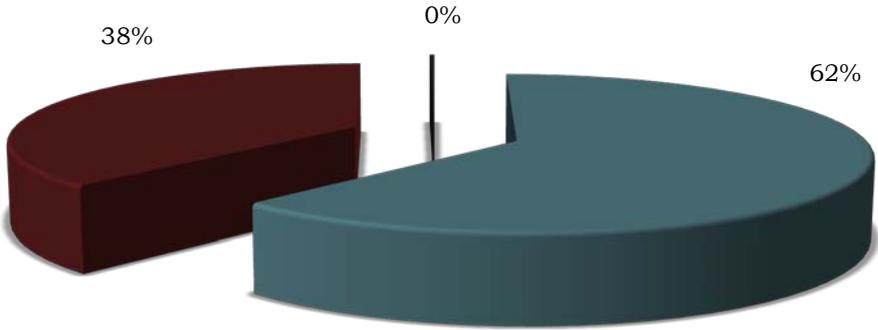
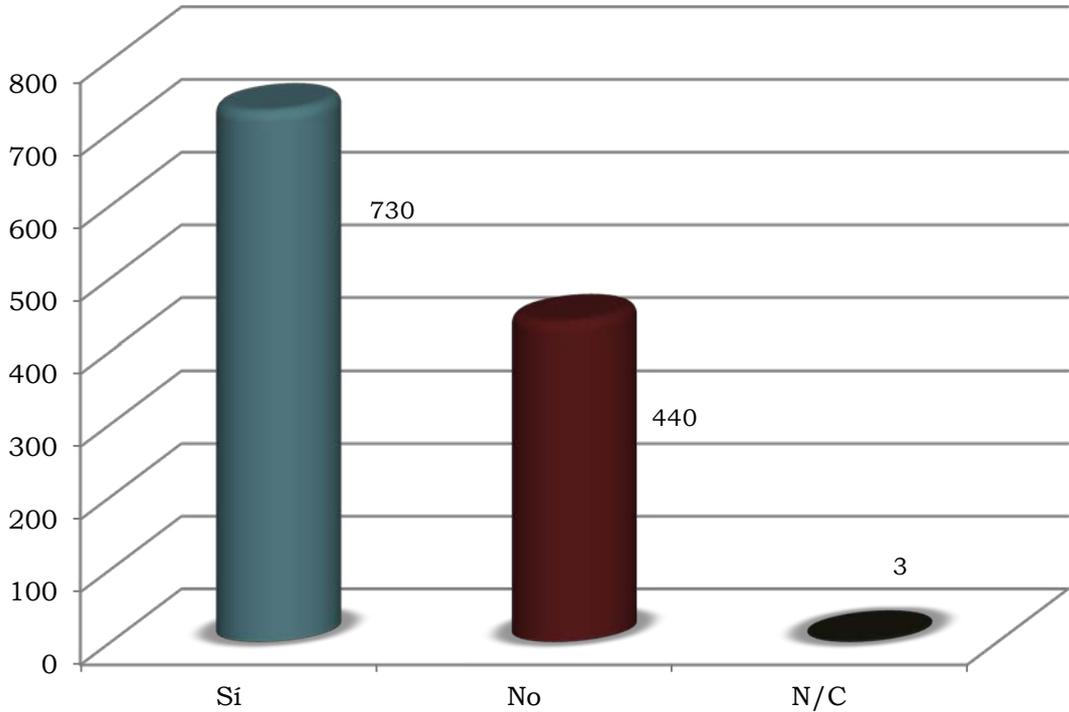
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 76)

- Entre el personal con relación contractual fija, la sensación de estar quemado se sitúa en un 61% mientras que entre el personal eventual, esta cifra asciende al 64%.

Conclusión:

Más de la mitad de los profesionales de enfermería, seis de cada diez, ha sobrepasado el grado de estrés hasta tener la percepción de estar quemado en su trabajo. Con unos resultados en estos límites la administración debería plantearse actuar para disminuir esta percepción.

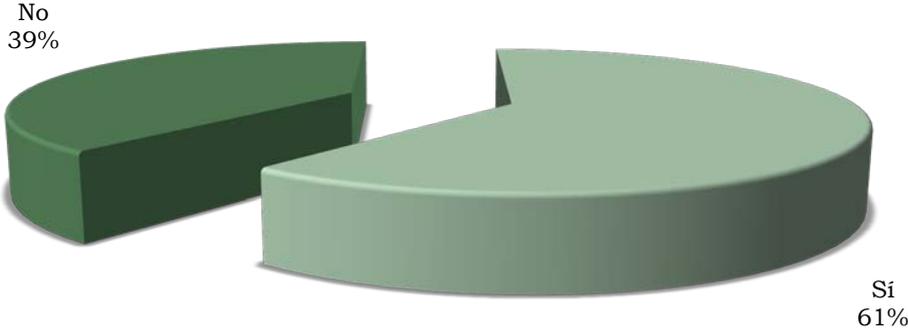
13.- ¿Dirías que estás quemado en tu trabajo?



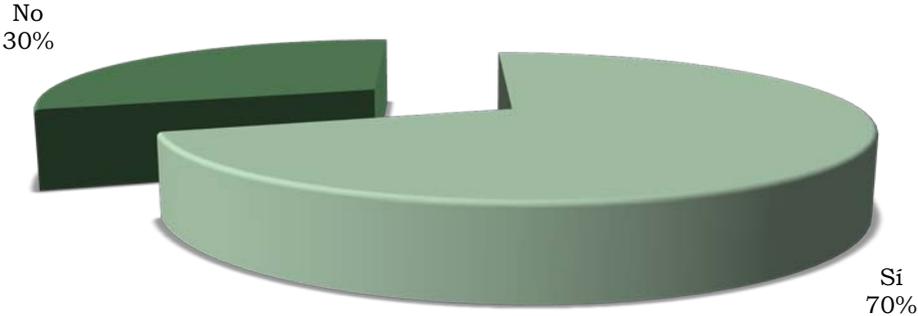
13.- ¿Dirías que estás quemado en tu trabajo?

Por sexo

Mujeres



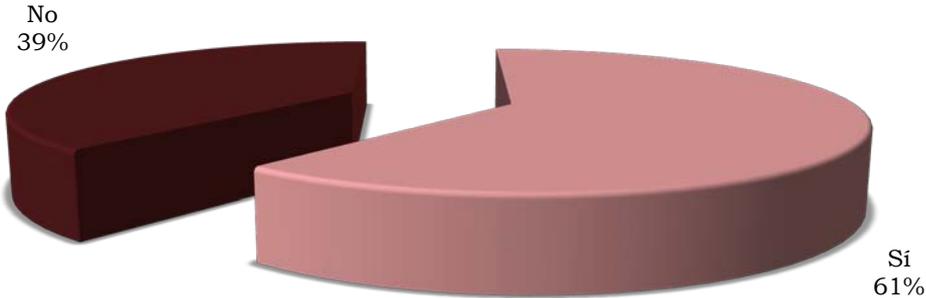
Hombres



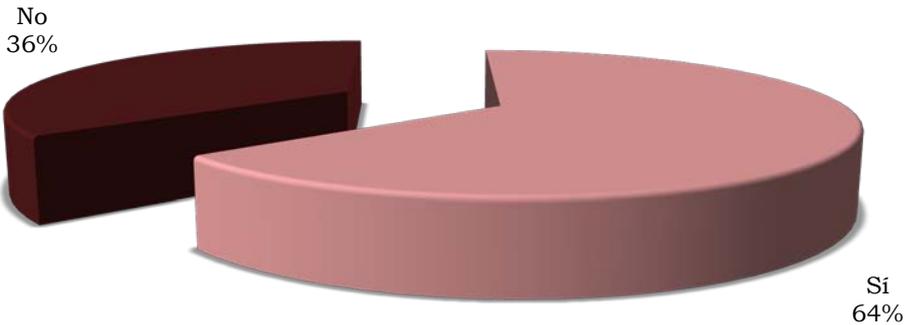
13.- ¿Dirías que estás quemado en tu trabajo?

Por tipo de contrato

Fijo



Eventual



Pregunta Síntomas n° 1

Tensión muscular

Resultados globales (figuras pág. 78)

- Un 97% de los encuestados padece tensión muscular, sólo un 3% no la padece.
- Un 62% de los encuestados manifiesta padecer tensión muscular frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por sexos (figuras pág. 79)

- Las enfermeras mantienen los mismos resultados que a nivel general en cuanto al no padecimiento de tensión muscular en ningún momento, pero aumenta el porcentaje de las enfermeras que frecuente o muy frecuentemente la padecen, situando éste en un 65%.
- Los enfermeros que nunca padecen tensión muscular se sitúan en un 6% mientras que los que la padecen de manera frecuente, o muy frecuentemente alcanzan un 49%.

Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 80)

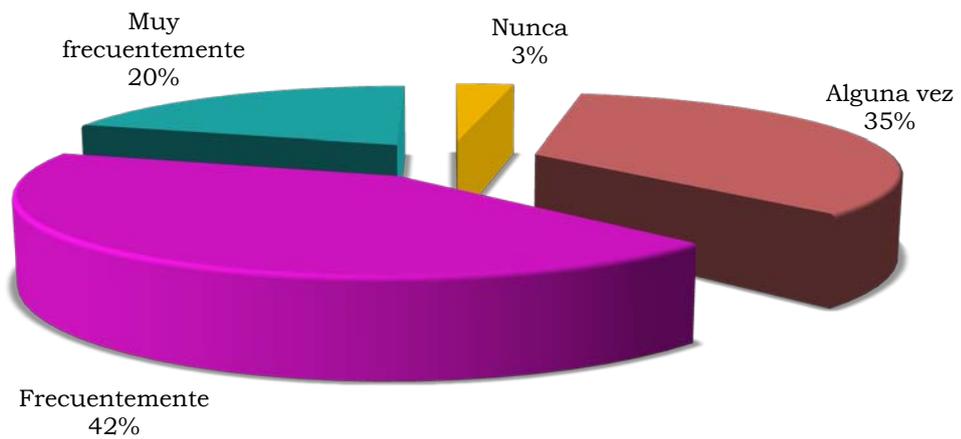
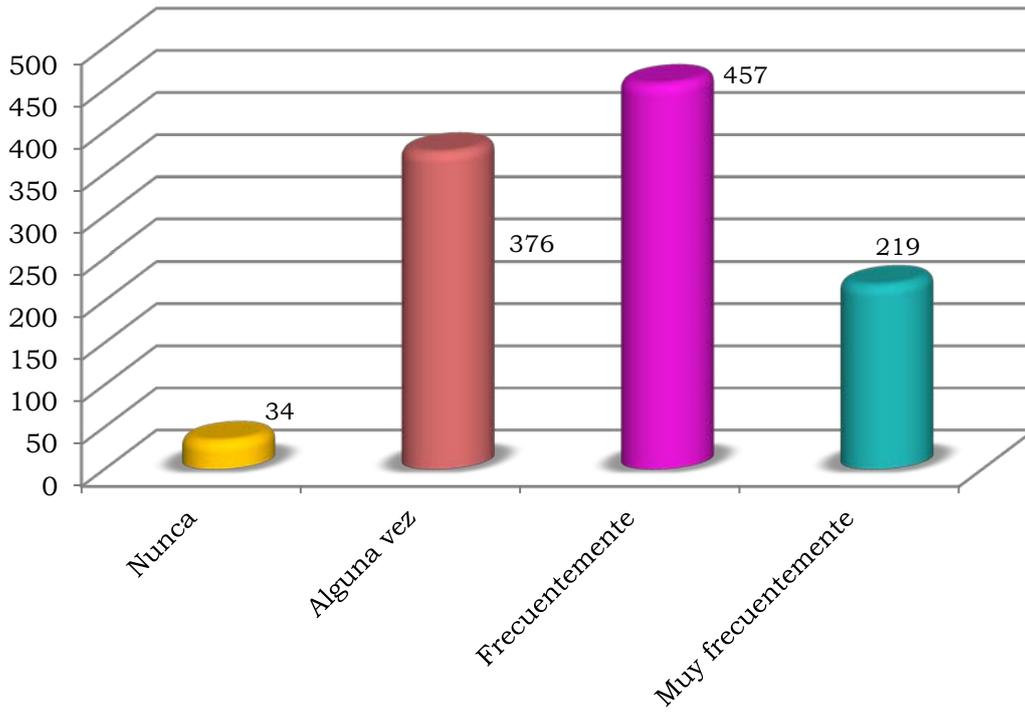
- Tanto en el caso de los enfermeros fijos como en el de los eventuales sólo el 3% no padece nunca tensión muscular. El 97% restante sí la padece.
- Mientras que los enfermeros con vinculación laboral fija padecen frecuente o muy frecuentemente tensión muscular en un 63% de los casos, los enfermeros con vinculación laboral eventual la padecen en un 61% de los casos.

Conclusión:

97 de cada 100 profesionales de enfermería padece tensión muscular, mientras que seis de cada diez la padecen de manera frecuente o muy frecuentemente.

Los síntomas

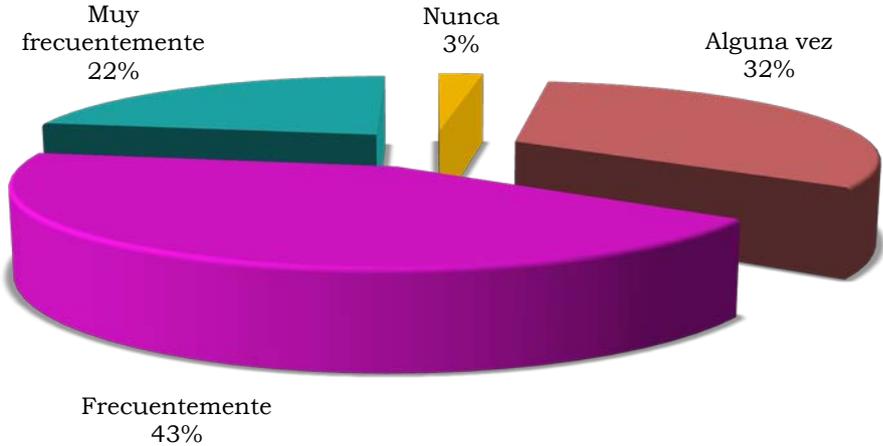
1.- Tensión muscular



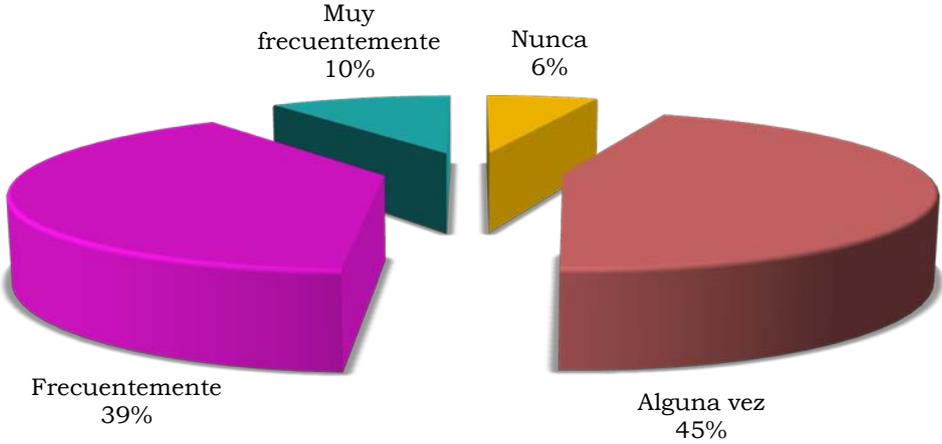
1.- Tensión muscular

Por sexos

Mujeres



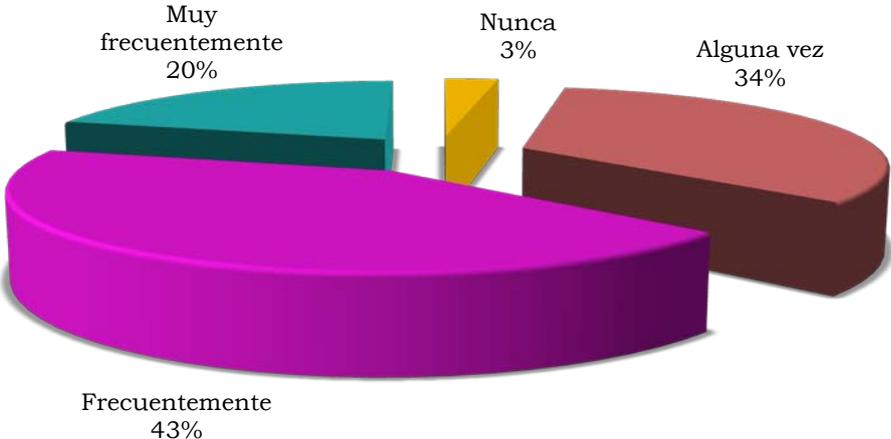
Hombres



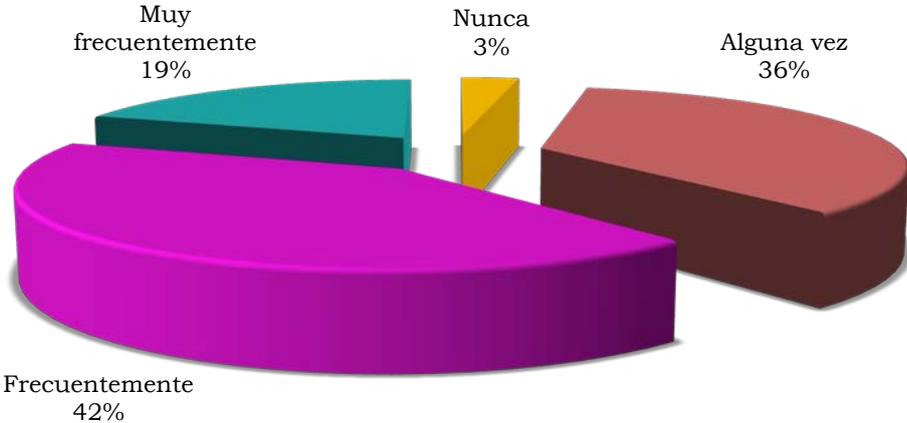
1.- Tensión muscular

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 2

Falta o aumento de apetito

Resultados globales (figuras pág. 81)

- Un 80% de los profesionales de enfermería padece alteraciones del apetito, sufriendolas de manera frecuente o muy frecuentemente un 36% de los profesionales.

Resultados por sexos (figuras pág. 82)

- Las enfermeras son las más afectadas por las alteraciones del apetito, padeciendo éstas en un 81% de los casos y de manera frecuente o muy frecuentemente un 36% de la muestra.
- Los varones muestran una leve disminución en las alteraciones del apetito, padeciéndolas un 74% de los encuestados y de manera frecuente o muy frecuentemente un 33% de los mismos.

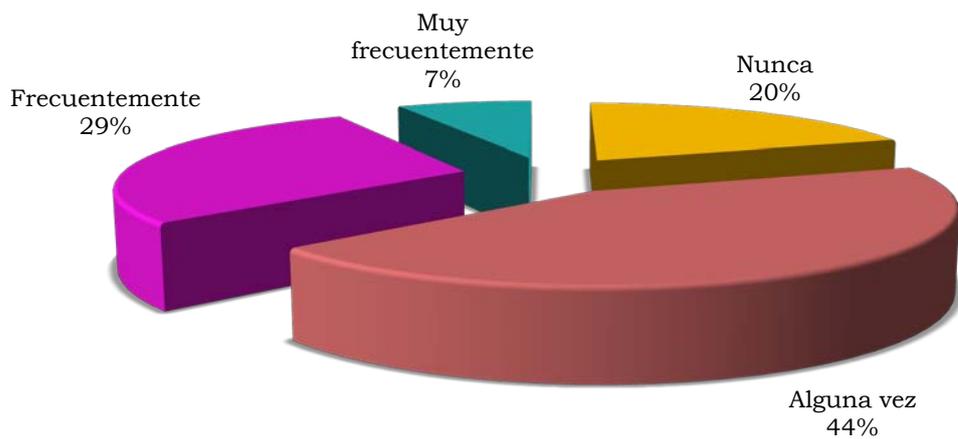
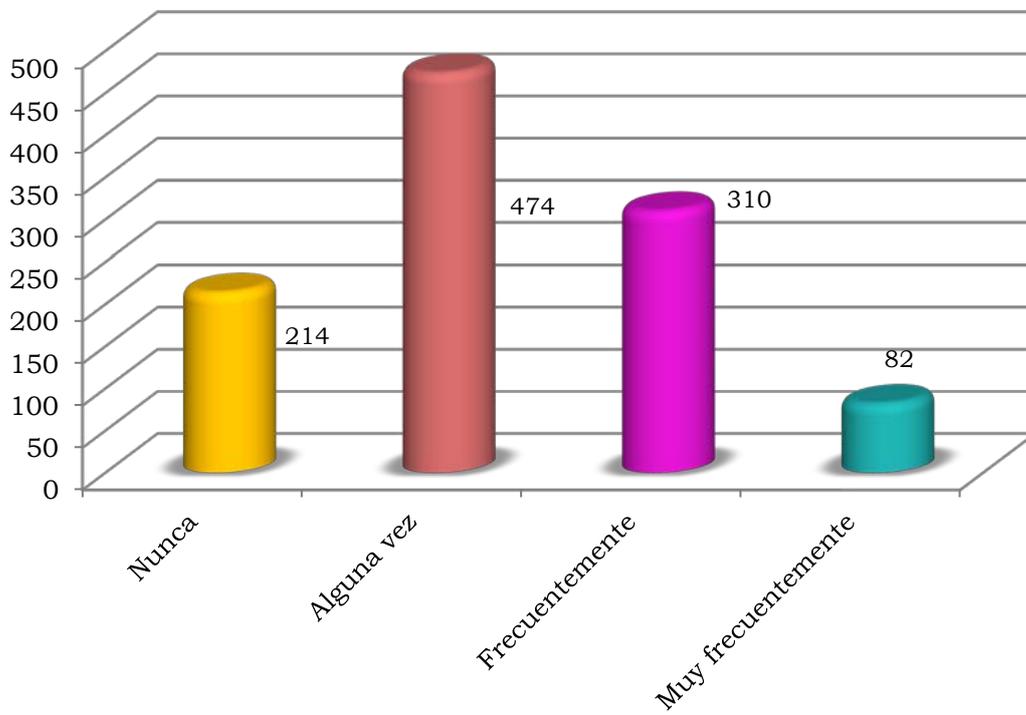
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 83)

- Los profesionales enfermeros con vinculación laboral fija padecen alteraciones del apetito en un 78% de los casos, sufriendolas de manera frecuente o muy frecuentemente en un 35% de los mismos.
- En el caso del personal eventual las cifras aumentan, padeciendo en alteraciones del apetito hasta un 85% de los encuestados y de manera frecuente o muy frecuentemente hasta 39% de los profesionales.

Conclusión:

Las alteraciones del apetito se manifiestan en alguna ocasión en 8 de cada diez profesionales de enfermería, haciéndolo de manera frecuente, o muy frecuentemente en un 35% de los profesionales y afectando en mayor medida a las enfermeras y a los profesionales con contratos eventuales.

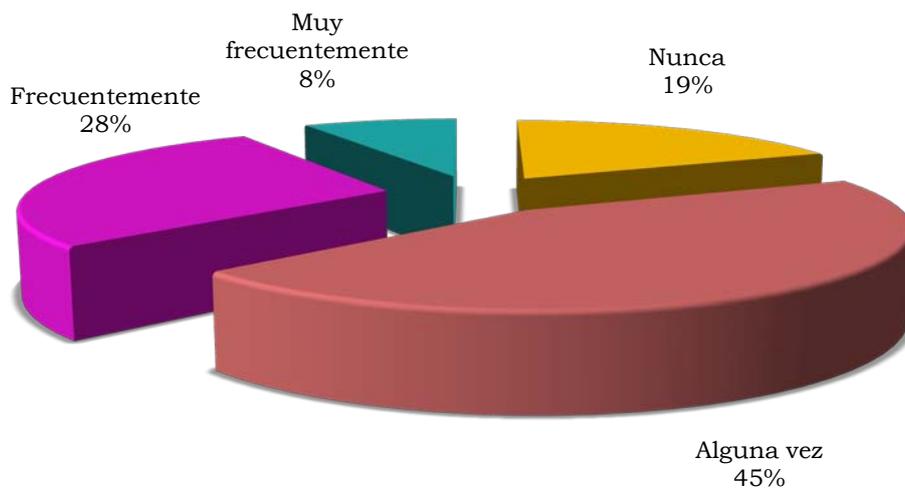
2.- Falta o aumento de apetito



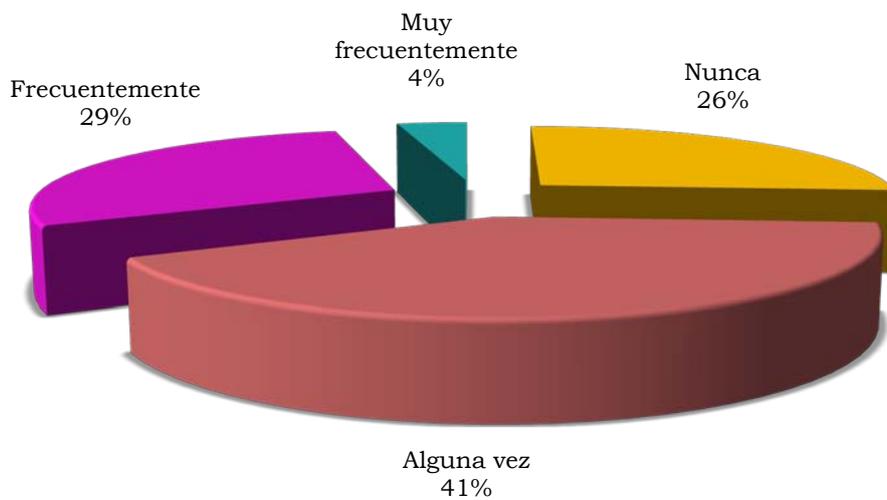
2.- Falta o aumento de apetito

Por sexos

Mujeres



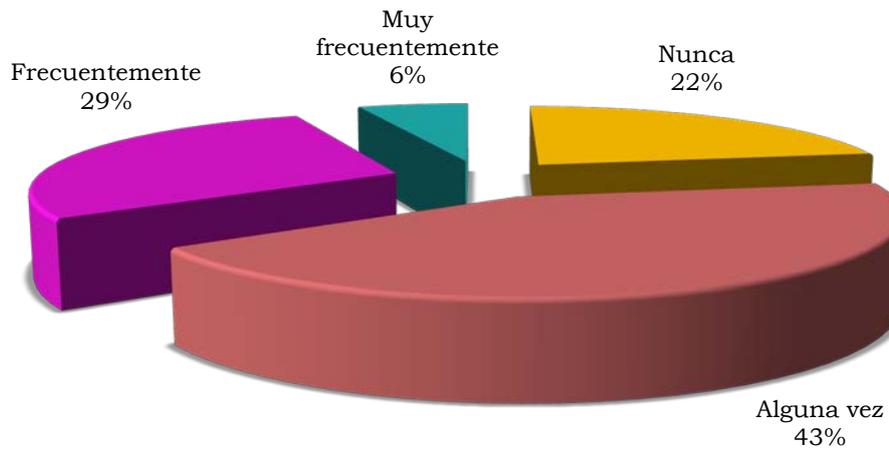
Hombres



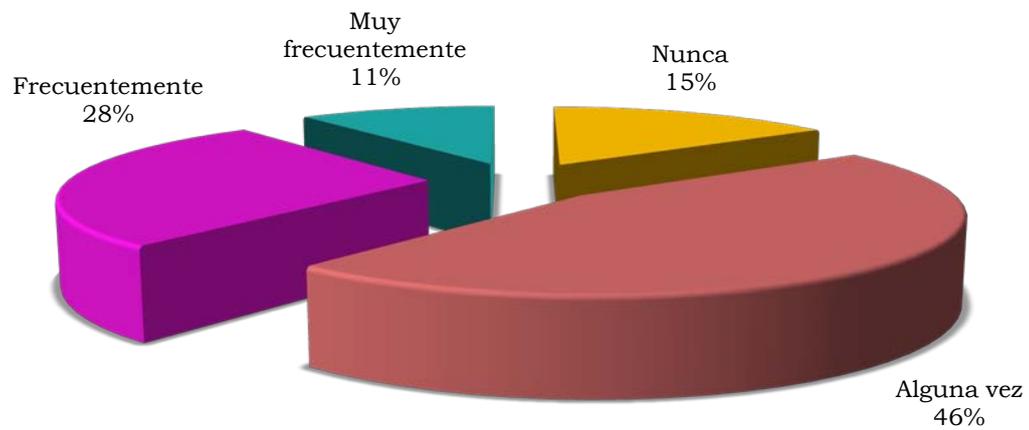
2.- Falta o aumento de apetito

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 3

Diarrea o estreñimiento

Resultados globales (figuras pág. 86)

- Un 70% de los profesionales de enfermería presenta alteraciones en la evacuación intestinal, padeciéndolas de manera frecuente, o muy frecuentemente un 29% de los mismos.
- Sólo un 30% no presenta alteraciones en la evacuación.

Resultados por sexos (figuras pág. 87)

- Las enfermeras presentan un índice más alto de alteraciones de la evacuación, presentando diarrea o estreñimiento un 72% de las mismas y haciéndolo de manera frecuente o muy frecuentemente un 32%.
- Los hombres son menos afectados por estas alteraciones padeciéndolas en alguna ocasión un 62% de los casos y de manera frecuente o muy frecuentemente un 16%.

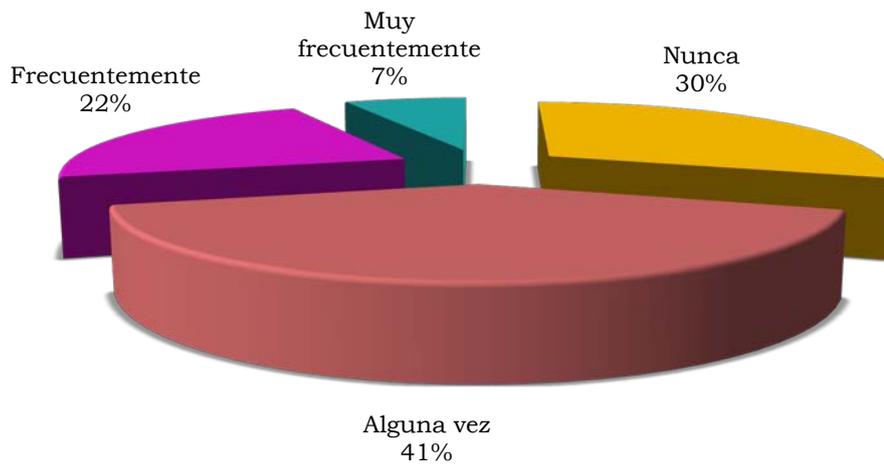
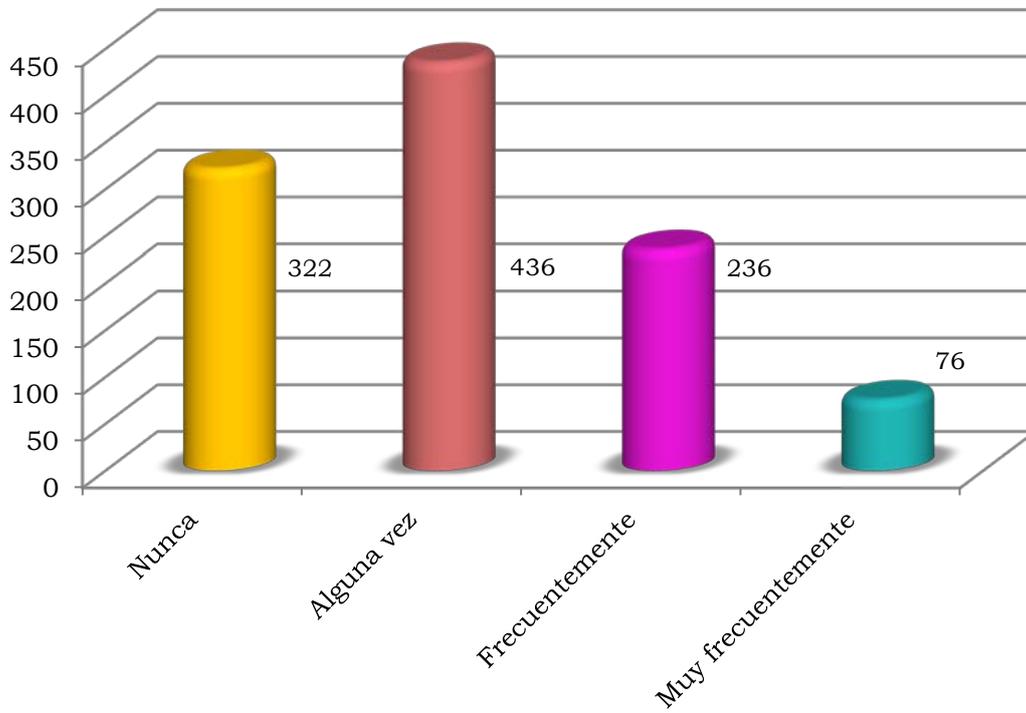
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 88)

- El personal de enfermería con vinculación laboral fija presenta alteraciones del tránsito intestinal ocasión en un 68% de los casos, cifra que aumenta en el caso del personal con vinculación eventual hasta un 74%.
- De manera frecuente o muy frecuentemente se manifiestan las alteraciones del tránsito intestinal en un 27% entre los profesionales fijos y en un 32% entre los profesionales eventuales.

Conclusión:

Siete de cada diez profesionales de enfermería presentan alteraciones del tránsito intestinal, y tres de cada diez lo hacen de manera frecuente o muy frecuentemente. Las alteraciones se presentan con mayor incidencia entre las enfermeras y los profesionales con vinculación temporal.

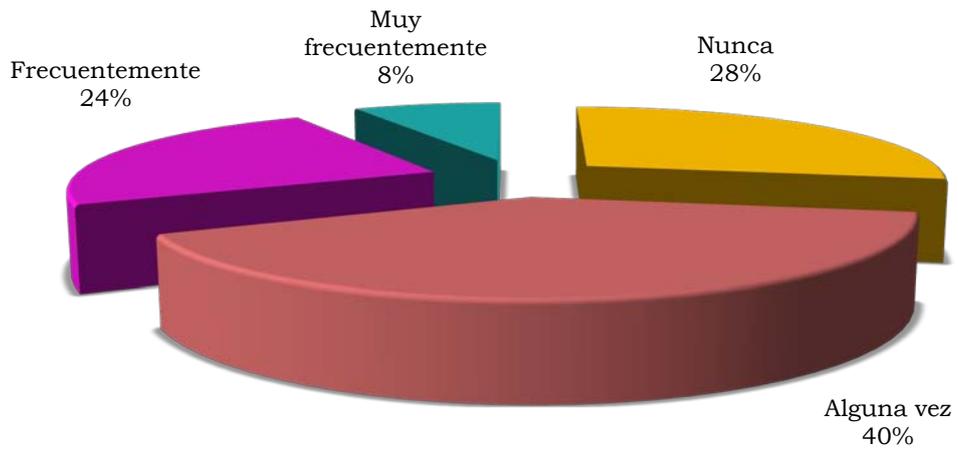
3.- Diarrea o estreñimiento.



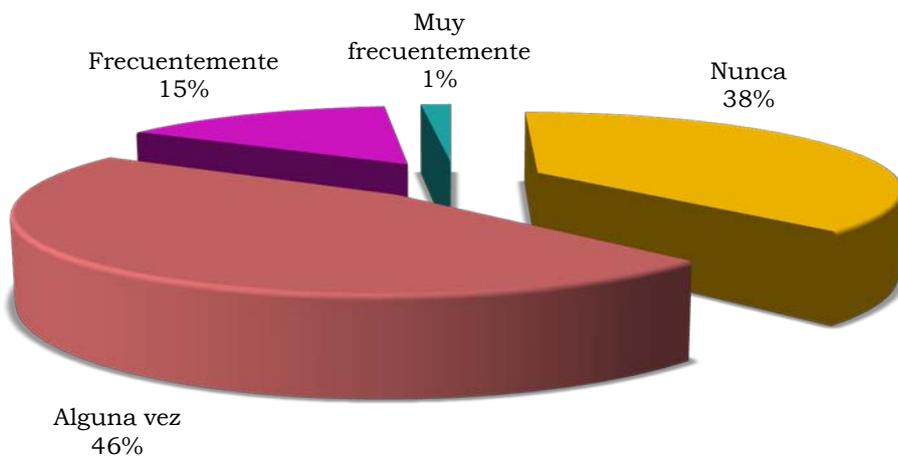
3.- Diarrea o estreñimiento

Por sexos

Mujeres



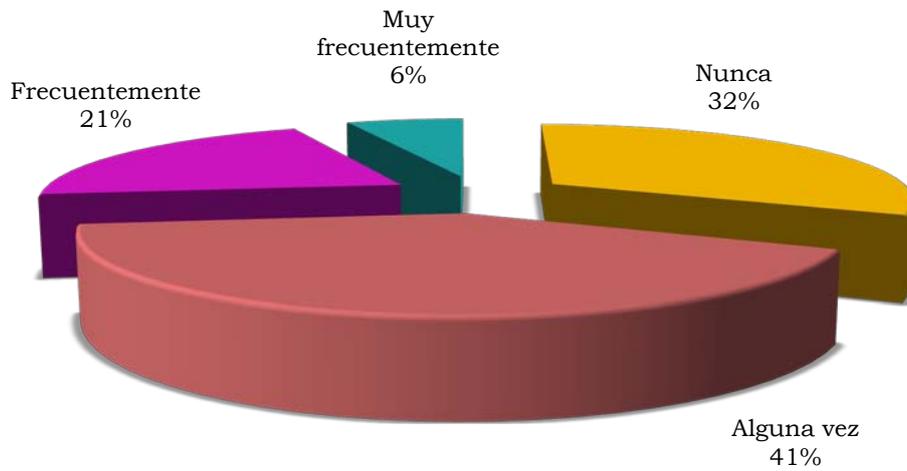
Hombres



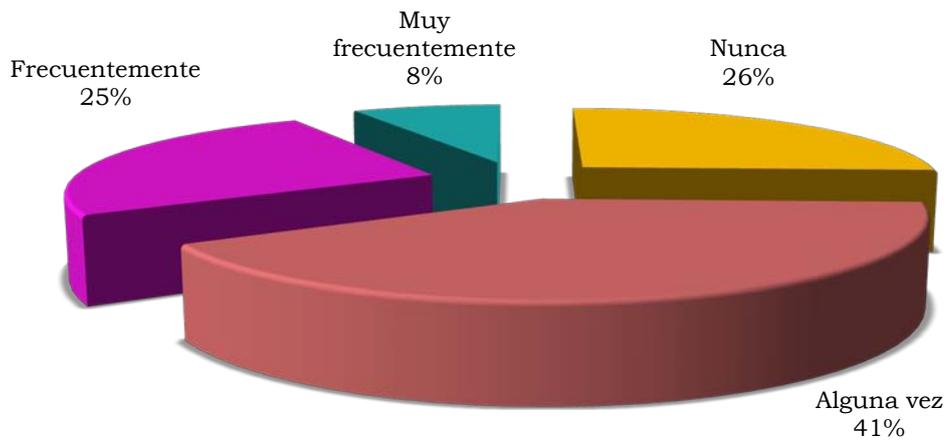
3.- Diarrea o estreñimiento

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 4

Inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia

Resultados globales (figuras pág. 89)

- Un 93% por los participantes de la encuesta manifiestan sufrir inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia, y un 50% las padecen de manera frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por sexos (figuras pág. 90)

- Las enfermeras presentan inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia en un 93% de los casos, y lo hacen de manera frecuente o muy frecuentemente en un 51% de los casos.
- Los varones padecen inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia en un 94% de los casos, haciéndolo frecuente o muy frecuentemente un 49% de los encuestados.

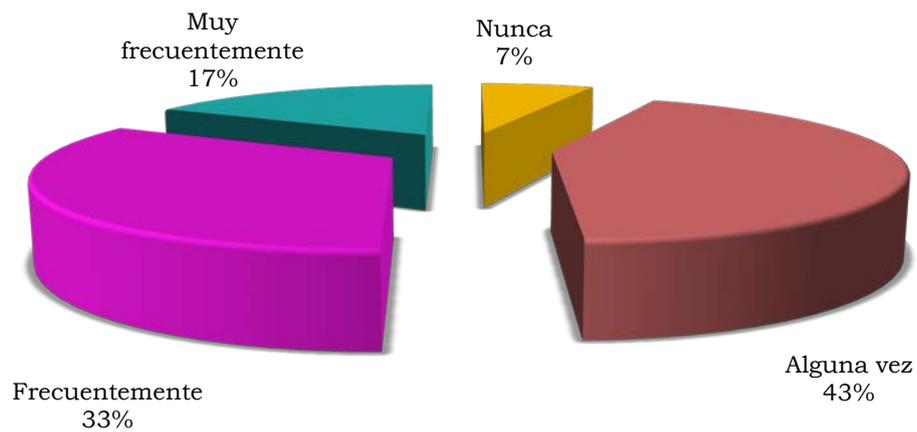
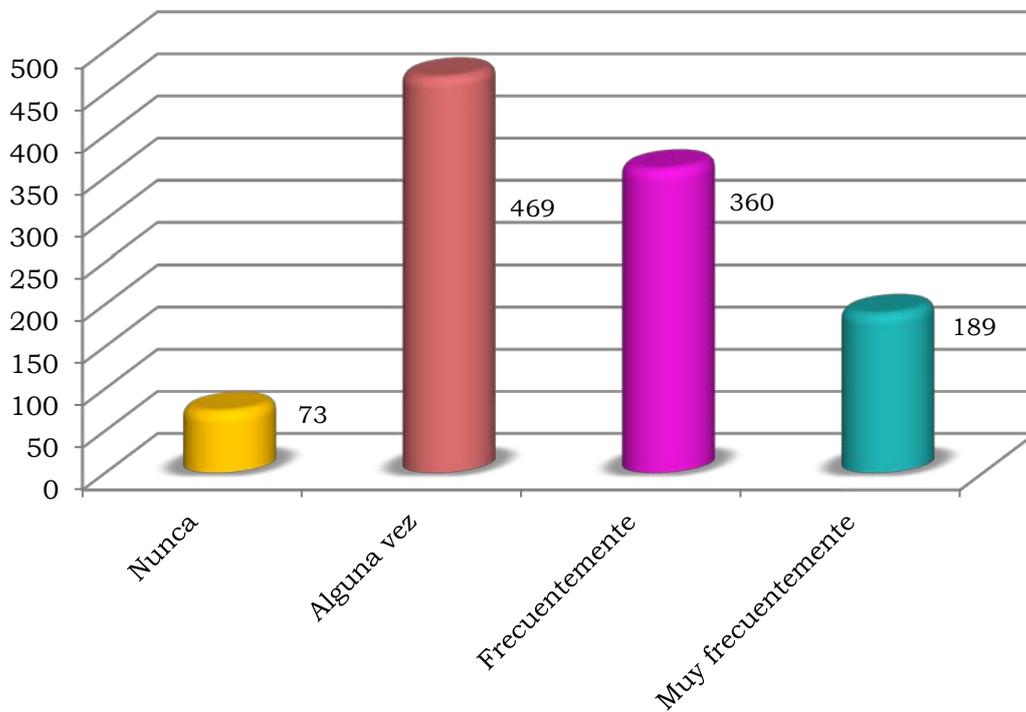
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 91)

- La inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor a angustia, se presentan, en líneas generales con igual frecuencia entre el personal fijo y el contratado pero aumenta el porcentaje de los que las padecen de manera frecuente o muy frecuentemente entre el personal eventual, situándose éstos casos en un 53%, mientras que entre el personal fijo se sitúa en un 49%.

Conclusión:

Los profesionales de enfermería sufren trastornos relacionados con la inquietud, ansiedad, temor o angustia en un 93% de los casos (nueve de cada diez), y frecuente, o muy frecuentemente, estos síntomas se presentan en un 50% de encuestados.

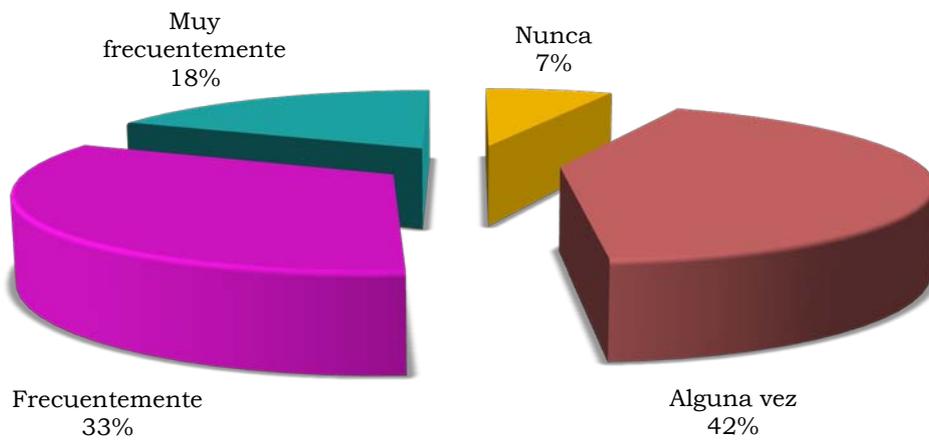
4.- Inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia



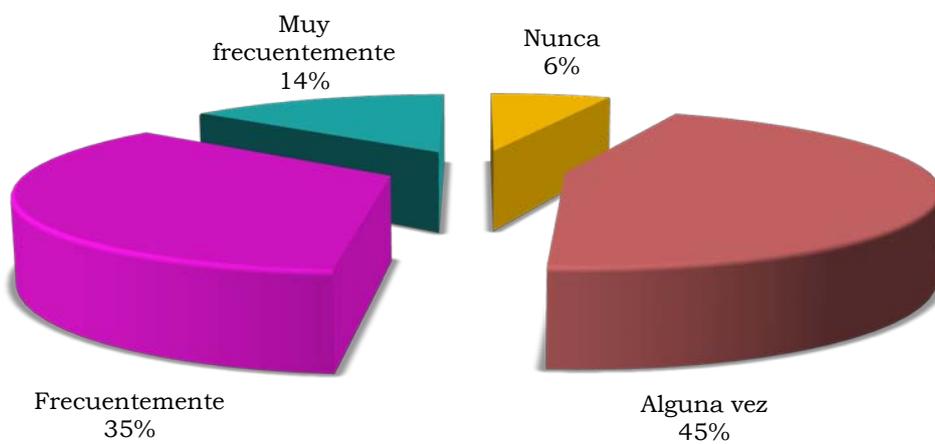
4.- Inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia

Por sexos

Mujeres



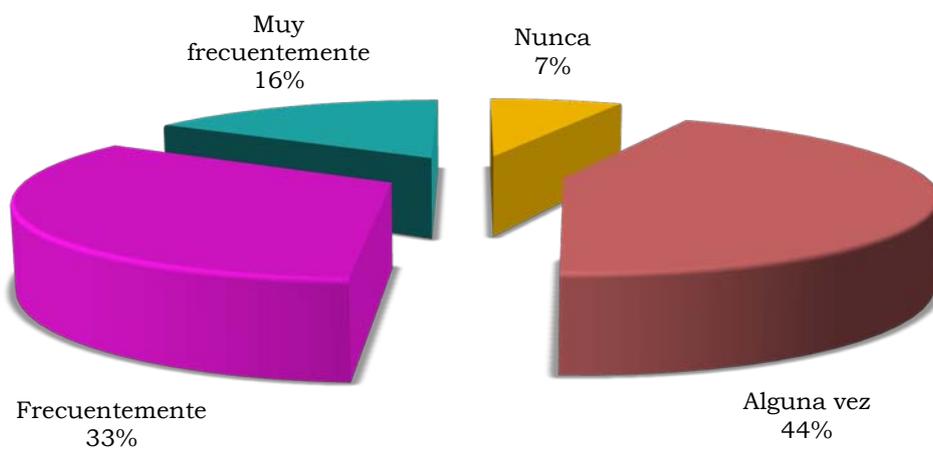
Hombres



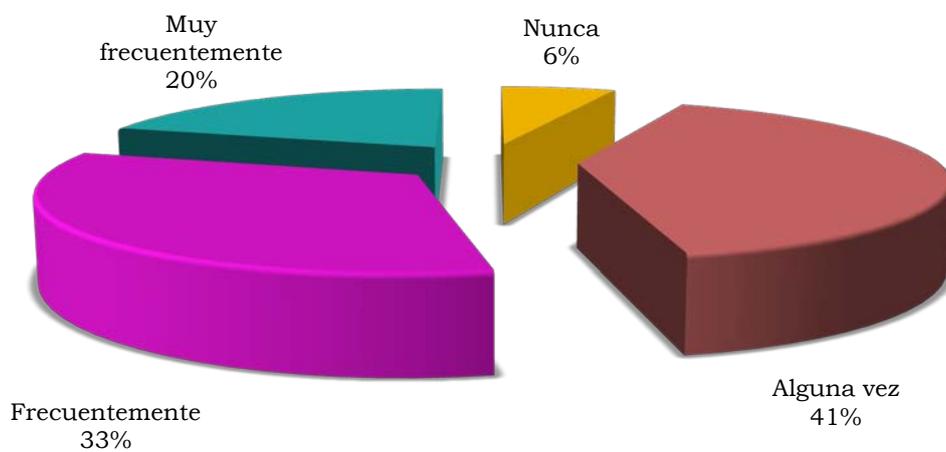
4.- Inquietud, nerviosismo, ansiedad, temor o angustia

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 5

Irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada

Resultados globales (figuras pág. 94)

- Un 83% de los encuestados reconoce sufrir irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada, y son conscientes de padecerla de forma frecuente o muy frecuentemente un 38% de los profesionales.

Resultados por sexos (figuras pág. 95)

- En el caso de las enfermeras, estas alteraciones del carácter se presentan en un 83% de casos, de ellas, la sufren en alguna ocasión un 43% de los participantes de la encuesta y de manera frecuente, o muy frecuentemente, hasta en un 40% de las profesionales encuestadas.
- En cambio, entre los profesionales masculinos, aunque en general los síntomas de irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada, se presentan en unas cifras globales similares a las de sus compañeras (un 85%), aumenta el porcentaje de los que sólo los sufren en alguna ocasión hasta el 50%, y disminuyen los casos en los que sufren esos síntomas de manera frecuente o muy frecuentemente situándose éstos en un 45% de los casos.

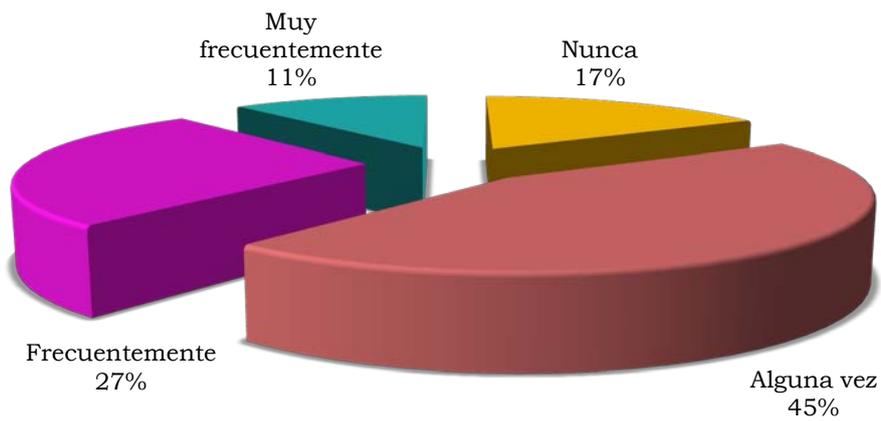
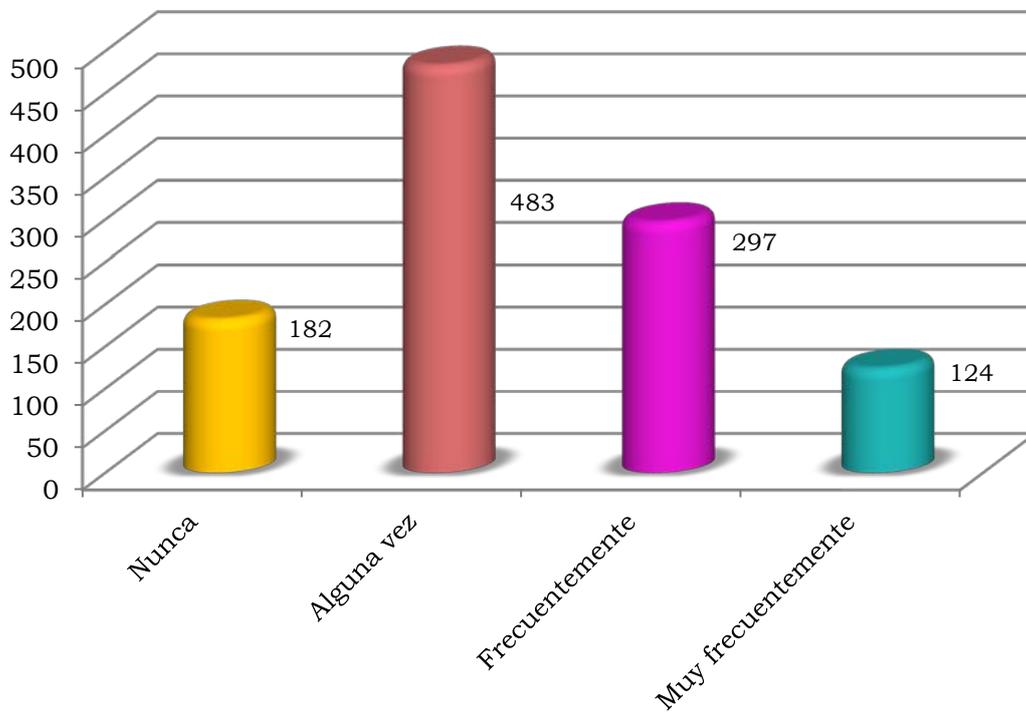
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 96)

- Tanto entre el personal con vinculación fija como eventual, el porcentaje de profesionales que sufre irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada, se sitúa en un 83% pero alcanza mayor proporción el número de profesionales eventuales que los padecen de manera frecuente o muy frecuentemente (un 44%) frente a los fijos que los padecen en un 36% de los casos.

Conclusión:

La irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada afecta a 93 de cada 100 profesionales de enfermería y se presenta frecuente o muy frecuentemente en cuatro de cada diez.

5.- Irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada



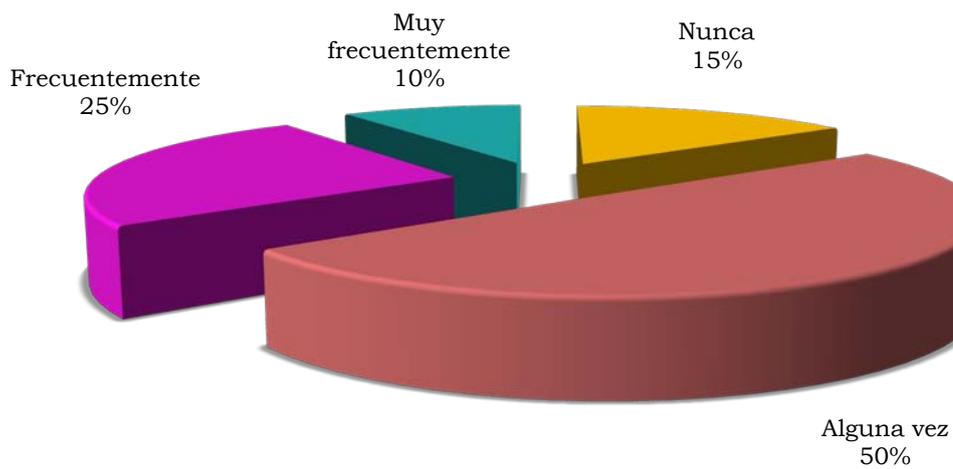
5.- Irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada

Por sexos

Mujeres



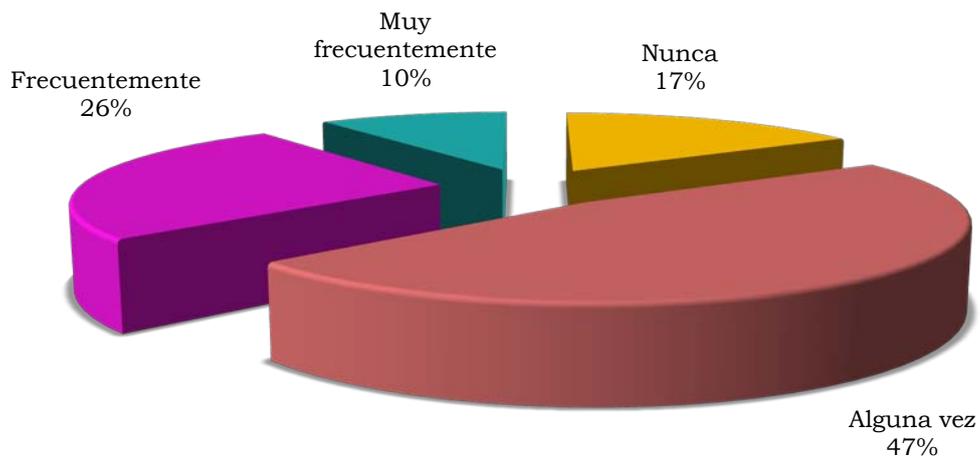
Hombres



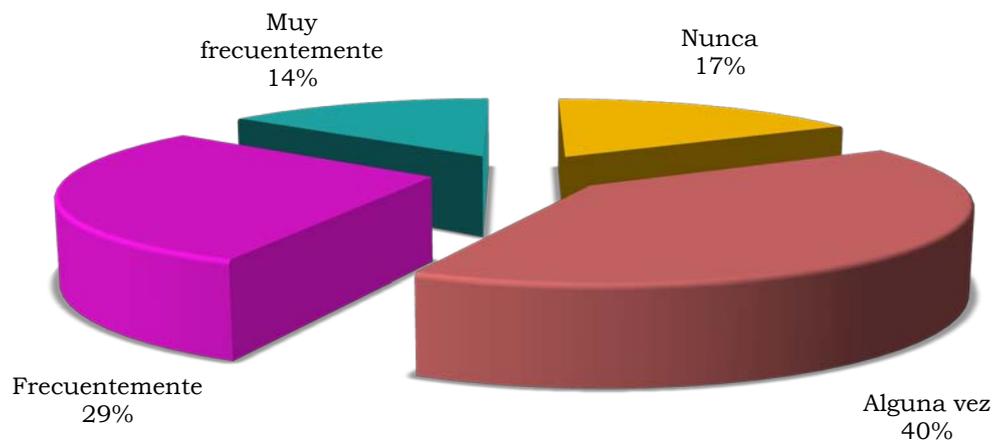
5.- Irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 6

Preocupación excesiva, que te puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento

Resultados globales (figuras pág. 98)

- El 80% de los encuestados manifiesta sufrir episodios de preocupación excesiva, que le puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento, de ellos, un 37% la padecen frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por sexos (figuras pág. 99)

- Casi idénticos son los resultados de este síntoma entre hombres y mujeres padeciendo preocupación excesiva, que le puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento de manera frecuente o muy frecuentemente el 37-38% (mujeres-hombres) de los encuestados.

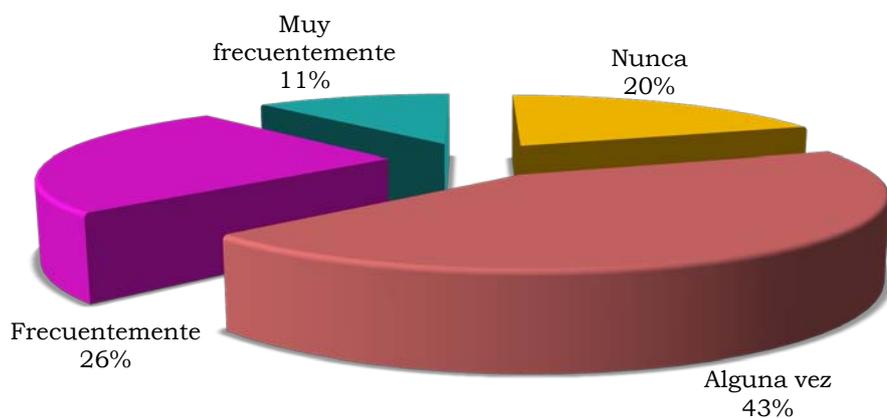
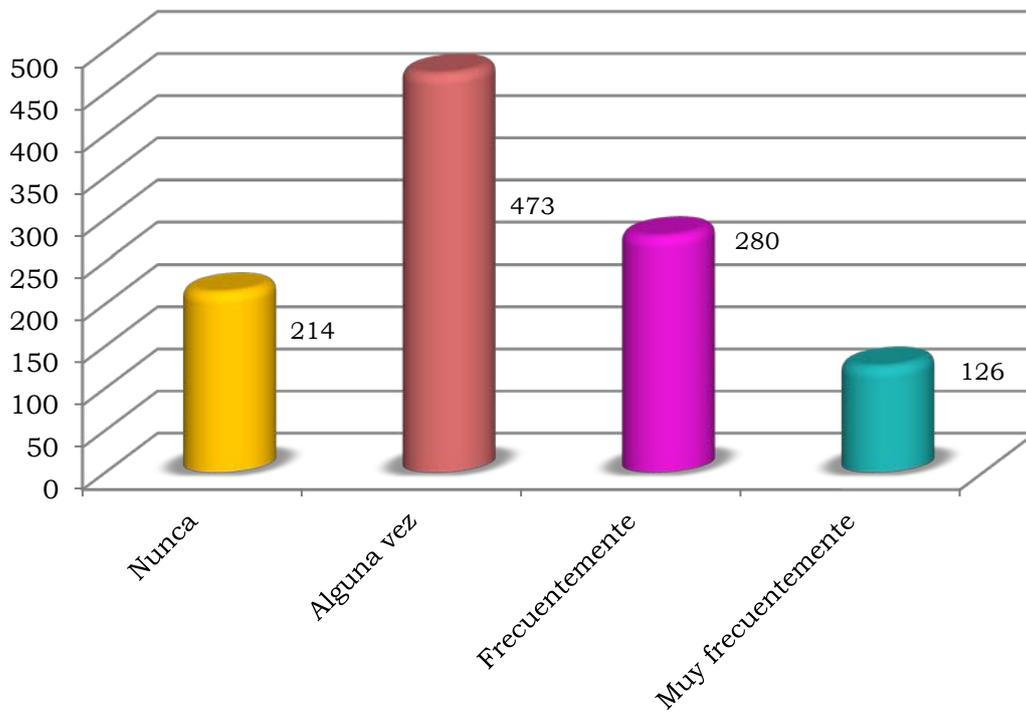
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 100)

- Por el contrario, los porcentajes en el caso del tipo de vinculación sí que contienen variaciones, encontrándonos que, en general, el personal fijo ha manifestado preocupación excesiva, que le puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento, en un 82%, mientras que ese porcentaje disminuye hasta un 78% en el personal eventual.
- En cambio, cuando analizamos si la preocupación excesiva, que le puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento, se presenta frecuente o muy frecuentemente obtenemos porcentajes del 35% en el caso de las vinculaciones fijas y 41% en el caso de las vinculaciones eventuales.

Conclusión:

Ocho de cada diez profesionales enfermeros presentan preocupación excesiva, que puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento y cuatro de cada diez la padecen frecuente o muy frecuentemente.

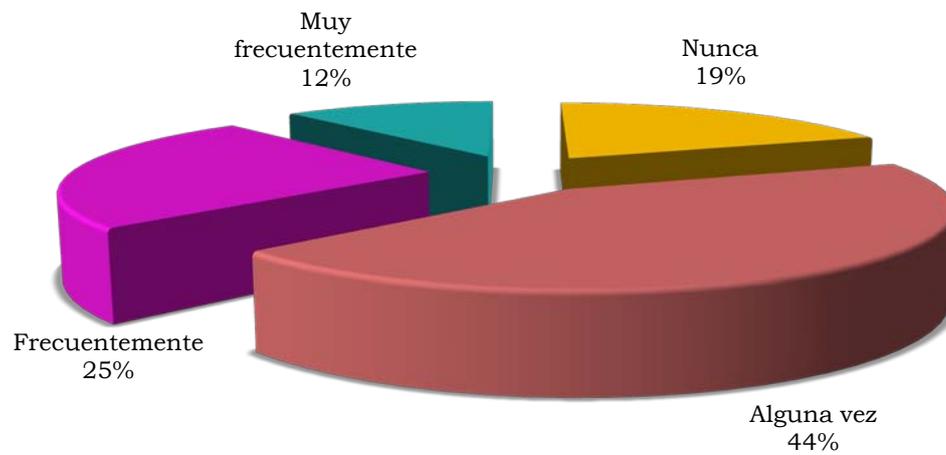
6.- Preocupación excesiva, que te puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento



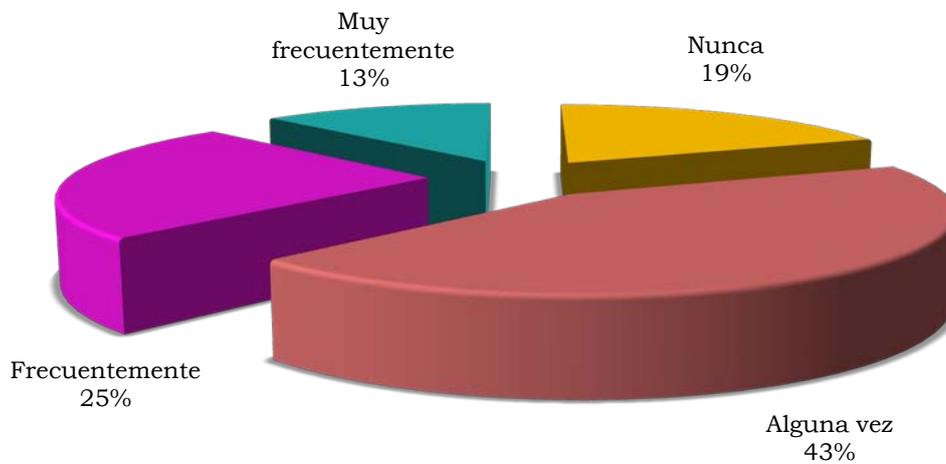
6.- Preocupación excesiva, que te puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento

Por sexos

Mujeres



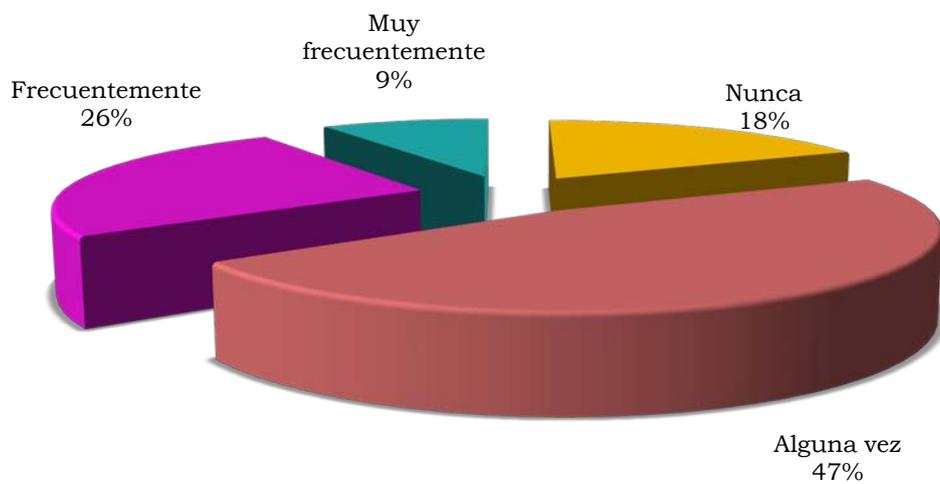
Hombres



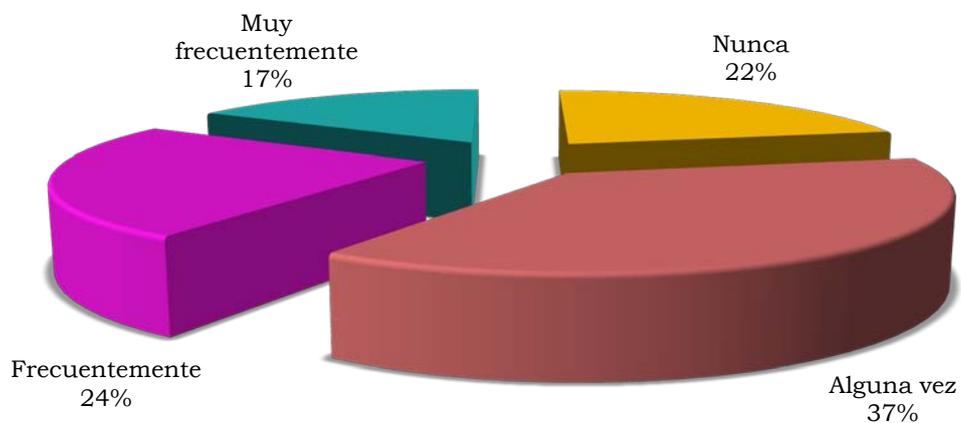
6.- Preocupación excesiva, que te puede crear la sensación de no poder controlar el pensamiento

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 7

Sensación de que la situación te supera

Resultados globales (figuras pág. 102)

- La sensación de que la situación les supera la tienen un 88% de los enfermeros participantes en el estudio.
- La sienten frecuente o muy frecuentemente el 34% de los encuestados.

Resultados por sexos (figuras pág. 103)

- Esta sensación de que la situación les supera se produce mayormente en las enfermeras en las que alcanza un porcentaje de un 88% mientras que en los hombres permanece en un 84%.
- De manera frecuente o muy frecuentemente la perciben las mujeres en un 34% y los hombres en 31%.

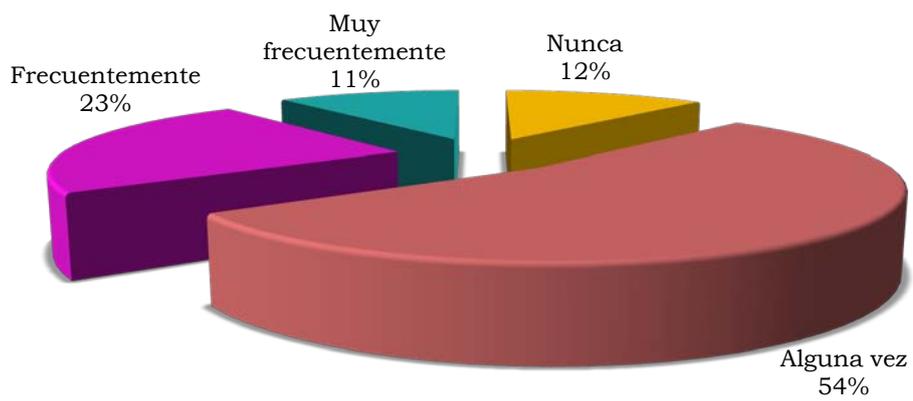
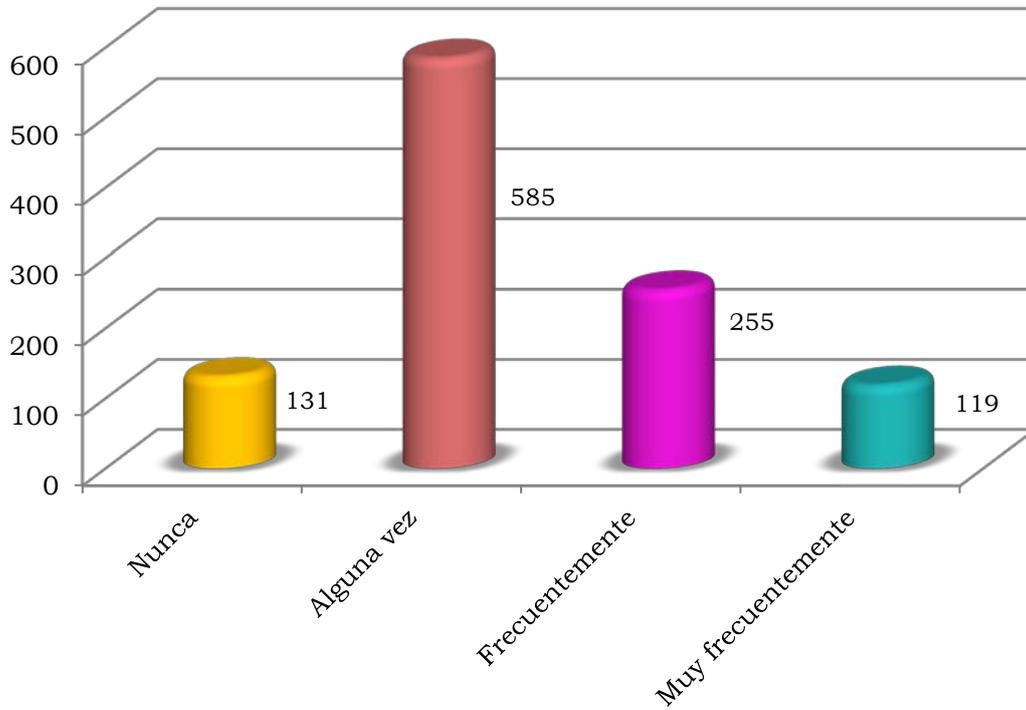
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 104)

- Si nos centramos en la vinculación laboral observamos que sienten la sensación de que la situación les supera el 89% de los profesionales con vinculación laboral fija y el 86% de los profesionales eventuales.
- De manera frecuente o muy frecuentemente la perciben un 34% de enfermeros fijos y un 35% de eventuales.

Conclusión:

88 de cada 100 profesionales de enfermería siente que la situación les supera y 34 de cada cien la padecen frecuente o muy frecuentemente.

7.- Sensación de que la situación te supera



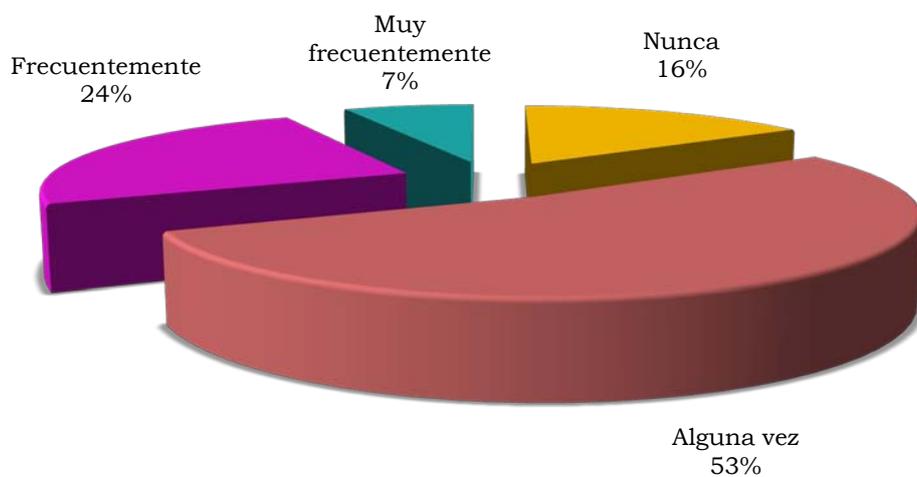
7.- Sensación de que la situación te supera

Por sexos

Mujeres



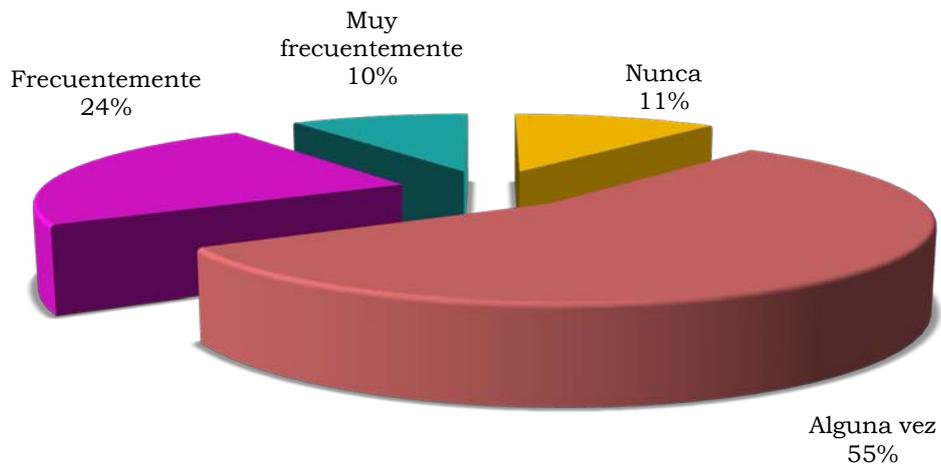
Hombres



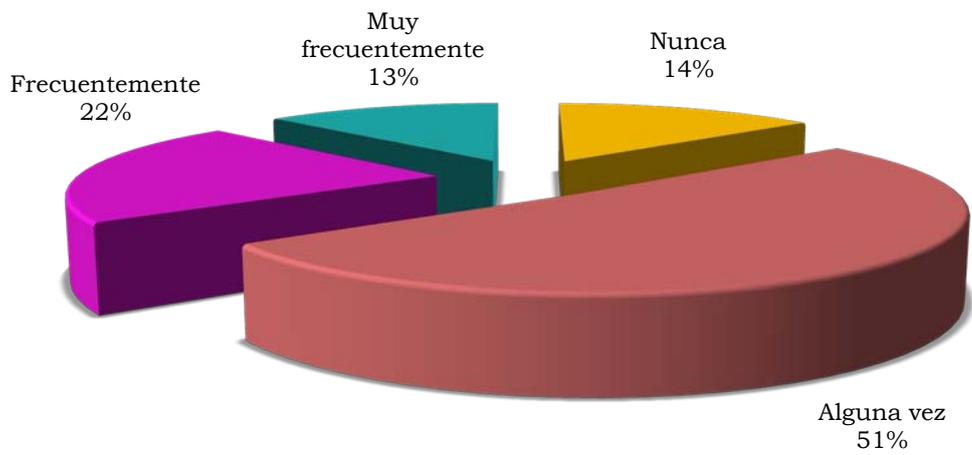
7.- Sensación de que la situación te supera

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 8

Dificultad para tomar decisiones

Resultados globales (figuras pág. 106)

- Un 75% de los profesionales de enfermería presentan dificultad para tomar decisiones. De ellos, un 17% la padecen frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por sexos (figuras pág. 107)

- Los datos presentados pueden extrapolarse tanto en el caso de las enfermeras como de los enfermeros con mínimas variaciones.

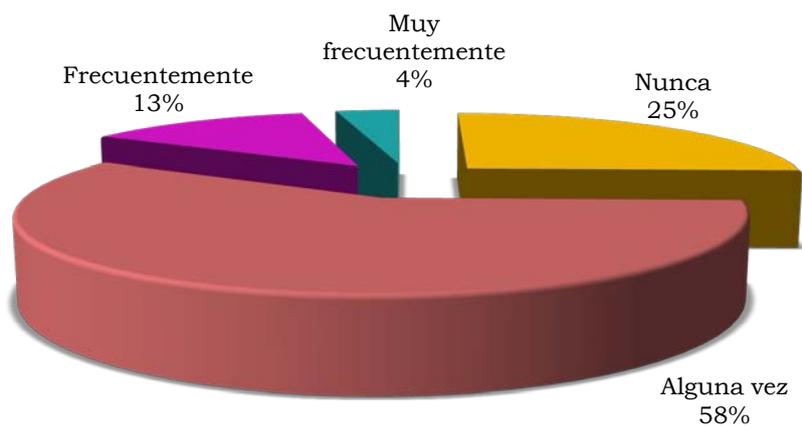
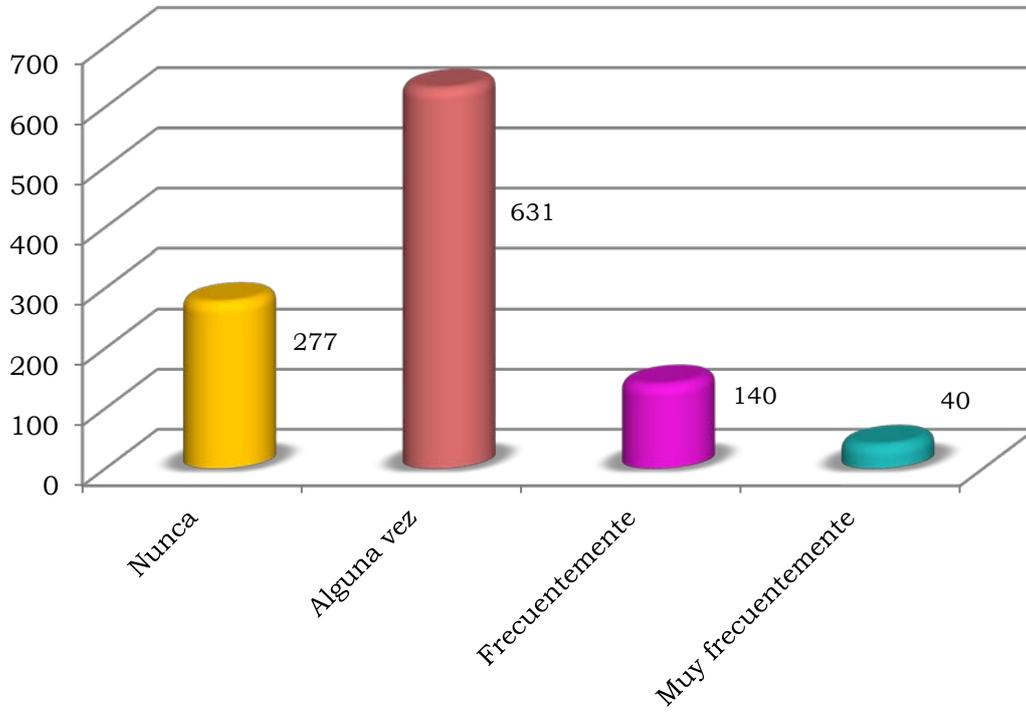
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 108)

- No se aprecian variaciones significativas en la proporción entre los enfermeros fijos y eventuales y la muestra general.

Conclusión:

75 de cada 100 enfermeros presenta dificultad para tomar decisiones, sufriendo este problema frecuente o muy frecuentemente 17 de cada 100 profesionales.

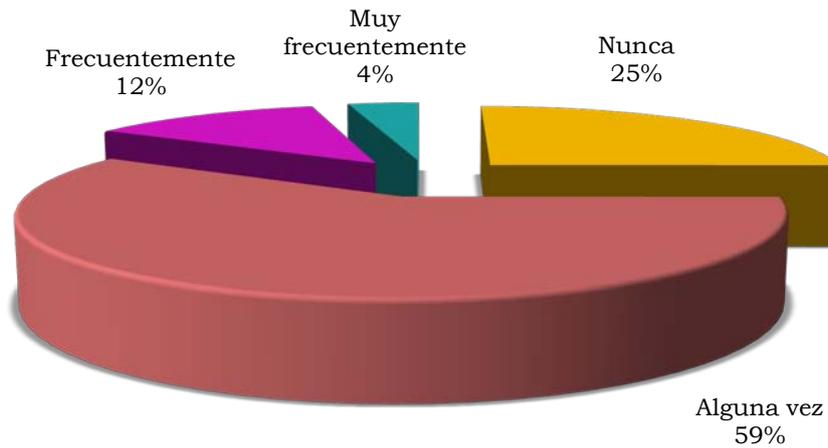
8.- Dificultad para tomar decisiones



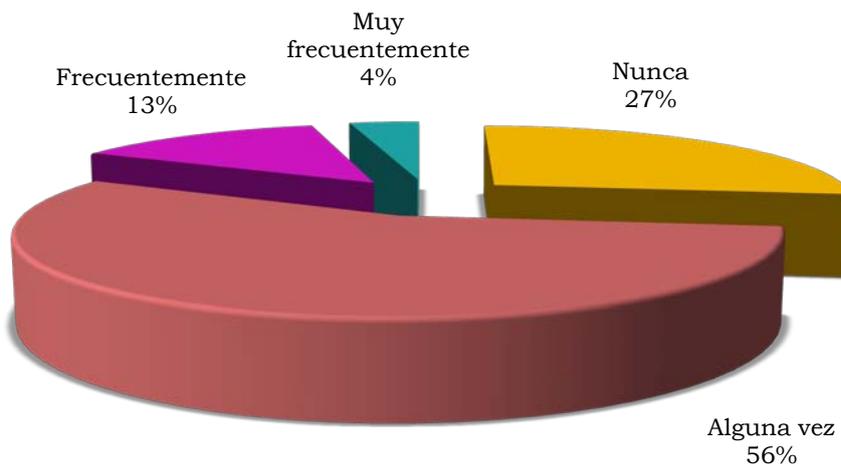
8.- Dificultad para tomar decisiones

Por sexos

Mujeres



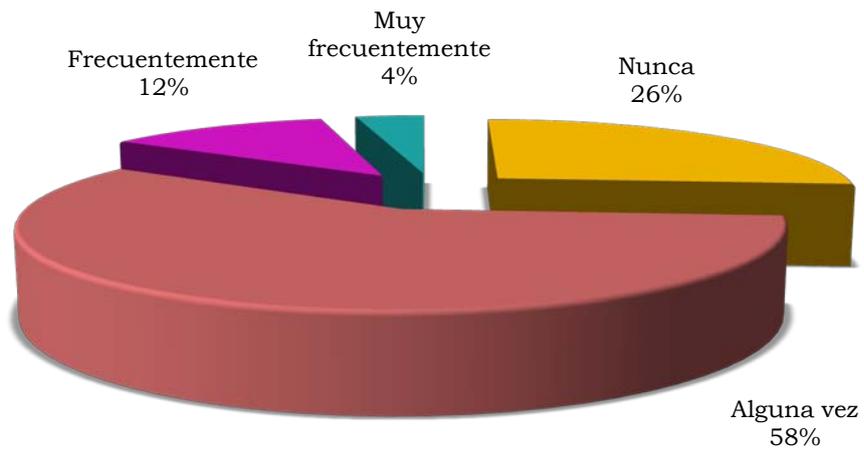
Hombres



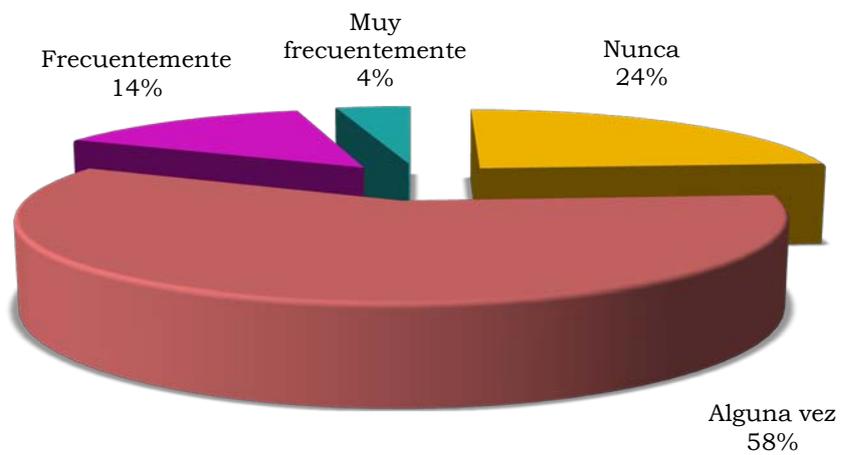
8.- Dificultad para tomar decisiones

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 9

Dificultad para concentrarte

Resultados globales (figuras pág. 110)

- Un 84% de los profesionales enfermeros declara tener dificultad de concentración, signo que se presenta frecuente o muy frecuentemente en un 25% de los encuestados.

Resultados por sexos (figuras pág. 111)

- Existe una pequeña variación entre hombres y mujeres con respecto a la no presentación de esta dificultad, cifrándose la misma en un 15% en las mujeres y en un 18% para los hombres.
- La proporción entre las enfermeras y enfermeros que declaran tener dificultad de concentración frecuente o muy frecuentemente se cifra en un 25%, mientras que los que presentan esta dificultad de manera ocasional se sitúan en un 60% en las enfermeras y en un 57% entre los enfermeros.

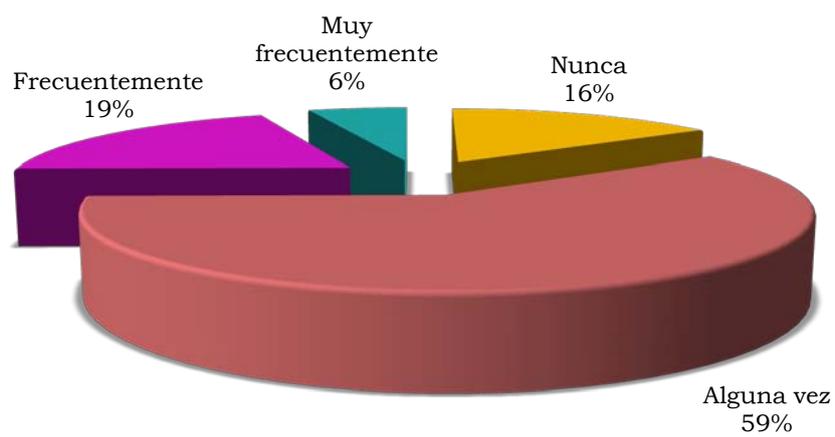
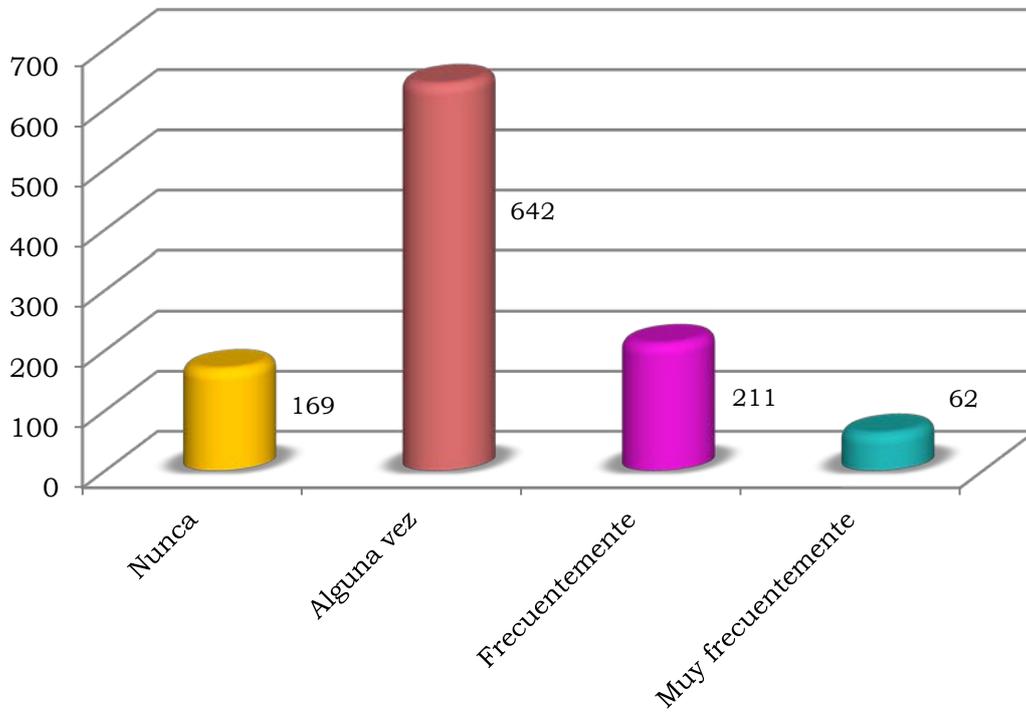
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 112)

- Casi idénticos son los porcentajes de dificultad para la concentración que se presentan en profesionales fijos y eventuales, con una incidencia de un 84% en el caso de los fijos y un 85% en los eventuales.
- En ambos grupos los profesionales que presentan dificultad para la concentración frecuente o muy frecuentemente son un 25%.

Conclusión:

75 de cada 100 enfermeros presenta dificultad de concentración y 25 de ellos la padecen frecuente o muy frecuentemente.

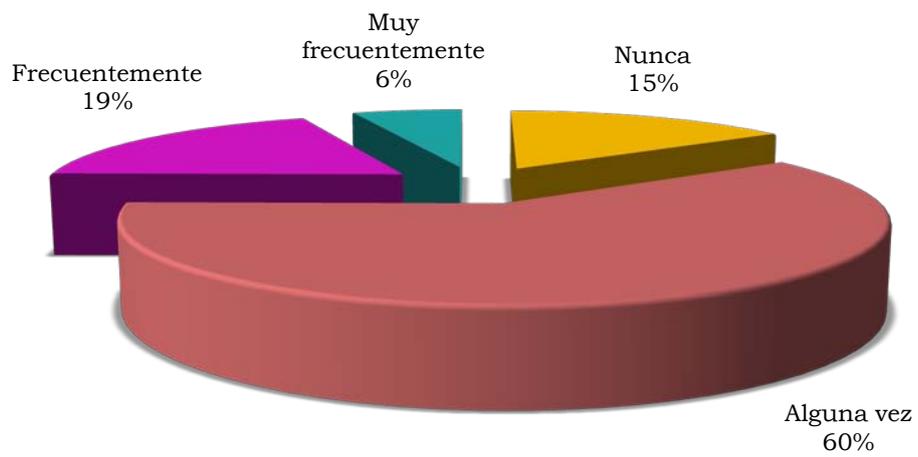
9.- Dificultad para concentrarte



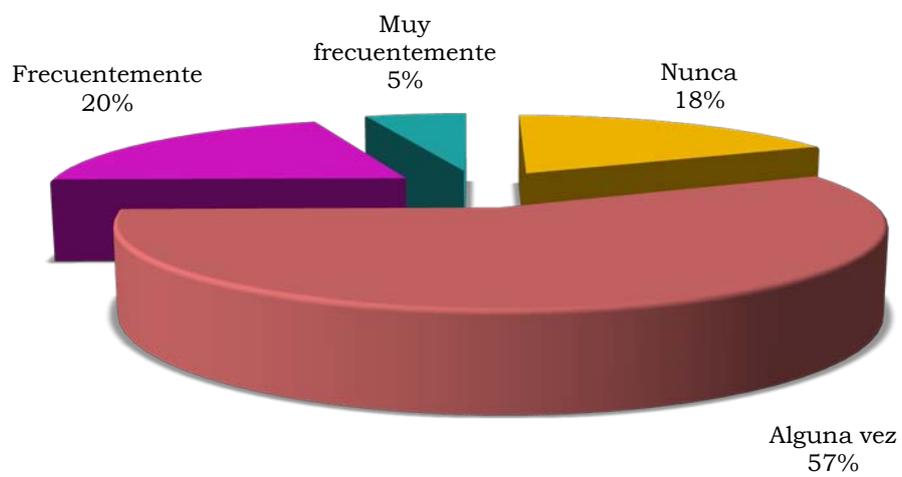
9.- Dificultad para concentrarte

Por sexos

Mujeres



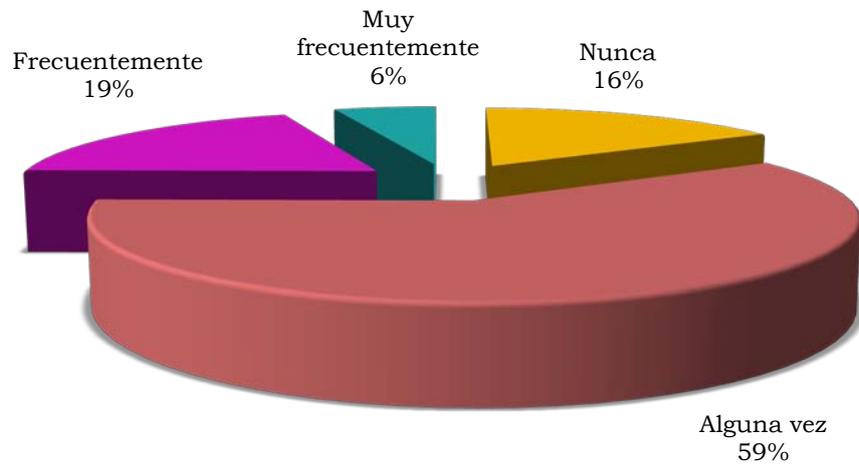
Hombres



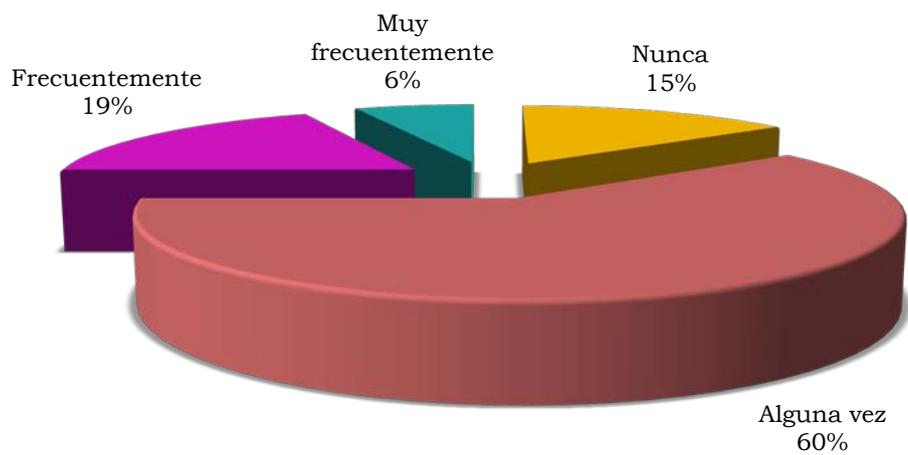
9.- Dificultad para concentrarte

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 10

Disminución de la memoria

Resultados globales (figuras pág. 114)

- La disminución de la memoria se presenta en un 74% de los profesionales de enfermería, haciéndolo de manera frecuente o muy frecuentemente en un 28% de los casos.

Resultados por sexos (figuras pág. 115)

- Las mujeres están más afectadas por esta disminución de memoria que se presenta de manera frecuente o muy frecuentemente en un 29% de los casos mientras que entre los varones se presenta en un 23%. Igualmente es superior el porcentaje de enfermeras que la padecen sobre el de enfermeros, siendo un 28% los hombres que nunca la padecen frente a un 23% de enfermeras.

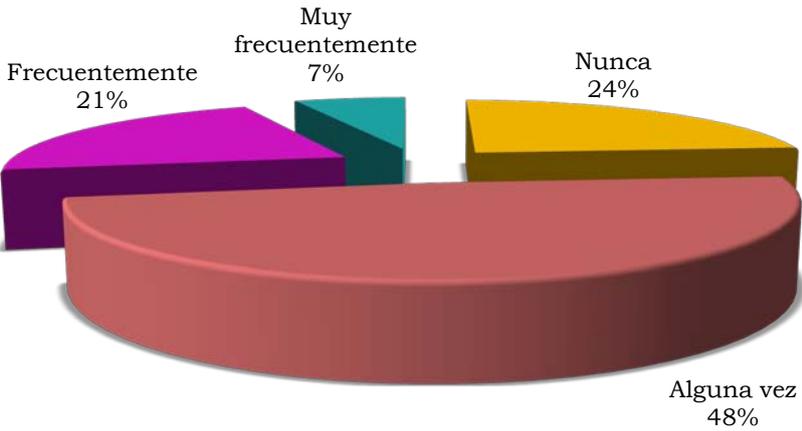
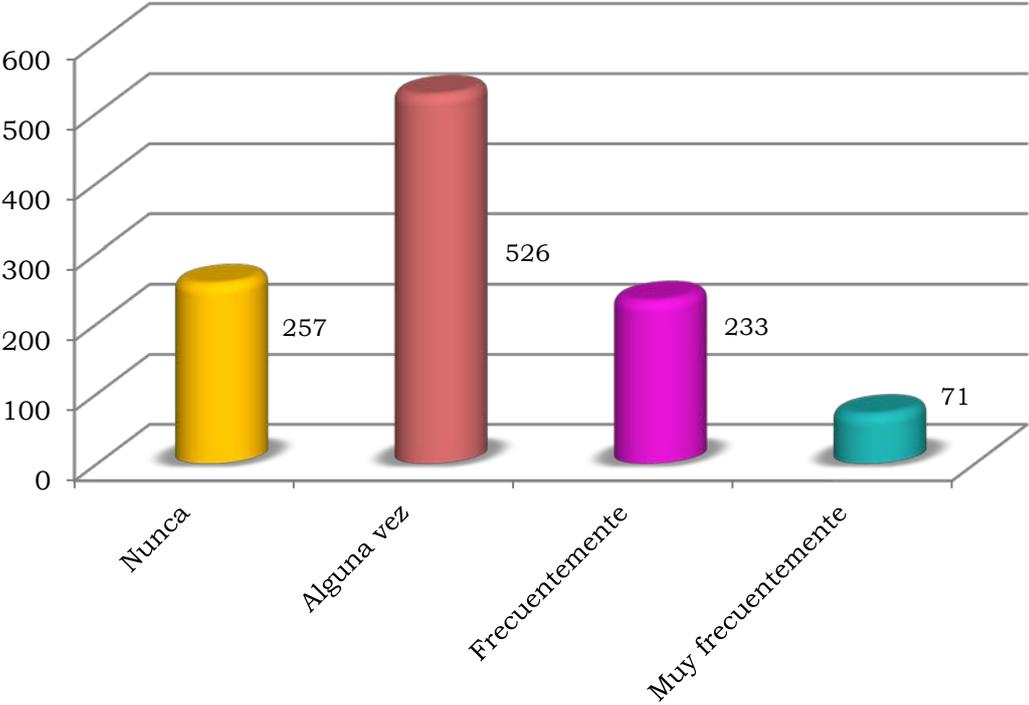
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 116)

- Los profesionales fijos sufren disminución de la memoria en mayor proporción que los eventuales, alcanzando un 79% de enfermeros fijos que la padecen frente a un 71% de prevalencia entre los enfermeros eventuales.
- De manera frecuente o muy frecuentemente la padecen un 29% de profesionales fijos y un 24% de eventuales.

Conclusión:

La disminución de la memoria afecta a 75 de cada 100 profesionales de enfermería, llegando a los 79 de cada 100 en el caso de los profesionales con vinculación laboral fija.

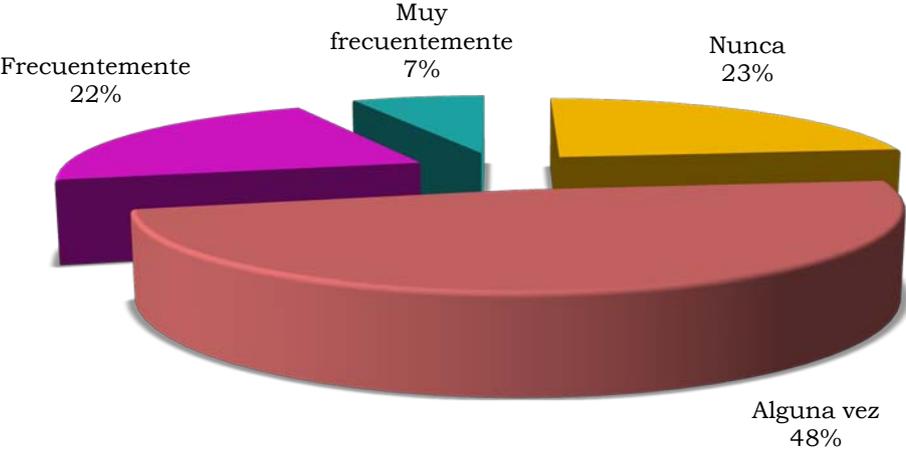
10.- Disminución de la memoria



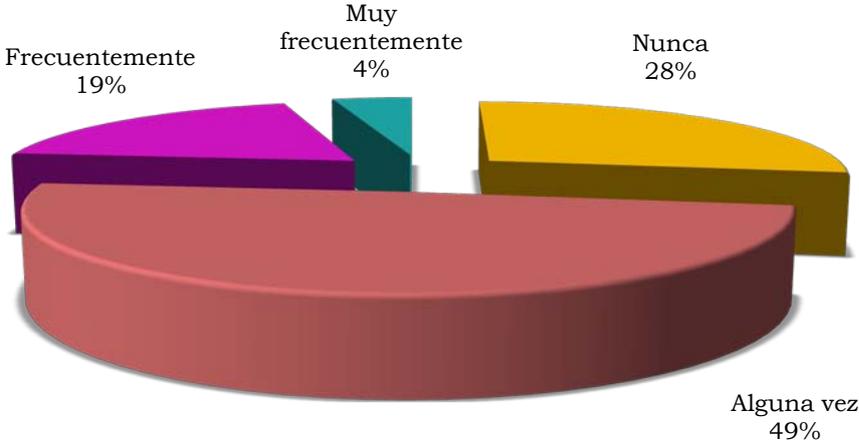
10.- Disminución de la memoria

Por sexos

Mujeres



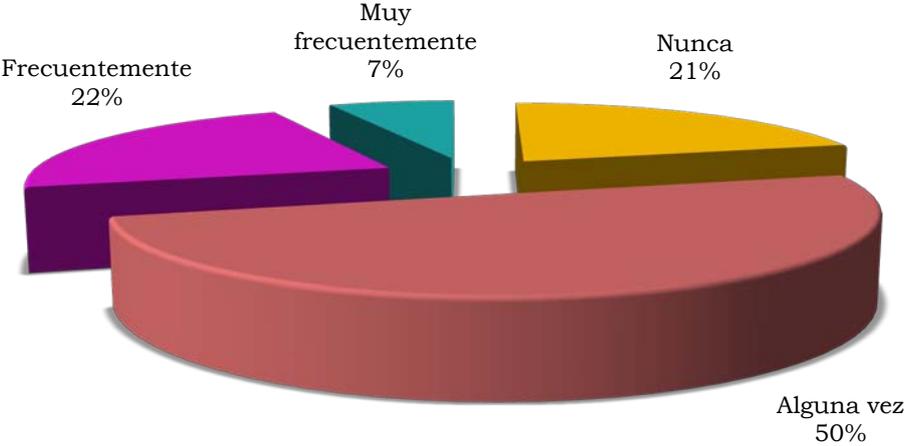
Hombres



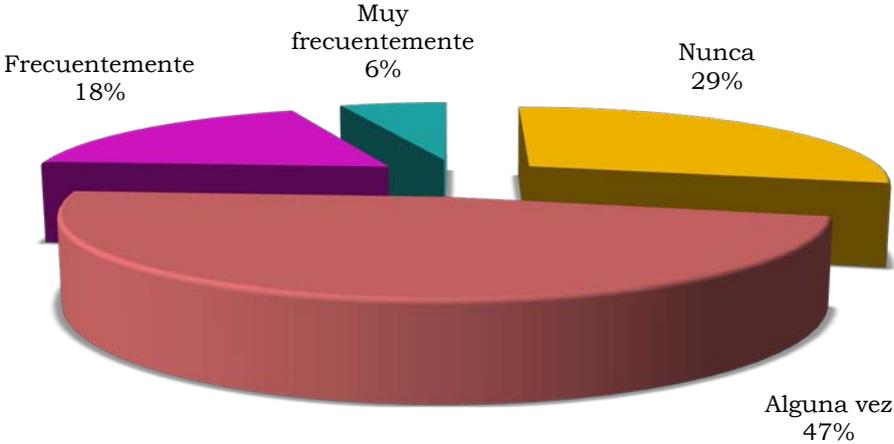
10.- Disminución de la memoria

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 11

Lentitud de pensamiento

Resultados globales (figuras pág. 118)

- Un 73% de los profesionales de enfermería manifiestan tener lentitud de pensamiento y de ellos, un 20% lo padecen frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por sexos (figuras pág. 119)

- En función del sexo de los encuestados la lentitud de pensamiento se presenta en mayor índice en las mujeres que la presentan en un 74% de los casos mientras que los hombres la presentan en un 70%.
- Frecuente o muy frecuentemente padecen lentitud de pensamiento un 21% de enfermeras frente a un 18% de enfermeros.

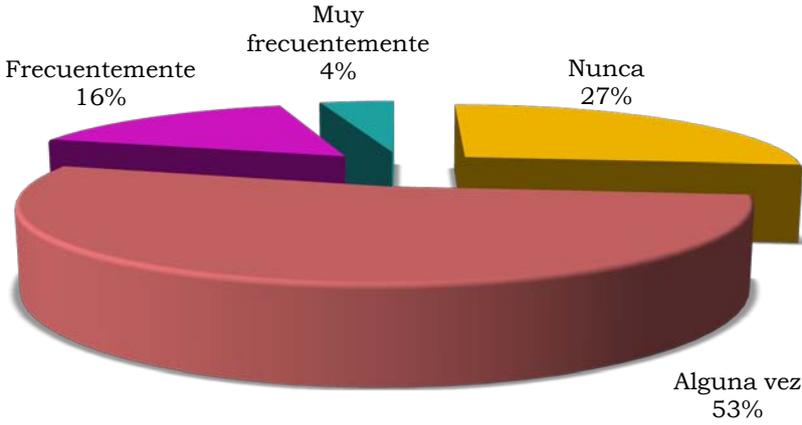
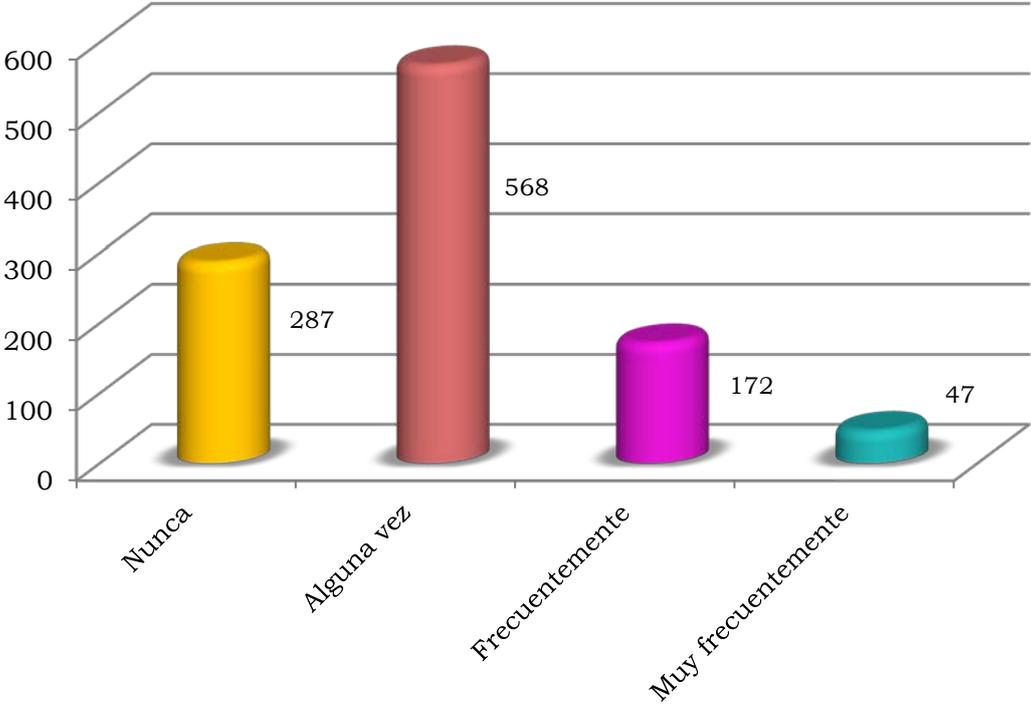
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 120)

- A pesar de que el porcentaje global de enfermeros que sufren lentitud de pensamiento es igual entre los fijos y los eventuales (un 73%) aumenta discretamente el porcentaje que la padecen los enfermeros fijos (un 22%) frente a los eventuales (un 18%).

Conclusión:

La lentitud de pensamiento se presenta en 73 de cada 100 profesionales de enfermería y lo hace frecuente o muy frecuentemente en 20 de cada 100.

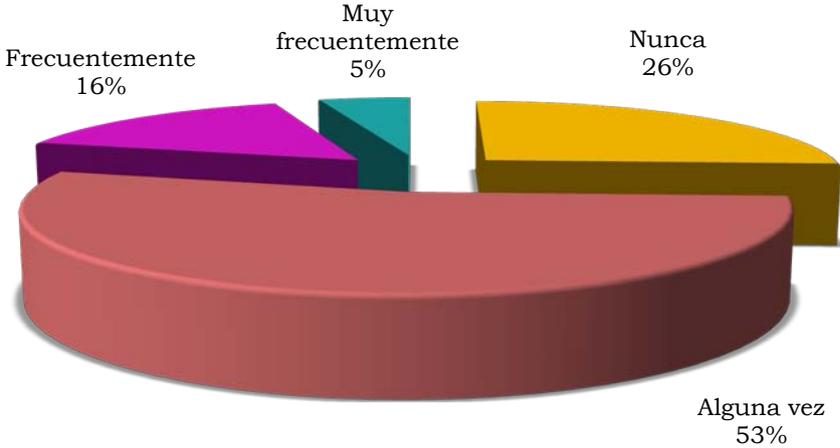
11.- Lentitud de pensamiento



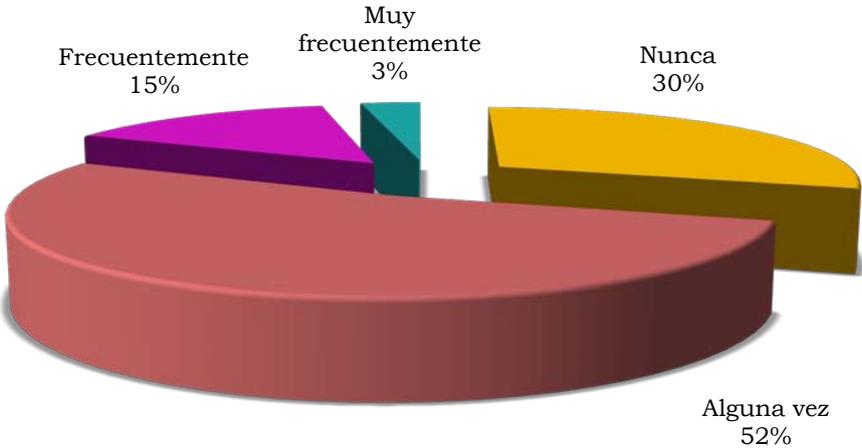
11.- Lentitud de pensamiento

Por sexos

Mujeres



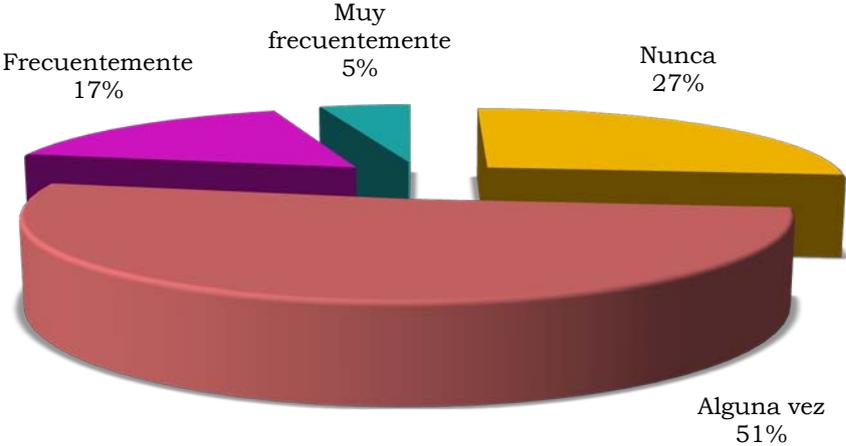
Hombres



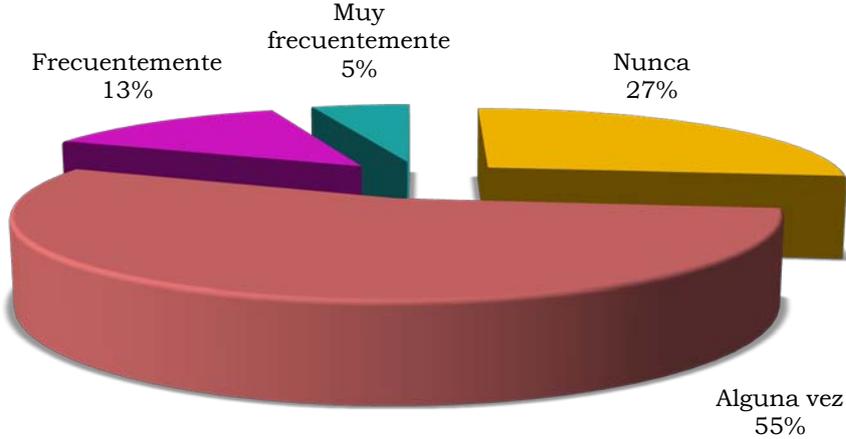
11.- Lentitud de pensamiento

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 12

Cambios de humor constantes

Resultados globales (figuras pág. 122)

- El 80% de los profesionales declara tener cambios de humor de contante y un 35% reconocen tenerlos frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por sexos (figuras pág. 123)

- Mayor inestabilidad en el humor presentan las enfermeras que reconocen tener cambios de humor en un 80% de los casos frente a un 76% de los varones.
- Las enfermeras que declaran sufrir los cambios de humor de manera frecuente o muy frecuentemente alcanzan un 35% mientras que los enfermeros se cifran en un 29%.

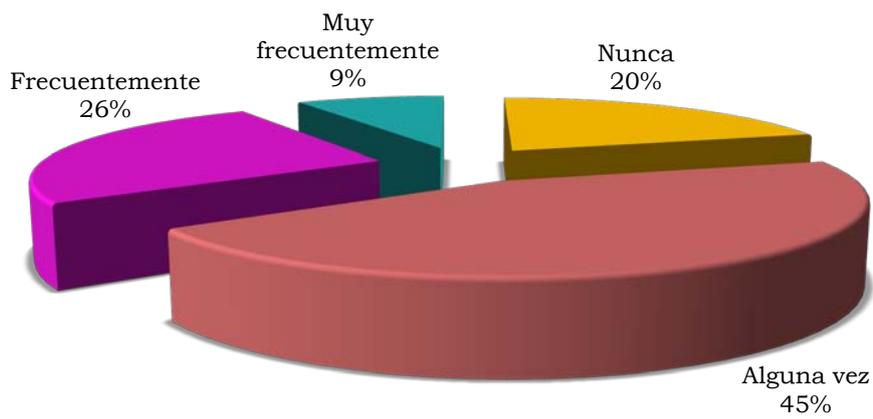
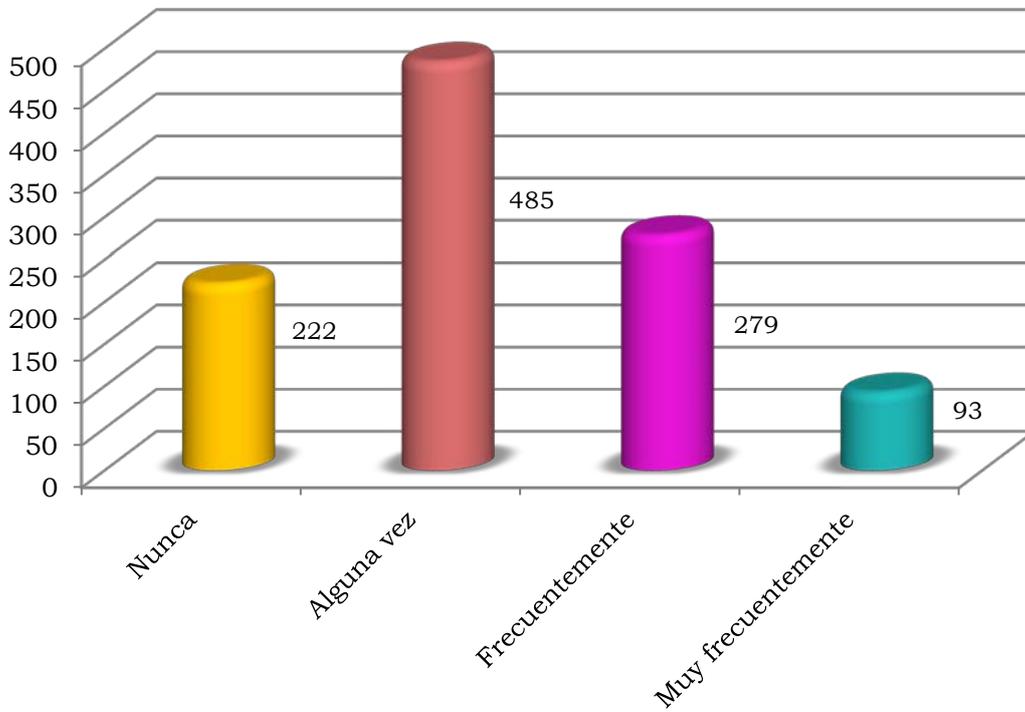
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 124)

- Mayor estabilidad se presenta en el humor de los enfermeros fijos frente a los eventuales, quienes declaran tener cambios de humor en un 81% de los casos, frente a un 79% de los enfermeros fijos.
- Esa relación se eleva si comparamos los enfermeros fijos que declaran tener cambios de humor frecuente o muy frecuentemente (un 33%) frente a los eventuales que reconocen esa variabilidad (un 37%).

Conclusión:

Ocho de cada diez profesionales enfermeros declara que sufre cambios de humor constantes y 35 de cada 100 los sufren frecuente o muy frecuentemente.

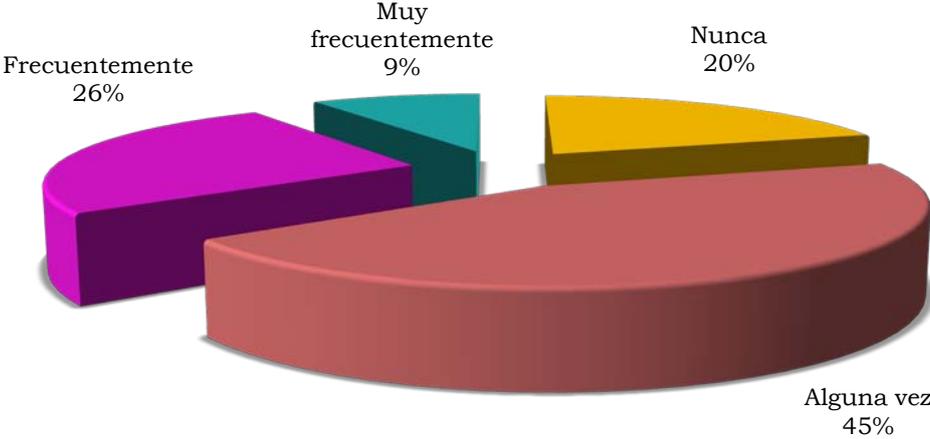
12.- Cambios de humor constantes



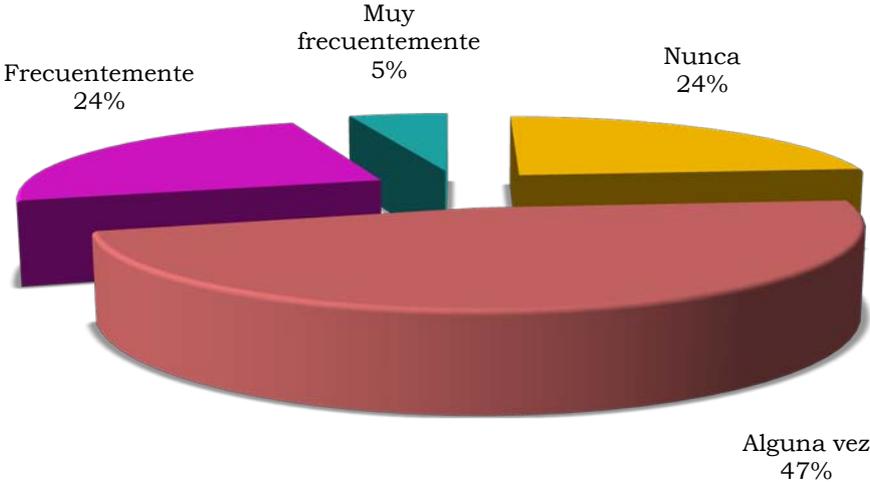
12.- Cambios de humor constantes

Por sexos

Mujeres



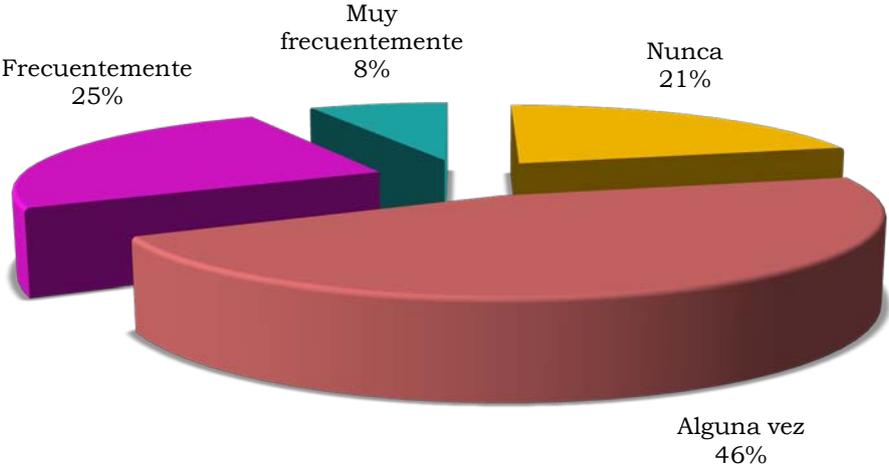
Hombres



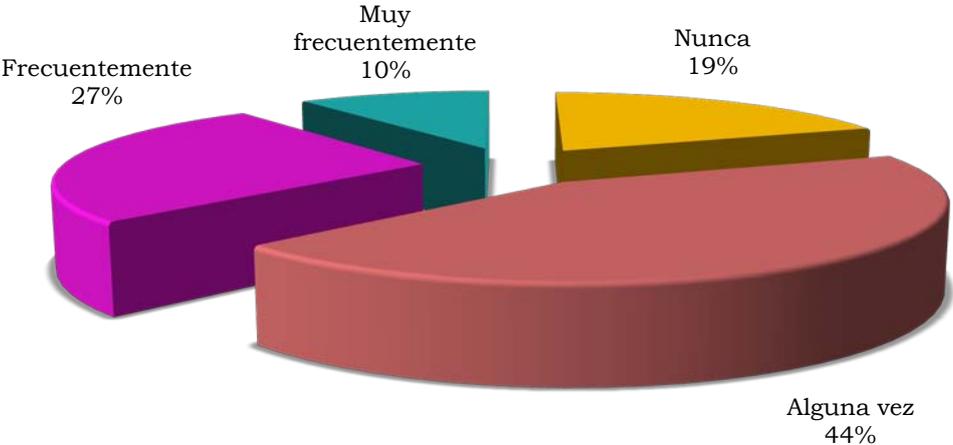
12.- Cambios de humor constantes

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 13

Rechinar los dientes

Resultados globales (figuras pág. 126)

- Un 37% de enfermeros declara padecer bruxismo o rechinar de dientes y un 17% lo hace frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por sexos (figuras pág. 127)

- El índice de bruxismo aumenta entre las enfermeras, dándose en un 37% de los casos frente a un 34% de los enfermeros.

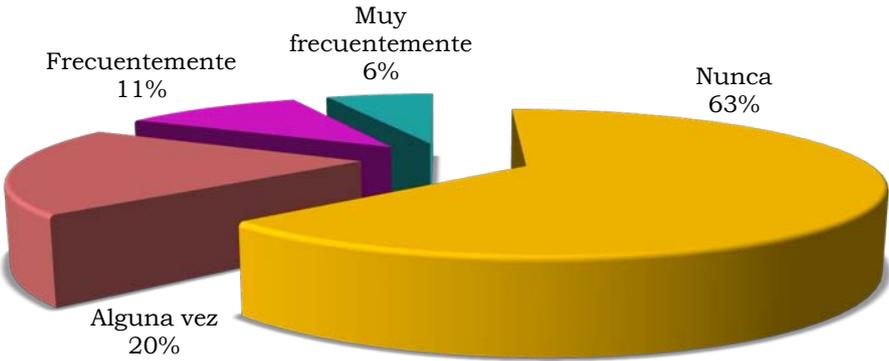
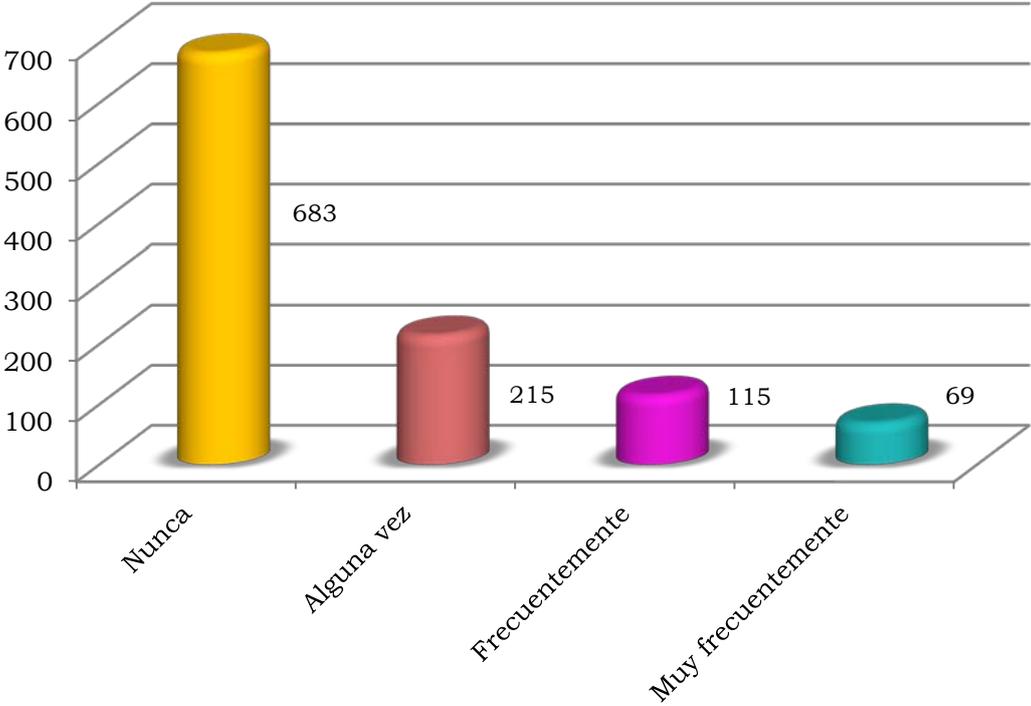
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 128)

- La proporción de padecimiento de bruxismo se eleva en el caso de los enfermeros con vinculación laboral fija, que llegan a padecerlo en un 38% de los casos, frente a un 35% de enfermeros eventuales que lo padecen.

Conclusión:

37 de cada 100 profesionales de enfermería es consciente de padecer bruxismo. Este número puede variar significativamente dado que un gran porcentaje de la población que lo padece no está diagnosticado.

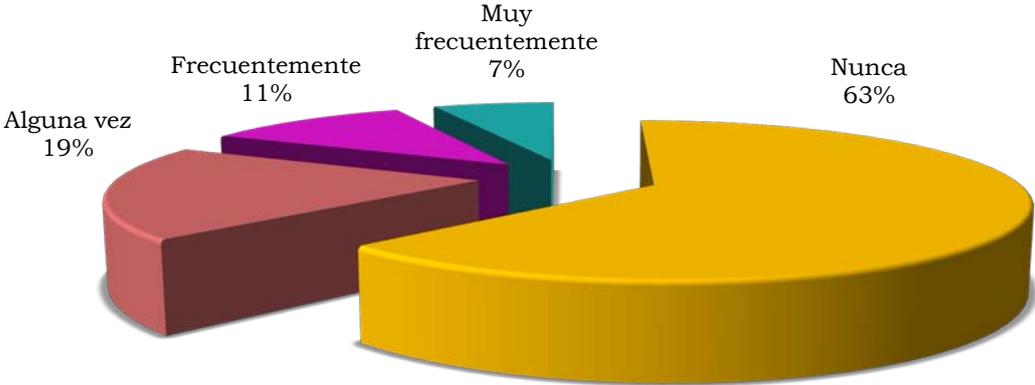
13.- Rechinar los dientes



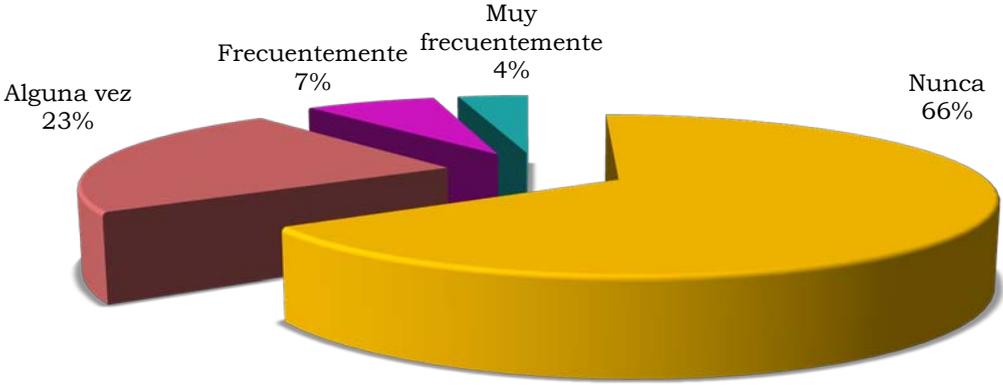
13.- Rechinar los dientes

Por sexos

Mujeres



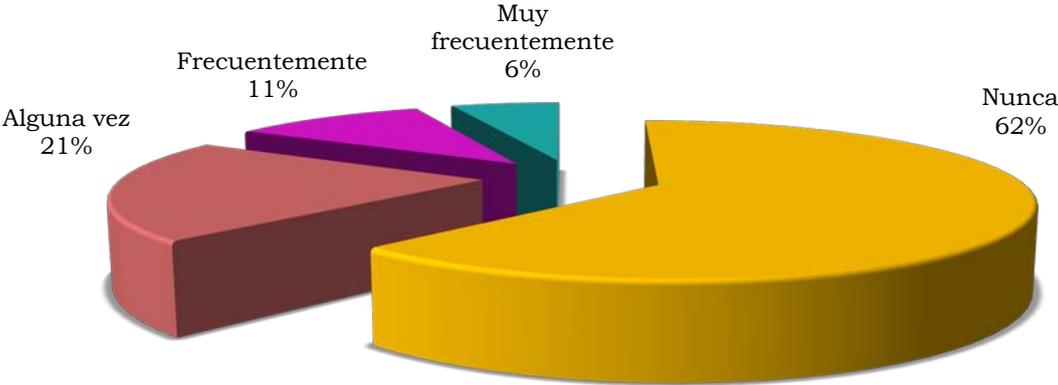
Hombres



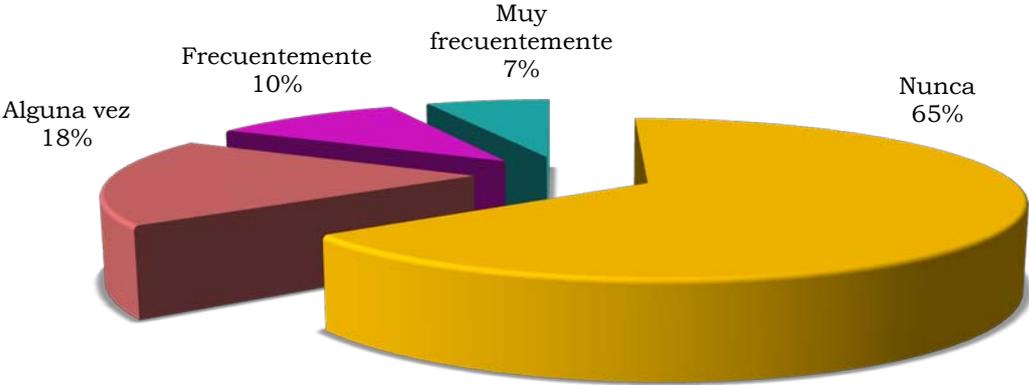
13.- Rechinar los dientes

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 14

Problemas sexuales

Resultados globales (figuras pág. 130)

- Un 43% de los profesionales declara tener problemas sexuales y un 11% los padecen frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por sexos (figuras pág. 131)

- Los porcentajes de padecimiento de problemas sexuales se encuentran equilibrados entre hombres y mujeres y concuerdan con los resultados globales.

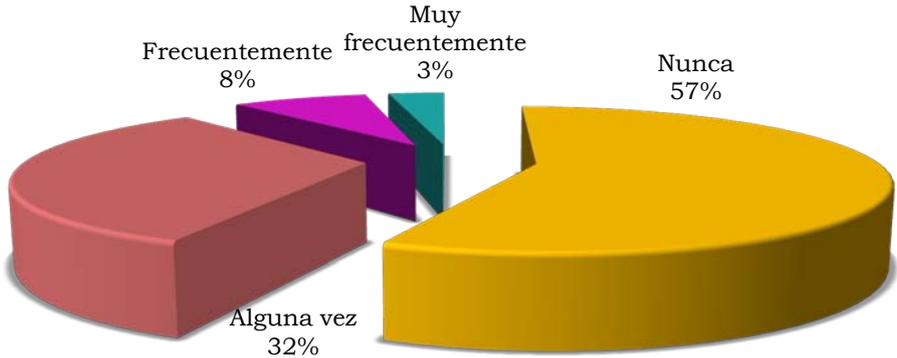
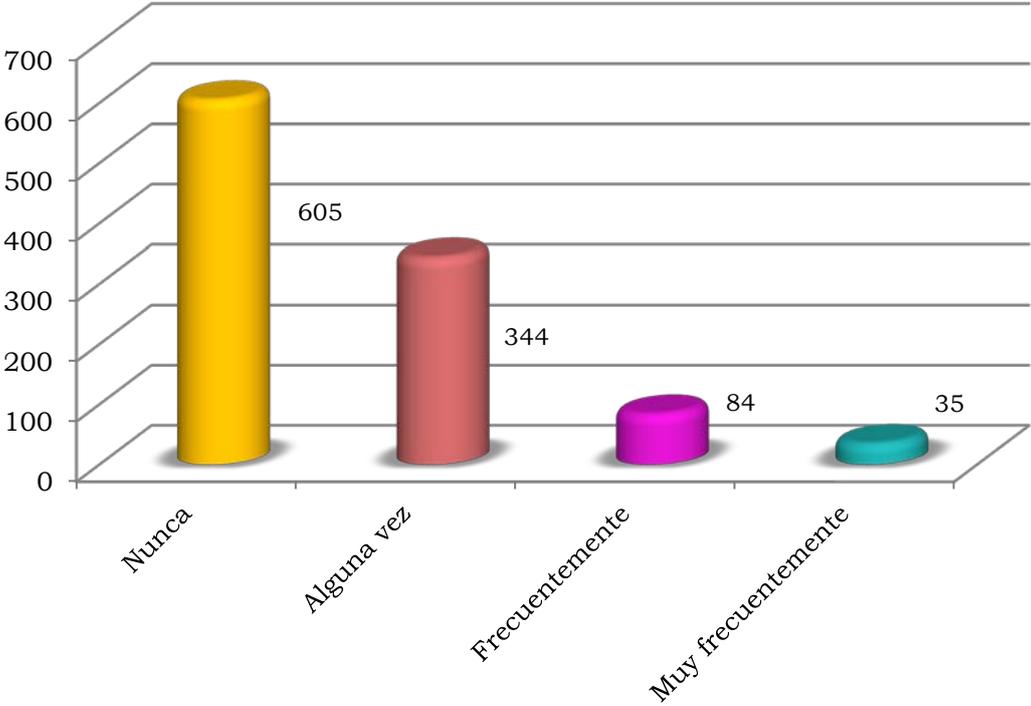
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 132)

- Entre los profesionales con vinculación laboral eventual existe una discreta disminución del porcentaje de enfermeros que no han padecido nunca problemas sexuales situándose éstos en un 60% frente al 56% de enfermeros fijos que nunca han tenido problemas sexuales.

Conclusión:

43 de cada 100 profesionales de enfermería declara padecer en algún momento problemas sexuales.

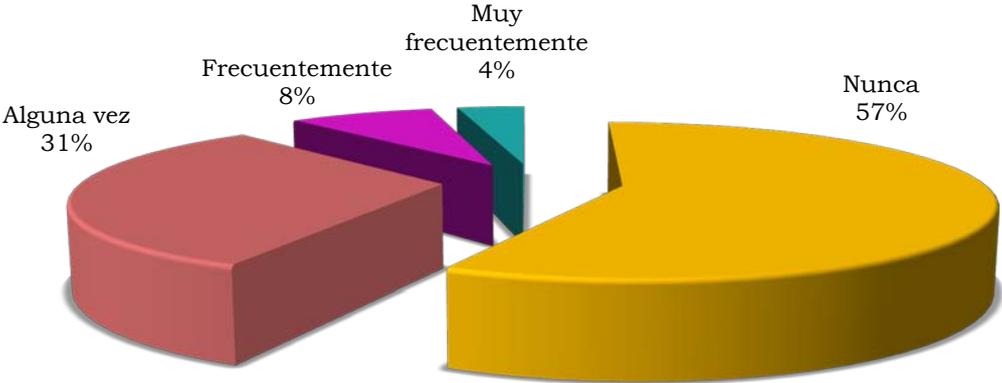
14.- Problemas sexuales



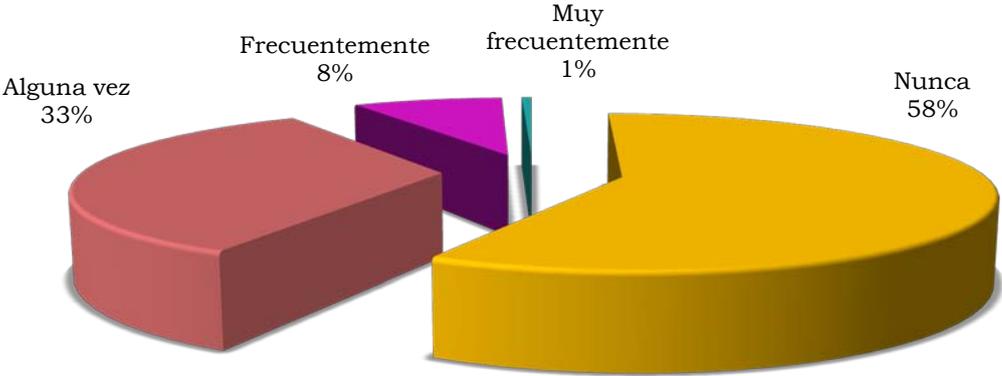
14.- Problemas sexuales

Por sexos

Mujeres



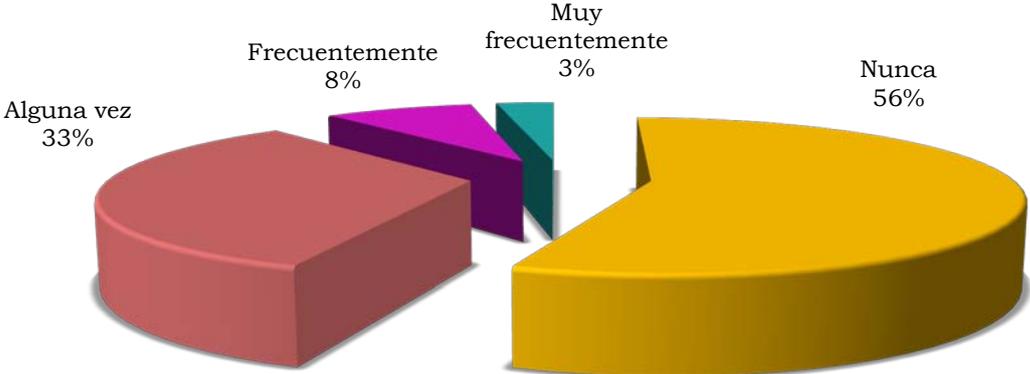
Hombres



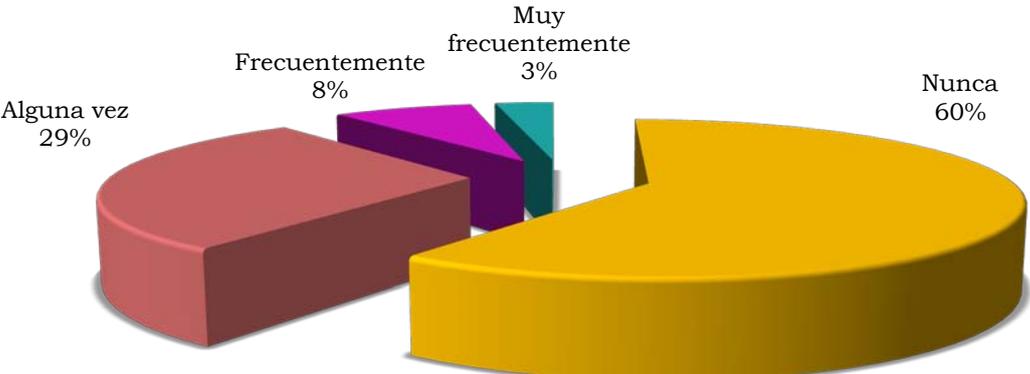
14.- Problemas sexuales

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 15

Beber o fumar con mayor frecuencia

Resultados globales (figuras pág. 134)

- Un 30% de los participantes de la encuesta declaran beber o fumar con mayor frecuencia, y mientras que un 16% declara hacerlo en alguna ocasión, un 14% reconoce hacerlo frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por sexos (figuras pág. 135)

- Entre las enfermeras un 30% de las encuestadas declaran beber o fumar con mayor frecuencia, y mientras que un 14% declara hacerlo en alguna ocasión, un 16% reconoce hacerlo frecuente o muy frecuentemente.
- Entre los enfermeros un 34% de los encuestados declaran beber o fumar con mayor frecuencia, y mientras que un 21% declara hacerlo en alguna ocasión, un 13% reconoce hacerlo frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 136)

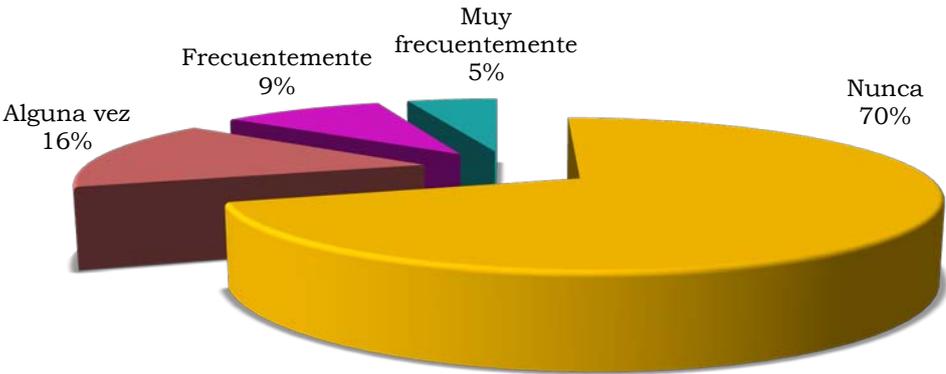
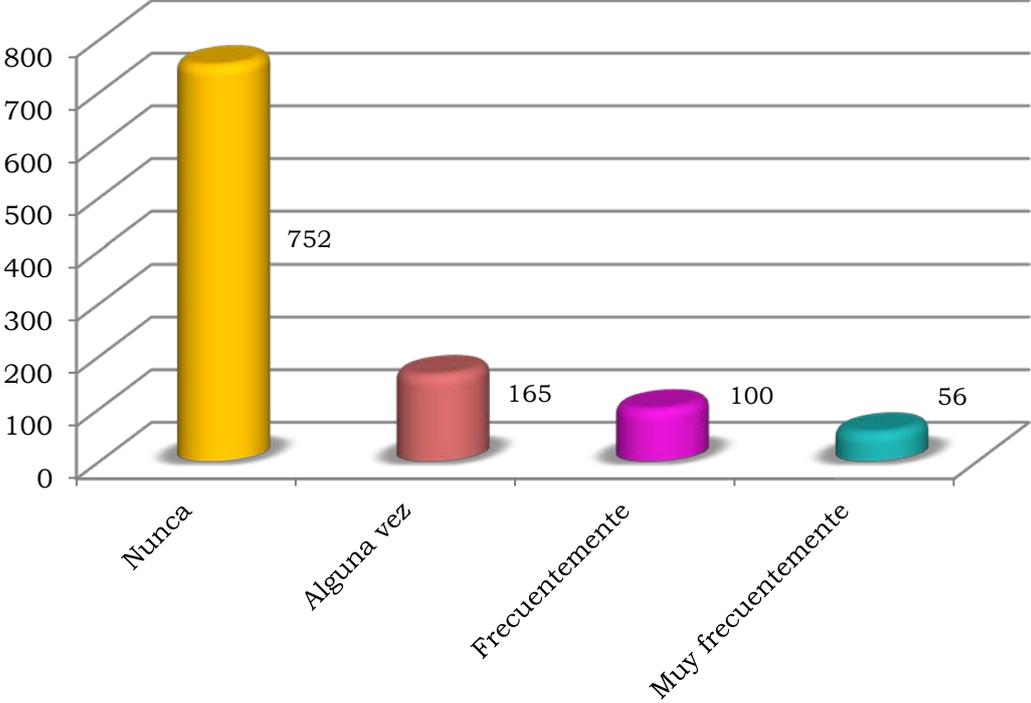
- Similares resultados se obtienen en los grupos de enfermeros fijos y eventuales, encontrando la variación más significativa entre los enfermeros fijos que reconocen beber o fumar con mayor frecuencia de manera habitual en un 45 frente al 7% de los enfermeros eventuales.

Conclusión:

30 de cada 100 enfermeros reconocer beber o fumar con mayor frecuencia.

Nota: No se concederá excesivo peso a esta cuestión ya que desconocemos si todos los participantes en el estudio fuman y/o beben.

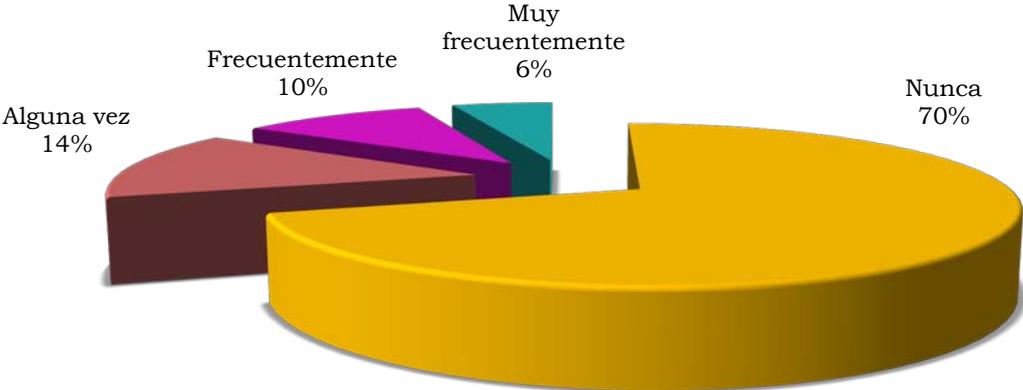
15.- Beber o fumar con mayor frecuencia



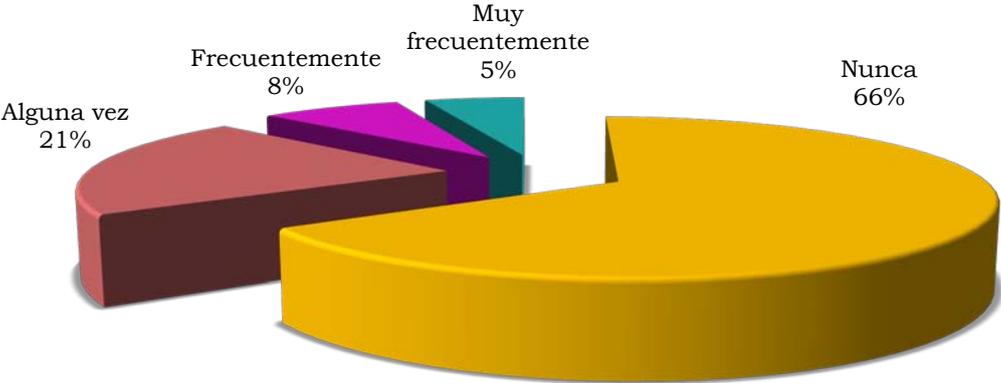
15.- Beber o fumar con mayor frecuencia

Por sexos

Mujeres



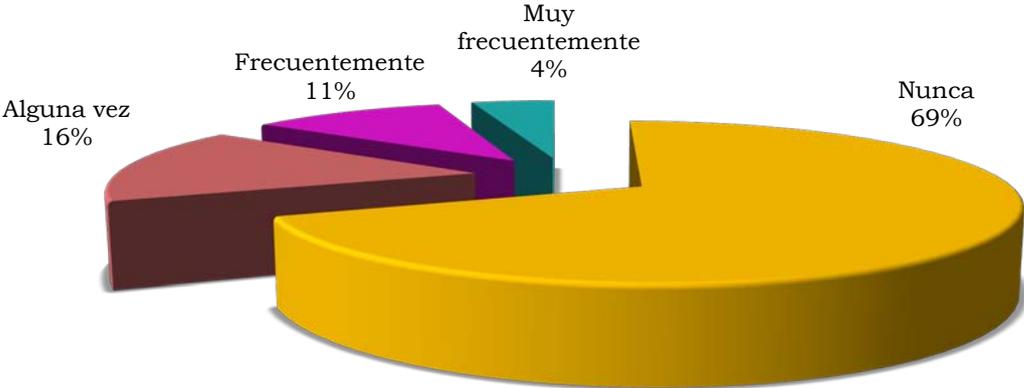
Hombres



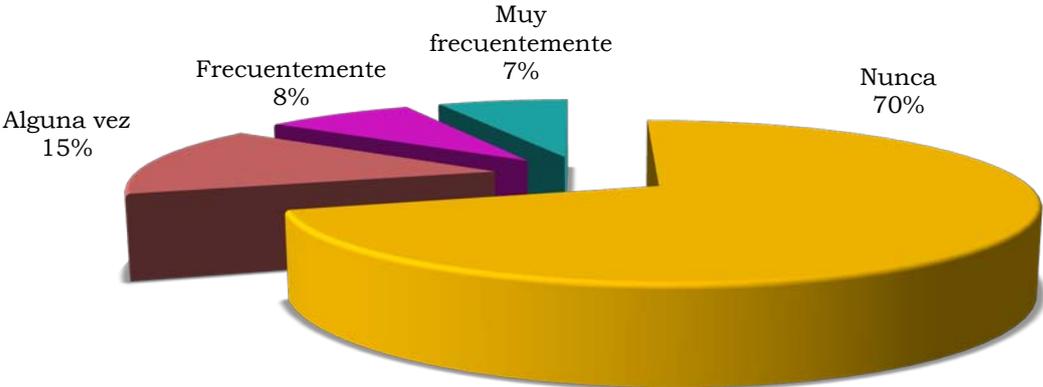
15.- Beber o fumar con mayor frecuencia

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Pregunta Síntomas n° 16

Dormir en exceso o sufrir de insomnio

Resultados globales (figuras pág. 138)

- El 86% de los profesionales de enfermería declara tener alteraciones del sueño que se manifiestan a través del insomnio o de dormir en exceso.
- De ese 86%, un 46% las sufren frecuente o muy frecuentemente.

Resultados por sexos (figuras pág. 139)

- Las enfermeras presentan frecuente o muy frecuentemente estas alteraciones en un 49%, mientras que sus compañeros varones lo hacen en un 44%.

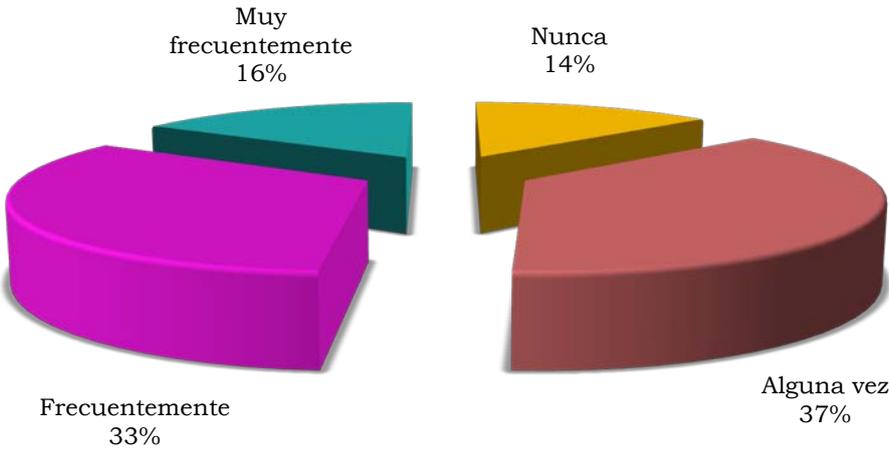
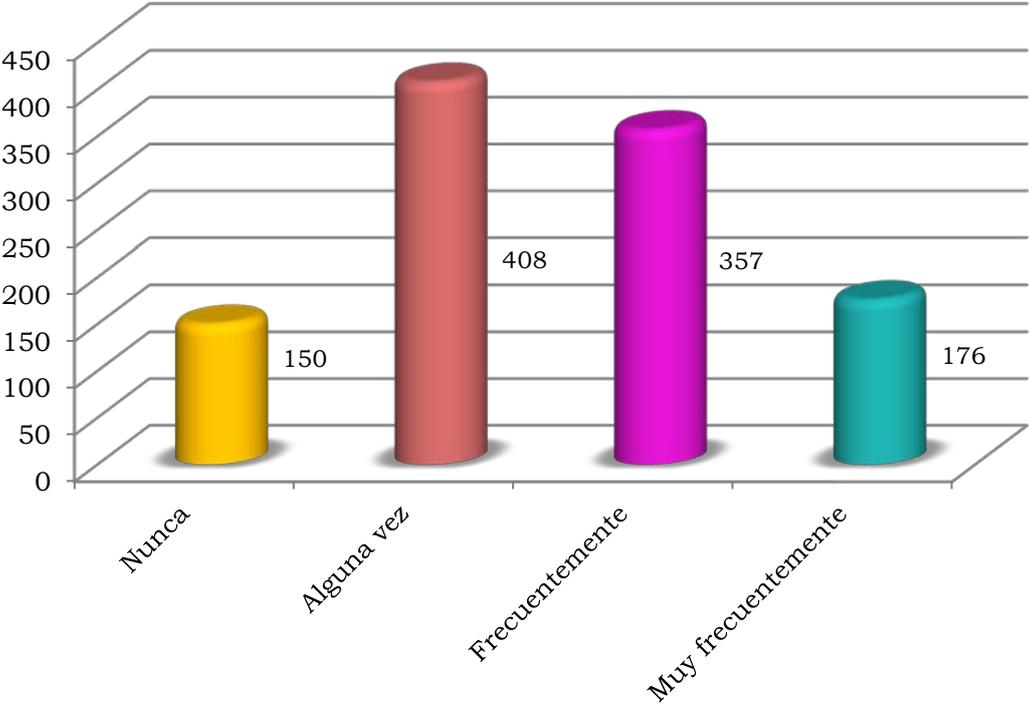
Resultados por tipo de contrato (figuras pág. 140)

- Mayor estabilidad en el sueño presentan los enfermeros con vinculación laboral fija que los enfermeros eventuales. Mientras los primeros declaran padecer alteraciones del sueño frecuente o muy frecuentemente en un 46% de los casos, los eventuales las presentan en un 51%.
- No presenta nunca alteraciones del sueño un pequeño 15% en el caso de los enfermeros fijos y un 12% en el de los eventuales.

Conclusión:

Un 86% de los profesionales de enfermería presenta alteraciones del sueño y las padecen frecuente o muy frecuentemente uno de cada dos enfermeros.

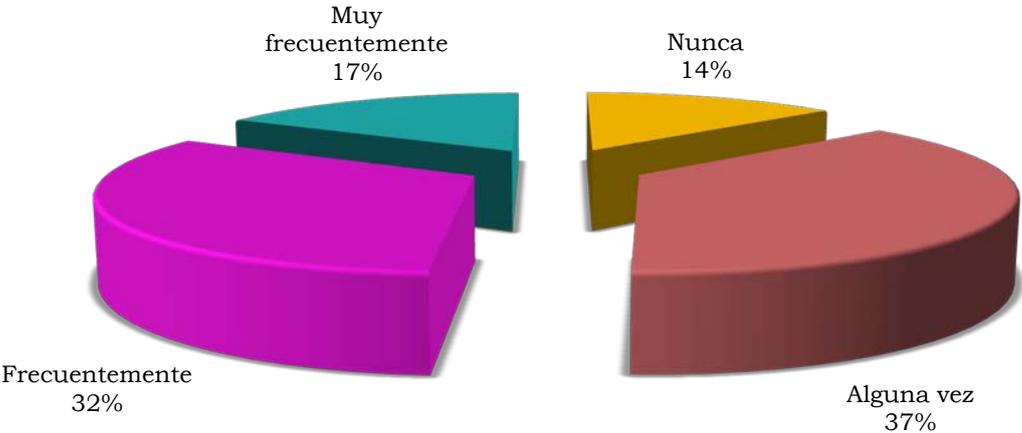
16.- Dormir en exceso o sufrir de insomnio



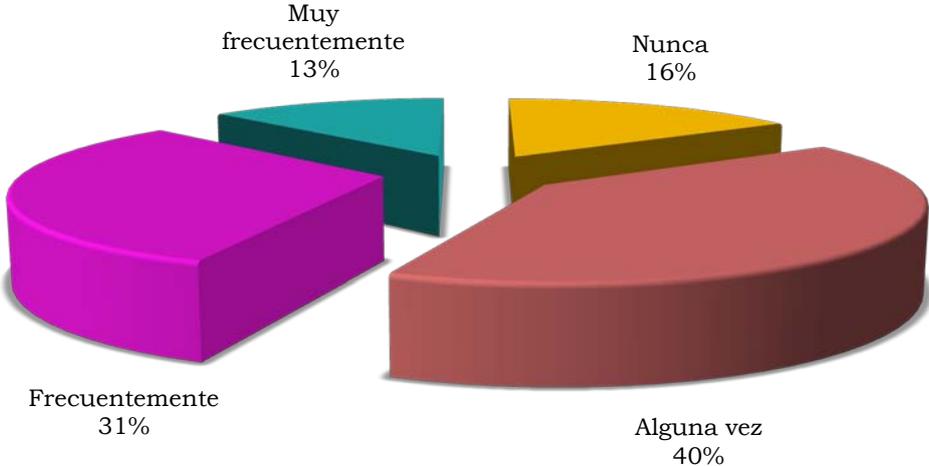
16.- Dormir en exceso o sufrir de insomnio

Por sexos

Mujeres



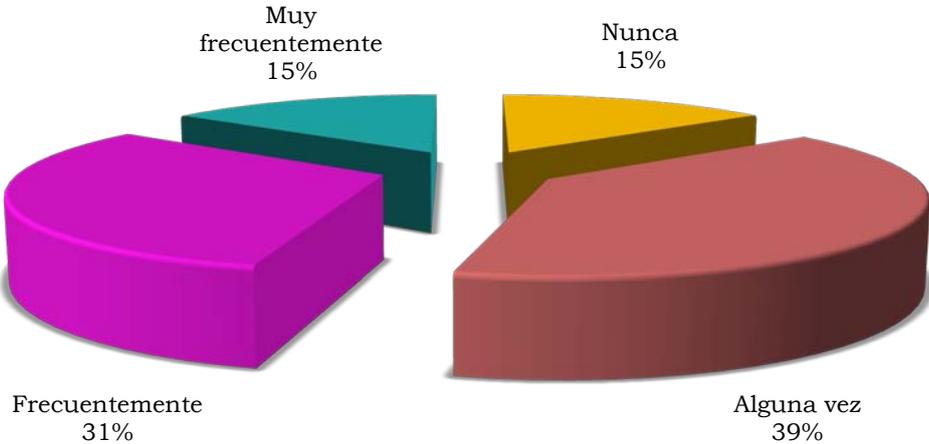
Hombres



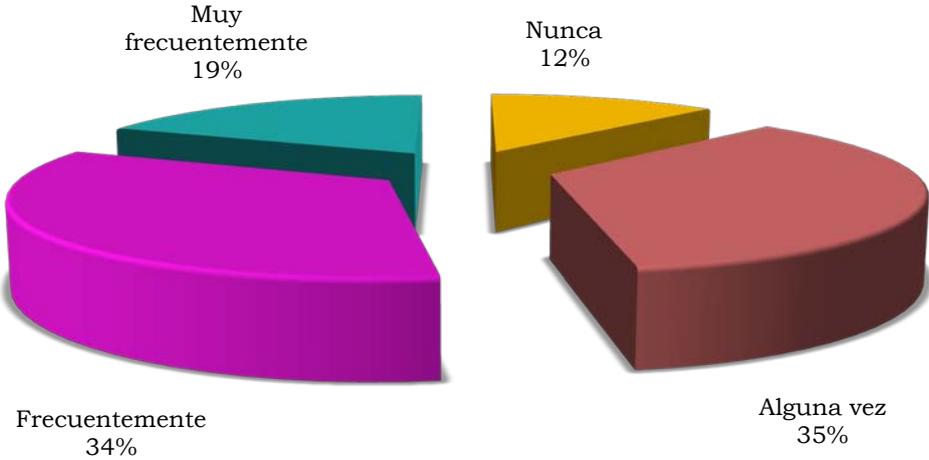
16.- Dormir en exceso o sufrir de insomnio

Por tipo de contrato

Fijos



Eventuales



Agradecimientos

A Ana Belén Salamanca y Sara Sánchez del departamento de Formación de la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería y, en especial, a Amelia Amézcuca, directora de FUDEN, por su asesoramiento, aportaciones, entusiasmo e implicación en este Estudio.

Bibliografía

- Mejorando la Seguridad del Paciente en los Hospitales: de las ideas a la acción. Versión española de University of Michigan Health System Patient Safety Toolkit. "Improving Patient Safety in Hospitals: Turning Ideas into Action". 2008.
- Entornos Laborales Saludables: Fundamentos y Modelo de la OMS. Contextualización, Prácticas y Literatura de Apoyo. ISBN 978 92 4 350024 9. OMS 2010.
- La versión castellana de la escala "The Nursing Stress Scale". Proceso de adaptación transcultural. Rosa Más Pons y Vicenta Escribá Agüir. Universidad de Salud Laboral. Institut Valencià d'Estudis en salut Pública (IVEPS). Conselleria de Sanitat. Generalitat Valenciana. Rev. Esp. Salud Pública 1998. Nº 6, Nov-Dic 1998.
- Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de cuidados críticos. Solano Ruiz, M^a C; Hernández Vidal, P; Vizcaya Moreno, M^a F; Reig Ferrer, A. Publicado en Enferm Intensiva. 2002; 13:9-16. - vol.13 núm 01.
- Estrés en los profesionales de enfermería. Juan Carlos Laria Jiménez, Juana Anguix Jiménes, M^a José Higuera Muñoz, Consuelo, Morata Huerta, Dolores Ribera Domene, Elisa Cartagena de la Peña, M^a Teresa Roma Ferri y M^a Asunción Higuera Muñoz.
- GABINETE PSICOPEDAGÓGICO (2001) Universidad de Granada. Obtenido de la red mundial el 4 de junio del 2004: www.ugr.es/~ve/gpp.htm
- http://www.psicologoenvalecia.es/archivos_psicologia/conceptualizaciondelestres.pdf. Aportación de: Licda. en Psic. Gabriela Mildret García Valle.
- **Estrés ansiedad, recopilación de síntomas y alternativas psicoterapéuticas.** D^a Ana M^a Bastida de Miguel Licenciada en Psicología Máster en Psicología Clínica. Psicóloga especialista en

psicoterapia por la EFPA. Postgrado en Medicina Psicosomática y Psicología de la Salud.

- <http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/sintomas-y-consecuencias.html>. Psic. Silvia Russek. Lic. En Psicología Clínica. Diplomado en Terapia de Pareja.
- <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003211.htm>. Síntomas que puede provocar el estrés laboral. Dr. Antonio Cano Vindel. Presidente de la SEAS. (C) SEAS, 2002.
- M^a Elena Flores-Villavicencio, Rogelio Troyo Sanromán, María Ana Valle Barbosa y M^a Guadalupe Vega López. Ansiedad y estrés en la práctica del personal de enfermería en un hospital de tercer nivel en Guadalajara. Revista electrónica de Psicología Iztacala. Vol. 13, N° 1. Marzo de 2010. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de estudios superiores Iztacala.
- Laura B. Oros de Sapia. Neifert, Ivana. Construcción y validación de una escala para evaluar Indicadores Físicos y Psicoemocionales de Estrés. Centro de Investigación en Psicología y ciencias afines (CIPCA). Evaluar, 6 (2006) 1-14. ISSN 1667-4545.
- Carlos Briceño, Rosa Esther Dinardo. “Congreso Nacional de Enfermería. 1º Simposio de Educación en Enfermería del NOA”. CONFERENCIA “Contexto laboral saludable: aspectos clave a considerar”.
- http://www.anecipn.org/ficheros/20062807/Microsoft_Word_ESTRES_LABORAL_EN_ENFERMERIA_HACIA_UN_LUGAR_.pdf
- <http://www.carloshaya.net/biblioteca/contenidos/docs/nefrologia/pre-dialisis/antonioporras.PDF>. Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería.
- Guía para la Prevención del Estrés. Sindicato de Enfermería. 1999.
- Peiró, J.M. (1992). Desencadenantes del estrés laboral. Madrid. Eudema.
- Tribuna Sanitaria N° 203. Colegio Oficial de Diplomados en Enfermería de Madrid. Mayo de 2007. “Hacia un entorno laboral saludable”.
- “Selye, H. “The Stress of Life”. 1956.